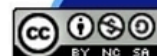




## Catálogo de prácticas de integración



*Este proyecto ha sido financiado con la ayuda de la unión Europea. Los contenidos son responsabilidad de sus autores, y de ningún modo debe considerarse que refleja la opinión oficial de la Unión Europea.*







Proyecto ALFA-III

## **“Gestión Universitaria Integral del Abandono”**

### **Catálogo de prácticas de integración**

***Actividades de integración de los estudiantes de nuevo ingreso a la educación superior realizadas por las instituciones socias del***

***Proyecto ALFAGUIA***

Coordinadora: Dra. Rosamaría Valle (UNAM)  
Grupo de Trabajo: Integración y Planificación

Proyecto ALFA GUIA DCI-ALA/2010/94  
(Agosto 2013)

*Este documento se ha realizado con la ayuda financiera de la Unión Europea.  
El contenido de este documento es responsabilidad exclusiva de sus autores y en modo alguno debe considerarse que refleja la posición de la Unión Europea.*

**Coordinación técnica**

Mtra. Laura Elena Rojo Chávez

**Recepción de cuestionarios**

Mtra. Rosa Margarita León Manffer

Sr. Elías Viguera Retana

**Sistematización de la información**

Lic. Virginia González Garibay

Mtra. Ana María Obregón Lemus

**Integración y correcciones finales**

Mtra. Luz Adriana Vargas Fuentes

# Índice

## **Introducción**

<b>Nota Metodológica.....</b>	<b>8</b>
-------------------------------	----------

## **EUROPA**

### *España*

Universidad Politécnica de Madrid .....	10
---	----

### *Italia*

Politecnico di Milano.....	19
----------------------------	----

### *Portugal*

Instituto Superior de Engenharia de Lisboa .....	26
--	----

Universidad de Aveiro.....	29
----------------------------	----

## **LATINOAMÉRICA**

### *Argentina*

Universidad Nacional de Córdoba .....	34
---------------------------------------	----

Universidad Tecnológica Nacional.....	39
---------------------------------------	----

### *Brasil*

Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.....	47
--	----

### *Chile*

Universidad de Santiago de Chile .....	51
--	----

Universidad de Talca .....	56
----------------------------	----

### *Colombia*

Universidad de Antioquía.....	61
-------------------------------	----

### *Cuba*

Instituto Superior Politécnico “José Antonio Echeverría” .....	71
--	----

<i>Ecuador</i>	
Escuela Politécnica Nacional .....	74
<i>México</i>	
Universidad Nacional Autónoma de México .....	77
<i>Nicaragua</i>	
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua .....	83
<i>Panamá</i>	
Universidad Tecnológica de Panamá .....	88
<i>Paraguay</i>	
Universidad Nacional de Asunción .....	92
<i>Uruguay</i>	
Universidad de la República .....	97
<i>Venezuela</i>	
Universidad Central de Venezuela .....	101

# Introducción

**A**l iniciarse el proyecto Alfa GUIA se decidió realizar una exploración de las prácticas de integración de los nuevos estudiantes a la educación superior que se llevaban a cabo en las instituciones participantes.

Para ello, durante 2011 y hasta el primer semestre de 2013, se recabó información de las instituciones socias mediante dos cuestionarios diseñados ex profeso para este propósito.

Este documento presenta una síntesis de las prácticas de bienvenida, de diagnóstico escolar, de atención al rezago y de tutoría que, en forma sistemática, han realizado o están llevando a cabo 18 instituciones del proyecto GUIA.

Las distintas prácticas institucionales comparten un interés común: apoyar a los estudiantes para integrarse de forma más efectiva a sus instituciones y a los programas educativos seleccionados, para contribuir, con ello, a su retención. Varían en las estrategias seleccionadas, así como en los recursos disponibles en las instituciones para operarlas.

Las descripciones constituyen un punto de referencia para académicos o especialistas interesados en conocer las prácticas actuales de integración en un conjunto selecto de instituciones.

Proyecto Alfa GUIA

# Nota metodológica

En 2011 al iniciarse el proyecto Alfa GUIA el grupo de trabajo de Integración de los nuevos estudiantes a la educación superior de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), propuso explorar las prácticas realizadas por las instituciones socias en este ámbito. Esta propuesta fue remitida al Comité Directivo del Programa quien la avaló.

Para lograr esta iniciativa la UNAM formuló dos cuestionarios, uno dedicado a explorar cuatro tipos de prácticas de integración de los nuevos estudiantes a la educación superior, a saber: de bienvenida, de diagnóstico escolar, de atención al rezago y de tutoría, otro para explorar con mayor profundidad las prácticas de tutoría.

El primero de los cuestionarios (Ver Anexo A) comprendió 18 preguntas abiertas que exploran el objetivo de las prácticas antes citadas, si forman parte de un programa institucional, cuándo se iniciaron, las acciones que realizan las instituciones en el marco de las mismas y si han sido evaluadas, así como los resultados obtenidos.

El segundo de los cuestionarios (Ver Anexo B) comprendió 38 preguntas de las cuales 19 fueron de opción y el resto abiertas. El objetivo fue explorar a fondo el tipo de actividades de tutoría realizadas, su objetivo, si formaban parte de un programa institucional, los criterios para seleccionar a tutores y tutorados, los materiales empleados en las tutorías, así como el funcionamiento de las actividades de tutoría.

Los cuestionarios se enviaron en formato electrónico a todas las instituciones socias del proyecto en el segundo semestre de 2011. La Universidad Nacional Autónoma de México fue la responsable de recibir las respuestas de las instituciones, consultar dudas a éstas sobre las respuestas enviadas, así como sistematizar la información presentada con un criterio uniforme para facilitar la consulta y lectura de las prácticas reportadas.

Las instituciones dispusieron de casi 20 meses para enviar sus respuestas, revisar su integración al documento y hacer aclaraciones. En el primer semestre de 2013 el grupo de apoyo de la unam realizó la integración final de la información que se muestra en este catálogo.



## **EUROPA**

## Universidad Politécnica de Madrid (UPM)

*Vicente Burillo*

*Ana Casaravilla*

*Jesús Arriaga*

**Palabras clave:** Integración, Acogida, e-Acogida, Conocimientos previos, Nivelación, Matemáticas, Física, Química, Expresión Gráfica, Mentoring, Mentor, Telémaco, Diagnóstico Estudios Superiores, Universidad, UPM

### Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso

#### *Objetivo*

Proporcionar el acercamiento del nuevo estudiante al sistema de funcionamiento universitario y a los recursos que la Institución pone a su servicio.

Los jóvenes estudiantes tienen acceso a múltiples fuentes de información para conocer su futuro en un entorno universitario, sobre todo a través de la Web y de sus amigos. Sin embargo, se ha constatado que toda la información que reciben no es suficiente para facilitar su incorporación a la Universidad, tal vez, porque su experiencia previa en centros educativos de Enseñanzas Medias les impide integrar adecuadamente la nueva situación universitaria.

#### *Descripción*

La acogida de los nuevos estudiantes se inicia antes de que comience el curso escolar en la Universidad. Para ello se realizan un conjunto de actividades que van desde la presentación de la Universidad en Ferias (la más conocida en España es “Aula”) y actos de difusión de la Ciencia (como por ejemplo la “Semana de la Ciencia” o “La Noche de los investigadores”), hasta las jornadas de puertas abiertas en las que se invita a grupos de alumnos de Enseñanzas Previas a la Universidad a visitar las dependencias e instalaciones de la Universidad.

En la página web de la Universidad se ha definido el perfil de “Futuros estudiantes” que propiamente está dirigido a los estudiantes que ya han decidido estudiar ingeniería o arquitectura y cuyo objetivo es proporcionarles información de temas tales como:

- a) Administrativos: Procesos de matriculación (en la UPM la matrícula se realiza de forma electrónica), becas...
- b) Académicos: Mapa de titulaciones, oferta de movilidad (prácticas en empresas y estudios en el extranjero)...
- c) Asociacionismo: Asociaciones de Deporte, Cultura, Organizaciones No Gubernamentales (ONG) que operan en la Universidad...

d) Normativas académicas.

Los primeros días del curso académico se desarrolla en cada uno de los centros<sup>1</sup> un "Plan de Acogida" con un acto central en el cual se presenta la estructura y funcionamiento del centro, sus estudios durante el primer curso, así como una visión general de los planes de estudio, departamentos, movilidad internacional, prácticas en empresas, investigación, organizaciones de alumnos, etc. Además, en cada uno de los centros se organiza una visita guiada a los principales servicios, laboratorios e instalaciones de la escuela, a las sedes de la delegación de estudiantes y de las asociaciones de alumnos y a la biblioteca.

### *Resultados*

La información más relevante en relación con los resultados de las actividades de acogida se basan en encuestas de satisfacción:

- Encuesta de satisfacción a estudiantes de nuevo ingreso. Item: *“Una vez matriculado/a, he recibido la orientación adecuada para adaptarme bien al funcionamiento de la Universidad”* Escala de 0 (nada satisfecho) a 10 (muy satisfecho).

Curso 2010-2011. Valoración de 6,9

Curso 2011-2012. Valoración de 6,7

Cabe señalar también un resultado relevante obtenido en uno de los Centros de la Universidad (Ingeniería Aeronáutica) en el curso 2008-2009.

- El *absentismo* (como % de créditos no presentados a examen respecto a matriculados) entre los alumnos que han participado en el Plan de Acogida fue del 28,5%, claramente inferior al 41,2% de los que no participaron en dicho Plan.

### **Diagnóstico escolar**

#### *Objetivo*

Facilitar información a los profesores y a los propios estudiantes sobre los desajustes entre la formación previa y los programas formativos de la Universidad con el fin de mejorar su adaptación.

#### *Descripción*

Esta actividad viene realizándose en la Universidad Politécnica de Madrid desde hace más de veinte años en base a unas pruebas tipo test de conocimientos en las materias de matemáticas, física, química y expresión gráfica. Las pruebas son elaboradas por profesores de los diferentes ámbitos de conocimiento y se realizan en la primera semana de clase.

---

<sup>1</sup> Un centro en la UMP es la organización física y administrativa en la cual se imparte una o varias carreras del mismo ámbito de conocimiento. Por ejemplo: Arquitectura, Ingeniería informática, Ingeniería aeronáutica...

Cubren los principales contenidos de las cuatro materias citadas, con los niveles propios de la enseñanza pre-universitaria.

Hasta el curso 2008-2009 estas pruebas se realizaron presencialmente en el aula con soporte de lectoras ópticas. Desde el curso 2009-2010 pasaron a desarrollarse a través de Internet, en el mismo portal a través del cual se ofrece al estudiante material de autoestudio y autoevaluación (ver Punto de Inicio).

Coincidiendo con la realización de las pruebas diagnósticas a través de Internet, se incluyó una nueva prueba de Lengua Inglesa. Los titulados por la Universidad Politécnica de Madrid deben acreditar un nivel B2<sup>2</sup> de Lengua Inglesa. La prueba diagnóstica de lengua inglesa evalúa el nivel de entrada y orienta al alumno (y a la universidad) sobre la dedicación (y recursos) necesarios para alcanzar al finalizar su carrera el mencionado nivel B2.

### *Resultados*

Las pruebas de diagnóstico son voluntarias y son realizadas aproximadamente por el 20% de los estudiantes. En concreto, tomando como referencia la media de los dos últimos cursos académicos (2010-2011 y 2011-2012) la participación ha sido:

- Matemáticas: 20,1%
- Física: 20,4%
- Química: 25,7%
- Expresión Gráfica: 12,1%
- Lengua Inglesa: 19%

Las pruebas están siendo de utilidad para detectar las principales carencias que, con carácter general, se dan entre los alumnos de nuevo ingreso, pero no hay constancia que estén siendo utilizadas en procesos personalizados de ayudas ni de tutorías.

### **Atención al rezago**

#### *Objetivo*

Ayudar a los estudiantes que tienen carencias en los conocimientos previos de Matemáticas, Física, Dibujo y/o Química cuando acceden a la Universidad.

---

<sup>2</sup> El nivel B2 se corresponde con un “nivel avanzado” de “usuario independiente” según El Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER). El Marco común europeo de referencia establece una serie de niveles para todas las lenguas a partir de los cuales se favorece la comparación u homologación de los distintos títulos emitidos por las entidades certificadas.

### *Descripción*

La falta de acciones compensadoras ante posibles deficiencias en las materias de Matemáticas, Física, Dibujo y Química es una de las principales quejas de los estudiantes, que se encuentran en su primer curso de universidad con unos temarios rígidos y sobrecargados.

Una de las soluciones adoptadas es aprovechar la flexibilidad que ofrece la formación mediada por Internet. Este es el espacio Web conocido como "Punto de Inicio". Punto de Inicio está basado en la plataforma de Tele-enseñanza *Moodle* con cuatro Aulas diferenciadas: Matemáticas, Física, Dibujo y Química. Los materiales didácticos han sido seleccionados y/o elaborados por profesores de la Universidad Politécnica de Madrid, pertenecientes a los Departamentos relacionados con la docencia de estas materias, en colaboración con profesores de enseñanzas previas a la universidad. La primera versión se publicó en el curso 2005-2006 y desde entonces ha venido mejorándose año a año hasta la versión actual que se publicó en Julio del 2012.

Una de las principales preocupaciones ha sido el garantizar que los niveles expuestos en las cuatro Aulas mencionadas se correspondieran con los definidos oficialmente para las materias previas a la Universidad, evitando incorporar nuevos contenidos.

Cada una de las Aulas tiene su singularidad, pero con criterio general todas tienen la siguiente estructura:

- a) Contenidos de autoestudio organizados en las cinco o seis áreas temáticas más relevantes de cada materia.
- b) Tests de autoevaluación asociados a cada área temática y con realimentación a las respuestas.
- c) Material complementario: Prácticas, ejercicios no formales, enlaces web...
- d) Prueba diagnóstico de conocimientos.

Aunque la organización de los contenidos está diseñada con orientación al autoestudio y autoevaluación, también es posible utilizar elementos de comunicación o de gestión de la participación.

### *Resultados*

Los datos más relevantes que avalan el interés de esta iniciativa son los siguientes:

- 1) Es una iniciativa con siete años de experiencia, desde el curso 2005-2006 hasta la actualidad.
- 2) Cada curso se han ido incorporando, depurando, y mejorando los contenidos.
- 3) Datos medios de utilización relativos al periodo 2005-2006 al 2011-2012:
  - a. Han hecho uso de este recurso el 60% de los estudiantes de nuevo ingreso.
  - b. El número total de accesos (nº de veces que se accede a la plataforma) ha sido de 26.100 por año.
  - c. El número total de registros (nº de visitas a páginas diferentes de contenidos) ha sido en este período de 124.000 por año.

- d. El número total de cuestionarios de autoevaluación realizados en este periodo han sido de 4.245 por año.
- 4) La satisfacción mostrada por los estudiantes (encuesta satisfacción 2008-2009) por el uso de esta plataforma es de 6,8 en una escala de 0 (nada satisfecho) a 10 (totalmente satisfecho).

### **Actividades de tutoría**

#### *Características de las actividades de tutoría*

La actividad de tutoría más destacable implementada en la UPM son las “mentorías”. El programa de mentoring formal que se utiliza suele ser de mentoring grupal entre compañeros (mentores y telémacos son alumnos, aunque de distintos cursos) y mixto (combinando sesiones presenciales con contactos de apoyo a través del correo electrónico y campus virtual).

En cuanto al organigrama de trabajo, el Proyecto Mentor se organiza según una estructura vertical y otra horizontal, ambas alrededor del concepto de “equipo”. Cada profesor tutor tiene a su cargo 2 ó 3 alumnos mentores, con los que se reúne aproximadamente una vez al mes, y atiende sus dudas y cuestiones. Al mismo tiempo, reciben la información directa de los mentores realimentando con ella a la institución a través de los coordinadores, facilitando el desarrollo de acciones futuras orientadas a mejorar la situación de los alumnos de la Escuela. En este nivel se definen equipos “tutor-mentores”.

Cada mentor, a su vez, tiene a su cargo hasta 7 alumnos mentorizados (telémacos), con los que se reúne aproximadamente una vez a la semana. En este nivel se definen equipos “mentor-alumnos”. Complementariamente a esta estructura vertical, se definen también relaciones horizontales para que la información pueda fluir “entre iguales”. Así, se definen equipos virtuales de todos los tutores, de todos los mentores, de todos los alumnos, de todos los mentores de alumnos de otros países, etc.

Para dar soporte y favorecer las relaciones entre los diferentes agentes se dispone de un Portal WEB del Proyecto Mentor.

El alumno mentor pertenece a los últimos cursos del mismo Plan de Estudios que el alumno mentorizado. La formación de los mentores resulta clave para un buen funcionamiento de los procesos de mentoría por lo que se ofrecen talleres formativos en los que se aporta al alumno mentor los conocimientos y habilidades que necesita para atender y apoyar a sus compañeros.

Las funciones fundamentales definidas para el alumno mentor son las siguientes:

- Establecer con los alumnos mentorizados el calendario de reuniones.

- Ajustarse al programa de reuniones y otras actividades previstas, preparando adecuadamente las mismas a partir de las directrices especificadas por los coordinadores del proyecto y los profesores tutores.
- Servir de enlace entre los alumnos mentorizados y los tutores y coordinadores.
- Hacer un seguimiento de los alumnos mentorizados, a través reuniones periódicas con ellos.
- Evaluar la actividad en sí.
- Colaborar con la Institución en la mejora del Proyecto.
- En el contexto del Proyecto Mentor, la figura del profesor tutor surge como el enlace natural entre los alumnos mentores (y, en consecuencia, los alumnos tutelados) y los coordinadores del Proyecto. Las funciones fundamentales del profesor tutor son las siguientes:
  - Establecer con los mentores el calendario de reuniones, horarios y lugares.
  - Asesorar a los alumnos mentores en el desempeño de su función y redirigirles de forma adecuada a los órganos institucionales correspondientes.
  - Servir de enlace entre los alumnos mentores y los coordinadores del Proyecto.
  - Hacer un seguimiento de la labor de los mentores, a través de las reuniones periódicas con ellos y el análisis de los informes de los mismos.
  - Evaluar a los mentores y reconocer académicamente su actividad.
  - Evaluar la actividad en sí.
  - Colaborar con la institución en la mejora del Proyecto.

### *Objetivo*

La mentoría entre iguales es una estrategia de orientación e integración en la que alumnos de últimos cursos, más experimentados, ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor.

El objetivo principal de los programas de mentoría en la universidad es el desarrollo de mecanismos de ayuda, orientación y formación a los alumnos de nuevo ingreso, con dos metas bien definidas:

- La ayuda, por parte de compañeros de cursos superiores, al alumno de nuevo ingreso para facilitar su integración académica y social en la vida universitaria.
- La formación del alumno de cursos superiores como mentor de alumnos de nuevo ingreso, potenciando sus habilidades de relaciones interpersonales, comunicación, dirección de grupos y solución de problemas. Con la mejora de estas competencias se pretende hacerle más competitivo en su posterior inserción laboral, ya que muchas de ellas le serán demandadas por las organizaciones en las que quiera trabajar.

## *Resultados*

Los datos más relevantes para avalar el interés de esta iniciativa son los siguientes:

- 1) Es una iniciativa que comenzó en el curso 2002-2003 y desde entonces ha tenido un proceso de expansión y mejora permanente.
- 2) Resultados del estudio realizado con una muestra de 483 personas, 156 mentores, 272 telémacos y 55 profesores-tutores, participantes todos ellos en programas de mentoría de la Red de Mentoría en entornos universitarios españoles (<http://redmentoriamfi.upm.es>).
- 3) Resultados de la investigación orientada a evaluar las competencias y los estilos de mentoría realizada con una muestra de 206 alumnos mentores de la Universidad Politécnica de Madrid (Alonso, M. A., Sánchez, C., Macías, J. y Calles, A. (2009). Validación de una escala de evaluación de las competencias del mentor en contextos universitarios. *Revista Mentoring & Coaching: Número 2*, 153-170).
- 4) La Universidad Politécnica de Madrid, junto con la Universidad Complutense de Madrid, realiza las siguiente actividades desde hace varios años:
  - Asesoramiento en la implantación de planes de mentoría e impartición de talleres de formación de «coordinadores de programas de mentoría», de «profesores supervisores de mentores» y de “formación de mentores” en universidades de España e Iberoamérica.
  - Organización de siete ediciones de las Jornadas Internacionales de Mentoring y Coaching: Universidad Empresa
  - [http://innovacioneducativa.upm.es/jimcue\\_12/index.html](http://innovacioneducativa.upm.es/jimcue_12/index.html)
  - Edición de la Revista Mentoring&Coaching
  - [http://innovacioneducativa.upm.es/web\\_revista/rev.htm](http://innovacioneducativa.upm.es/web_revista/rev.htm)

## *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

La UPM no tiene establecidos criterios específicos para seleccionar a los alumnos que recibirán la tutoría, sin embargo, está dirigida a los alumnos de primer ingreso, con riesgo de abandono, con rezago escolar, para alumnos de excelencia, con desventajas socioeconómicas o a los que tienen algún tipo de beca. Estas actividades no son obligatorias y se pueden llevar a cabo durante toda la carrera.

## *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores de tiempo completo (dedicación exclusiva a la institución) y de tiempo parcial. Para ser tutor se requiere únicamente que sea profesor de la asignatura o materia. El profesor de tiempo completo tiene la obligación docente (por Ley) de dedicar seis horas semanales a la tutoría. Un alumno, tiene, en promedio, una hora por semana de tutoría. Es importante mencionar que los profesores no reciben algún tipo de capacitación para llevar a cabo las actividades de tutoría.



### *Tutorías en línea*

Para llevar a cabo las tutorías en línea se utiliza para cada asignatura una plataforma virtual para reforzar la enseñanza presencial (fundamentalmente *Moodle*). A través de estas plataformas se realizan tutorías individuales (correo integrado) o colectivas en foros dedicados. La utilización fundamental de las consultas en foros es referida a cuestiones organizativas. En tipo de actividades que se realizan son consultas al profesor de diferente tipo (dudas sobre ejercicios o proyectos, consultas sobre la programación...). Según la aplicación "on line" que se utilice la riqueza en la comunicación y en la participación es muy variada.

### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas y las oficinas de los profesores. No se cuenta con materiales adicionales para apoyar este tipo de acciones.

### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En la UPM no existe un área, departamento u oficina responsable de la gestión de las actividades de tutoría y tampoco se realiza algún tipo de evaluación.

### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

Los principales obstáculos a los que se ha enfrentado la UPM son la distancia y escasa relación entre el profesor y el alumno, la falta de preparación de los profesores sobre cómo llevar una tutoría de orientación personal/vocacional a los alumnos y la desconfianza de los estudiantes. Hasta el momento no han logrado tener soluciones integrales ya que es un tema sobre el cual hay mucho desinterés porque exigiría una mayor dedicación docente del profesor y porque experiencias previas de hacer algo diferente han fracasado y han generado desmotivación.

### *Beneficios de las actividades de tutoría*

No hay evidencias de los beneficios de las tutorías que se llevan a cabo en la UPM.

### *Comentarios finales*

Es importante mencionar que las respuestas dadas en este cuestionario se refieren a la institución y por tanto a la generalidad de los centros. Excepcionalmente, en algunos centros, algunos profesores han puesto en marcha con apoyo de la dirección de su centro otros modelos de tutoría con objetivos más amplios que los puramente

académicos<sup>3</sup>. A modo de ejemplo en el curso 2011-2012, los proyectos que se desarrollaron en la UPM en relación a este tema fueron:

- Protocolo de tutorización y mentorización para alumnos extranjeros de las titulaciones de ingeniero de montes, ingeniería forestal y de ciencias ambientales.
- Diseño y propuesta de un plan de acción tutorial en el grado en ingeniería de tecnologías y servicios de telecomunicación.
- Definición e implantación de un nuevo sistema de evaluación continua y solicitud online de tutorías para la enseñanza en laboratorios de electrónica dentro del marco del Espacio Europeo de Enseñanza Superior.
- Proyecto MentorTutor 201112 de la E.T.S.I. Topografía Geodesia y Cartografía de la UPM.
- TutorialAction: Plataforma Software de Apoyo a la Acción Tutorial.
- Creación de tutoriales multimedia de apoyo a las prácticas y material audiovisual interactivo para el aprendizaje autónomo en Física y Matemáticas en la Escuela de Agrícolas.
- Tutorías grupales colaborativas en entornos virtuales con soporte Moodle.
- Puesta en práctica y evaluación del modelo multidisciplinar de tutorización, prácticas docentes y evaluación en asignaturas con docencia no presencial, en los planes extintos de Ingeniería Técnica Forestal, en ambas especialidades, en la E.U.I.T. Forestal.
- Implantación de los grados de la euit telecomunicación: seguimiento de planes de estudio y tutoría integral.
- Comunica Media. Objetos de aprendizaje en la acción tutorial.

### **Otras actividades**

Se realizan mentorías, éstas están a cargo de alumnos de los últimos cursos que se convierten en mentores de los alumnos de nuevo ingreso, a quienes ayudan, orientan y aconsejan. Esta experiencia comenzó desde el ciclo escolar 2002-2003, se ha difundido a otras universidades y ha sido evaluada.

---

<sup>3</sup> El detalle de estos proyectos puede consultarse en: <http://innovacioneducativa.upm.es/proyectosIE>.

## Politecnico di Milano (POLIMI)

*Barbara Del Sole*

*Moneyba Gonzalez Medina*

*Nadia Piraino*

**Palabras clave:** Actividades de pre-inscripción, *Counseling point*, *Counseling* psicológico, Examen de admisión, *Open day*, Preparación pre-universitaria, Tutor alumno, Tutor docente, Tutoría presencial, *Welcome day*.

### Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso

#### *Objetivos*

Fortalecer la preparación pre-universitaria de los alumnos para que lleguen a los cursos universitarios más motivados, conscientes y con capacidad para afrontar el recorrido universitario, así como obtener resultados positivos y satisfactorios. Los alumnos con mayores deficiencias en la formación pre-universitaria son los que más abandonan los estudios universitarios. El objetivo de las actividades después de la inscripción es familiarizar a los estudiantes con los servicios y la organización del Politecnico.

#### *Descripción*

Las actividades de pre-inscripción forman parte de un programa institucional y se han desarrollado cada vez más en los últimos años, la participación aumentó así como el interés de los alumnos de secundaria.

El Politecnico di Milano realiza algunas actividades anteriores a la inscripción, con estudiantes de la escuela secundaria organiza encuentros de presentación del POLIMI y preparación para los exámenes de admisión; talleres de cultura matemática y multidisciplinaria para fortalecer la formación pre-universitaria; desarrollo de temas de investigación con grupos de estudiantes motivados. Con los profesores de la escuela secundaria realiza trabajo para compartir recorridos formativos y animar sus actividades con los alumnos; una reunión anual con los docentes de la escuela secundaria para compartir metodologías didácticas y difundir importantes materias del área de Arquitectura, Diseño e Ingeniería; cursos de formación específicos para docentes (cálculo infinitesimal, probabilidad estadística, programación con *Octave*, etcétera).

Adicionalmente, antes de la inscripción se organiza el "*Open day*" para los alumnos de los últimos años de la escuela secundaria; el "*Welcome day*" para que los estudiantes internacionales conozcan la parte académica y los planes de estudio del POLIMI, además de la ciudad y el país. Algunas escuelas también organizan su propio *Welcome day*. Para los estudiantes de nuevo ingreso

cada escuela organiza actividades diferentes, por ejemplo, la Escuela de Ingeniería de la Información organiza el “*sportello ascolto*” (ventanilla de ayuda al estudiante) y el “*counseling point*” [http://www.inginf.polimi.it/servizi/?id\\_nav=1496](http://www.inginf.polimi.it/servizi/?id_nav=1496).

### *Resultados*

Las actividades de pre-inscripción se desarrollan desde 2005 y se ha obtenido como resultado un aumento de la matrícula, mejores resultados en los exámenes de admisión y una reducción muy amplia del abandono escolar. El examen de admisión para ingeniería es muy significativo para los futuros resultados de los alumnos en su recorrido universitario.

### **Diagnóstico escolar**

#### *Objetivos*

Evitar el abandono, mejorar la retención, ofrecer a los estudiantes la posibilidad de evaluar sus conocimientos previos en las áreas de matemática, lógica y física, así como permitir un recorrido universitario más rápido y exitoso.

#### *Descripción*

El examen de admisión forma parte de un programa institucional y es obligatorio para Ingeniería, Arquitectura y Diseño. El examen de Ingeniería fue introducido por el POLIMI en 1986 y en los años posteriores otras instituciones universitarias lo adoptaron. El examen de admisión para todos los cursos de *bachelor* en arquitectura y diseño es organizado a nivel nacional. Para Ingeniería el examen es organizado por el Politécnico. Para participar con éxito en el Test On Line (TOL) se requieren conocimientos básicos de materias técnicas y los estudiantes pueden hacerlo en el penúltimo año de la secundaria, de esta manera, si tienen carencias en la formación puede intentar mejorar en el último año de la secundaria.

El resultado del examen de admisión es un buen parámetro de evaluación de la formación pre-universitaria. El examen se compone de 25 preguntas de opción múltiple de matemática (75 minutos), cinco de física (15 minutos) y cinco de comprensión verbal (15 minutos). El TOL también tiene una sección de 30 preguntas de inglés (15 minutos) para subrayar la importancia del idioma a nivel *bachelor*. Además se solicita el certificado del *Test Of English as a Foreign Language* (TOEFL) para la admisión al nivel de *Master of Science*.

### *Resultados*

Los datos analizados en los últimos años demuestran una fuerte correlación entre el éxito del recorrido universitario y el resultado del examen de acceso (TOL).

## **Atención al rezago**

### *Objetivo*

Mejorar la retención de los estudiantes.

### *Descripción*

Las actividades de pre-inscripción forman parte del programa institucional y existe un delegado del Rector para realizarlas. Los alumnos que más abandonan los estudios demuestran carencias de conocimiento en el área de matemática. Por esa razón, el POLIMI organiza cursos en el primer año para los que tienen más problemas con esta materia.

### *Resultados*

Se han acumulado resultados desde 2005.

## **Actividades de tutoría**

### *Características de las actividades de tutoría*

Las actividades de tutoría en el POLIMI también forman parte del programa institucional. En el contexto de la reforma universitaria, cuya ley (N. 341) se aprobó en 1990, se estableció formalmente la tutoría como una actividad para guiar y ayudar a los estudiantes a lo largo de sus estudios profesionales, con el objetivo de lograr que sean partícipes activos de su formación y que sean capaces de resolver con éxito los problemas que puedan surgir en el desempeño de sus actividades formativas. (Artículo 13). La tutoría abarca un conjunto de actividades que le permitirán al alumno llevar a cabo sus estudios de una manera más eficiente y productiva. Éstas se realizan con el apoyo de los tutores docentes y de los tutores alumnos, estos últimos son seleccionados anualmente a partir de una convocatoria que emite la institución. La tutoría tiene como objetivo apoyar a los estudiantes a lo largo de cada curso, sobre todo en el primer trienio. Esta actividad requiere de la interacción del estudiante tutor y del docente tutor.

El estudiante tutor tiene el compromiso de proporcionar indicaciones a los estudiantes sobre la organización práctica de los estudios y sobre los apoyos que ofrece el Politécnico, así como, orientar a los alumnos sobre aspectos didácticos de los cursos, su modalidad y los procedimientos de evaluación, darles apoyo para resolver ejercicios de los cursos, comunicar al docente tutor la existencia de problemas afrontados por los alumnos. La actividad del estudiante tutor se especifica mediante correo electrónico o a través de un encuentro con el docente tutor.

Los servicios a los que tienen derecho los estudiantes están relacionados con los cursos. Las actividades generales de tutoría comprenden las tareas siguientes: a) servicios de información generales para orientar a los estudiantes, por ejemplo, apoyo para inscripciones, información sobre útiles de estudio y cursos específicos, b) servicios de apoyo e intervención para integrarse en los estudios universitarios, c) bienvenida para estudiantes extranjeros, d) apoyo para estudiantes con problemas en habilidades

específicas, e) orientación en actividades culturales y científicas, f) recolección, clasificación y conservación de materiales de archivo, g) colaboración en la utilización de materiales de laboratorio, informáticos y audiovisuales, h) clasificación y custodia de material de biblioteca, i) manejo de datos administrativos que no implican reserva o confidencialidad y j) colaboración en actividades didácticas de carácter práctico.

Existe un presupuesto anual para las actividades de tutoría que se reparte entre las escuelas basándose en el número de estudiantes. Las modalidades en las que se imparte la tutoría son presencial individual y mixta. Los objetivos son proporcionar a los alumnos orientación personal, asesoría académica y el desarrollo de habilidades.

#### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

Las actividades de tutoría se desarrollan a lo largo de todo el recorrido académico (al inicio, durante y cuando los alumnos lo necesitan). No se selecciona ningún tipo de alumno en específico y éstas no son obligatorias.

#### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores a tiempo completo (dedicación exclusiva a la institución) y a tiempo parcial, también existe la figura del “alumno-tutor”. Para seleccionarlos sólo se toma en cuenta sus años de experiencia académica. Para que los alumnos puedan participar en la convocatoria de tutores pares, deben cumplir con los siguientes requisitos: ser alumnos matriculados regularmente, tener un número CFU < 180 para participar en cursos de licenciatura básicos, de ciclo único y de licenciatura especializada o de carácter magistral También pueden ser tutores los docentes y los investigadores, sobre todo para los seminarios de aprendizaje. Hay una convocatoria que se publica anualmente.

Los docentes-tutores dedican a las tutorías como mínimo 6 horas por semestre. Asimismo, dedican dos horas semanales a la organización de seminarios hasta un máximo de 30 horas por semestre. Los alumnos-tutores dedican a las actividades de tutoría un máximo de 150 horas por semestre. Los alumnos tienen acceso libre a las tutorías, y en ellas pueden plantear cuestiones específicas.

#### *Tutorías en línea*

En el POLIMI no se realizan actividades de tutoría en línea.

#### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas, los cubículos, las oficinas y talleres. La institución no cuenta con materiales específicos para apoyar estas actividades.

### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En el POLIMI cada escuela se organiza de manera autónoma en lo que respecta a los docentes-tutores, de manera que cada una tiene su responsable. En relación con las actividades de los alumnos-tutores, la gestión la realiza la administración central. Posteriormente, cada escuela organiza a los tutores asignados de la manera más conveniente. Para evaluar a la tutoría, se utiliza el cuestionario anual del Politécnico (*customer satisfaction*), que incorpora preguntas específicas para valorar la eficacia y la satisfacción de los estudiantes. También se evalúa al tutor a través de un informe de sus actividades.

### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

No existe algún obstáculo en particular.

### *Beneficios de las actividades de tutoría*

Con las actividades de tutoría se mejora el porcentaje de alumnos que aprueban los exámenes la primera vez y también se reduce el riesgo de abandono.

### **Otras actividades**

Adicionalmente, el POLIMI ofrece a los estudiantes un servicio de *counseling* psicológico para ayudarlos con los desafíos a los que se enfrentan durante los estudios de nivel universitario.

# ANEXO

## Test de ingreso de Ingeniería, créditos (cantidad y calidad) en el primer año y abandonos

**Fuente:** Núcleo de Evaluación -*Nucleo di Valutazione*- del POLIMI

**Informante:** Paola Bertoli

(\*) Datos acumulados desde 2005.

<b>aa04/05:</b>	último año sin barreras concretas
<b>aa05/06:</b>	primer año con barreras y test on line
<b>aa0607:</b>	segundo año con barreras test on line, primer año con nota redondeada
<b>aa0708:</b>	tercer años con barreras test on line, segundo año con nota redondeada; los abandonos en el segundo año serán cuantificables una vez completadas las inscripciones en el año académico 09/10

^ Calculado considerando la nota media (ponderado respecto al valor en créditos) de los estudiantes que pertenecen a la categoría que de los que ha superado al menos un examen, y calculando la media (independientemente del número de créditos de cada uno)

	a04/05	a05/06	a06/07	a07/08
Participantes en el test de ingeniería	4976	4714	5334	5517
Puntuación >=60	598	3291	4030	3767
% puntuación >=60	12%	70%	76%	68%
Puntuación < 60	4378	1423	1304	1750
de los cuales se inscribieron en Ingeniería	4305	3752	3668	3640
<b>% de inscritos</b>	<b>87%</b>	<b>80%</b>	<b>69%</b>	<b>66%</b>
de los cuales obtuvieron una puntuación >=60	531	2814	3288	3044
de los cuales obtuvieron una puntuación < 60	3774	938	380	596
% de inscritos respecto a los que obtuvieron una puntuación >=60 en el test	89%	86%	82%	81%
% de inscritos respecto a los que obtuvieron una puntuación <60 en el test	86%	66%	29%	34%
% de inscritos con una puntuación <60 en el test	88%	25%	10%	16%



Puntuación en el test	participantes en el test				inscritos en Ingeniería (ING)				% de inscritos en ING				abandonos en el primer año				abandonos en el primer año			
	a04/0	a05/0	a06/0	a07/0	a04/0	a05/0	a06/0	a07/0	a04/0	a05/0	a06/0	a07/0	a04/0	a05/0	a06/0	a07/0	a04/0	a05/0	a06/0	a07/0
<10	115	47	16	24	87	24	2	6	76%	51%	13%	25%	52%	75%	50%	83%	45	18	1	5
[10;20)	503	116	48	62	415	64	13	20	83%	55%	27%	32%	41%	63%	85%	75%	172	40	11	15
[20;30)	918	187	103	153	784	115	28	35	85%	61%	27%	23%	30%	66%	82%	69%	236	76	23	24
[30;40)	1108	292	259	314	951	183	69	88	86%	63%	27%	28%	21%	52%	62%	63%	195	96	43	55
[40;50)	996	355	404	484	886	227	108	160	89%	64%	27%	33%	13%	42%	59%	44%	115	96	64	70
[50;60)	738	426	474	713	651	325	160	287	88%	76%	34%	40%	11%	35%	45%	36%	70	114	72	102
total parcial < 60	4378	1423	1304	1750	3774	938	380	596	86%	66%	29%	34%	22%	47%	56%	45%	833	440	214	271
[60;70)	393	1810	1366	1530	352	1547	1093	1256	90%	85%	80%	82%	6%	18%	19%	17%	22	273	212	218
[70;80)	163	1026	1252	1250	145	879	1035	999	89%	86%	83%	80%	3%	10%	17%	15%	5	86	173	149
[80;90)	37	382	948	753	31	324	773	609	84%	85%	82%	81%	6%	7%	13%	8%	2	24	97	50
[>=90)	5	73	464	234	3	64	387	180	60%	88%	83%	77%	67%	3%	7%	5%	2	2	29	9
total parcial >= 60	598	3291	4030	3767	531	2814	3288	3044	89%	86%	82%	81%	6%	14%	16%	14%	31	385	511	426
	4976	4714	5334	5517	4305	3752	3668	3640	87%	80%	69%	66%	20%	22%	20%	19%	864	825	725	697

Puntuación en el test	puntuación media inscritos (nota X créditos) en el primer año				créditos medios inscritos en el primer año				Nota media inscritos en el primer año^				abandonos hasta el segundo año				abandonos hasta el segundo año			
	a04/0	a05/0	a06/0	a07/0	a04/0	a05/0	a06/0	a07/0	a04/0	a05/0	a06/0	a07/0	a04/0	a05/0	a06/0	a07/0	a04/0	a05/0	a06/0	a07/0
<10	212	83	0	19	9,9	3,9	0,0	0,8	21,2	21,4		23,0	66%	83%	100%		57	20	2	
[10;20)	313	101	0	0	14,4	4,5	0,0	0,0	21,4	22,1			51%	75%	92%		210	48	12	
[20;30)	520	159	15	94	23,5	7,1	0,5	4,1	21,9	22,3	28,0	22,5	40%	75%	89%		311	86	25	
[30;40)	695	302	110	107	30,6	13,7	4,8	5,0	22,4	21,8	22,1	21,3	28%	60%	72%		270	109	50	
[40;50)	914	394	172	248	39,1	17,9	7,7	11,0	23,0	21,8	22,2	22,2	17%	48%	67%		153	110	72	
[50;60)	1051	563	254	425	43,5	24,3	11,4	19,0	23,8	22,7	21,9	22,1	14%	39%	59%		90	128	95	
parcial < 60	718	378	153	293	31,1	16,7	7,9	13,1	22,5	22,2	21,6	21,3	29%	53%	67%		1091	501	256	
[60;70)	1259	831	707	739	49,6	35,4	30,7	31,9	25,2	23,0	22,5	22,7	9%	22%	27%		30	344	291	
[70;80)	1405	1077	857	888	53,0	43,8	36,3	37,0	26,3	24,2	23,1	23,5	4%	14%	21%		6	121	217	
[80;90)	1349	1296	1013	1112	51,0	49,9	41,0	44,1	26,5	25,6	24,2	24,7	6%	9%	15%		2	30	116	
[>=90)	565	1495	1257	1253	19,2	54,1	48,7	47,1	29,5	27,6	25,4	26,3	67%	3%	10%		2	2	38	
parcial >=60	1300	976	802	893	50,5	40,2	37,0	36,9	25,6	23,8	23,4	23,6	8%	18%	20%		40	497	662	
	790	827	817	795	33,5	34,3	34,0	33,0	23,1	23,6	23,4	23,5	26%	27%	25%		1131	998	918	

## **Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (ISEL)**

*José Carlos Quadrado*

**Palabras clave:** Guía del alumno, Ceremonia de apertura, Tutoría académica, Tutor docente, Éxito académico, Desempeño académico.

### **Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso**

#### *Objetivo*

Dar a conocer a los nuevos alumnos el ISEL.

#### *Descripción*

Se dispone de una guía del alumno en la que se presenta toda la información relacionada con la enseñanza y con el ISEL). Se organiza una Ceremonia de Apertura del año lectivo (recepción de los alumnos con presentación de la historia del ISEL y reconocimiento de los mejores alumnos y profesores). Adicionalmente se imparte un curso de utilización de los recursos disponibles en la biblioteca, se ofrece un plan de pago de tasa de matrícula a los alumnos con carencias económicas y se pone a la venta el “Kit de Caloiro” a los alumnos por la Asociación de estudiantes del ISEL (documentación informativa y promoción de vida académica). Todo, salvo esto último, forma parte de un programa institucional.

#### *Resultados*

A partir del la década de los 80s. No se dispone de datos en este apartado.

### **Diagnóstico escolar**

El Instituto señaló que no realiza ninguna acción en cuanto al diagnóstico escolar.

### **Atención al rezago**

El Instituto señaló que no realiza ninguna acción en cuanto al diagnóstico escolar.

### **Actividades de tutoría**

#### *Características de las actividades de tutoría*

Las actividades de tutoría en el ISEL se crearon con una clara evidencia en enero de 2010 para cursos de grado y Maestría en Ingeniería Mecánica. La Tutoría Académica, tiene como objetivo integrar los estudiantes con la ayuda de un Tutor Docente, para permitir a la institución cumplir con su misión y objetivos de formación de los

ciudadanos con la postura ética profesional, la visión reflexiva y humanitaria. El Profesor Tutor, tiene como función desarrollar acciones que faciliten el desempeño académico y los objetivos propuestos para los estudiantes, y es responsable de:

- Tener conocimiento de las disposiciones constitucionales, las normas de procedimiento y de otra índole de la institución para ayudar a los estudiantes a entenderlos y observarlos;
- Observar y proponer las acciones con los estudiantes para la realización y divulgación de eventos, además de facilitar el acceso de los estudiantes a la coordinación y / o para otros docentes, dejando espacio para su participación en los compromisos del Instituto;
- Escuchar y discutir con los estudiantes propuestas pedagógicas en beneficio de las mejoras de calidad del curso;
- Tener una visión crítica y coherente para analizar las situaciones actuales de la vida, y así guiar al estudiante en el desempeño del ejercicio profesional con los valores éticos;
- Guiar al estudiante en su desempeño académico y así superar las deficiencias en sus competencias y capacidades.

Los objetivos de las actividades de tutoría son orientación personal, asesoría académica, orientación vocacional y profesional, para el desarrollo de habilidades y para realizar investigación. El tipo de tutoría que se lleva a cabo en el ISEL es de tipo presencial individual.

#### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

Las actividades de tutoría están dirigidas a todos los alumnos del ISEL y no son obligatorias. Éstas se pueden llevar a cabo cuando los alumnos lo soliciten.

#### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores de tiempo completo (dedicación exclusiva a la institución), de tiempo parcial y dedicados exclusivamente a las actividades de tutoría. No existe algún criterio para seleccionarlos. El tiempo de dedicación a la tutoría no está especificada el docente se reúne cada vez que el estudiante lo requiera. A los tutores no se les proporciona algún tipo de capacitación.

#### *Tutorías en línea*

En ISEL se realizan tutorías en línea. Para ello se utiliza la plataforma *Moodle* y el correo electrónico.

#### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas, cubículos oficinas de los profesores, a través de internet y en los espacios comunes (pasillos, jardines, cafeterías, etcétera).

#### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En el ISEL no hay una entidad encargada de gestionar las actividades de tutoría, éstas las evalúan los alumnos de maestría a través de cuestionarios. Los resultados se publican en el sitio web del ISEL en:

[http://www.dem.isel.pt/Ensino/Licenciaturas/pdf/Resultados\\_Inquerito\\_3ano\\_2010.pdf](http://www.dem.isel.pt/Ensino/Licenciaturas/pdf/Resultados_Inquerito_3ano_2010.pdf)

[http://www.dem.isel.pt/Ensino/Mestrados/pdf/Resultados\\_Inquerito\\_1ano\\_2010.pdf](http://www.dem.isel.pt/Ensino/Mestrados/pdf/Resultados_Inquerito_1ano_2010.pdf)

[http://www.dem.isel.pt/Ensino/Mestrados/pdf/Resultados\\_Inquerito\\_2ano\\_2010.pdf](http://www.dem.isel.pt/Ensino/Mestrados/pdf/Resultados_Inquerito_2ano_2010.pdf)

#### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

Las funciones de tutoría no están consolidadas en todos los cursos del ISEL, ni hay un curso particular (consejo pedagógico) para guiar su funcionamiento.

#### *Beneficios de las actividades de tutoría*

Uno de los beneficios ha sido aumentar el éxito académico de los estudiantes de licenciatura y maestría en Ingeniería Mecánica. No se tienen evidencias relacionadas directamente con los beneficios de la tutoría.

#### **Otras actividades**

El Instituto no aportó información con respecto a este tema.

## **Universidad de Aveiro (UA)**

*Gillian Moreira*

*Inês Ribeiro*

**Palabras clave:** Acto de bienvenida, Combate al abandono, Éxito escolar, Integración social, Semana de integración, Tasa de fracaso.

### **Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso**

#### *Objetivo*

Mejorar la retención, la integración social y el éxito escolar del estudiante.

#### *Descripción*

En el acto de bienvenida, que forma parte de un programa institucional, los nuevos estudiantes tienen su primer contacto con la institución y reciben información (por escrito y en sesiones presenciales) sobre la institución y sobre varios de sus servicios. Los primeros días del año son dedicados a actividades para familiarizar al nuevo estudiante con el campus universitario, los servicios, normas y reglamentos, bienes, así como las personas importantes en la cultura de la institución. El primer día se familiarizan con las personas, la institución, las instalaciones: cafetería, biblioteca, edificio central, casa del estudiante, pabellón deportivo, etc. El segundo día, el estudiante es recibido en el departamento donde estudiará y conoce a los directores, directores del curso, docentes y colegas, así como se le informa con más detalle el funcionamiento de la institución y de los estudios.

#### *Resultados*

Al nuevo estudiante siempre se le ha recibido en el acto de bienvenida que organizan la Asociación Académica y otras instancias institucionales. El recibimiento del estudiante en los primeros días del año lectivo por parte de la institución se realiza desde 2004. Con esto, se ha conseguido una mayor familiarización de los estudiantes con la Universidad como un todo, motivándolos a participar cada vez más en la bienvenida de los estudiantes de recién ingreso en los años subsecuentes.

### **Diagnóstico escolar**

#### *Objetivo*

Mejorar la retención, la integración social y el éxito escolar del estudiante.

#### *Descripción*

En general, la institución aplica un cuestionario a todos los nuevos estudiantes para caracterizarlos mejor; incluye información social, demográfica, académica y cultural. En el ámbito del programa de tutoría, la Universidad de Aveiro realiza consultas y otras actividades para asegurar que los nuevos estudiantes están debidamente preparados. En algunos departamentos o cursos, los estudiantes contestan exámenes diagnósticos para conocer sobre su preparación. Estas actividades forman parte de un programa institucional.

### *Resultados*

A lo largo de los últimos años se ha hecho patente la necesidad de tener datos estadísticos sobre todas las dimensiones de la vida institucional. Más allá de medir las tasas de éxito y abandono de la institución, estas actividades permiten que la Universidad conozca mejor a sus estudiantes, identificando a los que puedan tener dificultades o desafíos especiales, acompañándolos más de cerca en su trayecto y resolviendo situaciones problemáticas que puedan surgir.

### **Atención al rezago**

#### *Objetivo*

Mejorar la retención, la integración social y el éxito escolar del estudiante.

#### *Descripción*

Como parte de un beneficio institucional, ocasionalmente se ofrece a los alumnos la posibilidad de tomar clases extra o de repetir un curso en el que demuestren tener una preparación deficiente.

### *Resultados*

Estas iniciativas se han realizado ocasionalmente durante los últimos veinte años, consiguiendo disminuir la tasa de fracaso en muchos casos, por ejemplo está documentada la experiencia del área de Matemáticas en los cursos de ingeniería.

### **Actividades de tutoría**

#### *Características de las actividades de tutoría*

El Proyecto de tutoría actual se implementó en el año 2011, no obstante, en años anteriores ya se habían realizado algunas iniciativas en este sentido, aunque con modalidades diferentes, algunas presentaron resultados (no estadísticos) de éxito. Las actividades de tutoría en la UA forman parte de un programa institucional. Se crearon para mejorar e integrar a los estudiantes a la institución y acompañarlos en sus estudios para que tengan éxito escolar. No cuentan con un presupuesto específico.

El fundamento teórico para la implementación de las actividades de tutoría se basa en los mecanismos y estrategias de integración y seguimiento de los estudiantes en el modelo de educación superior recomendado por el Proceso de Bolonia, en donde se establece una relación entre la teoría y la práctica, la diversificación de las audiencias, la democratización de la educación superior y el cambio en la conceptualización de la relación sociedad–universidad. También es importante tomar en cuenta los retos de la sociedad del conocimiento como factores esenciales que las instituciones públicas de educación superior deben tomar en cuenta para llevar a cabo las actividades de tutoría. Las modalidades en las que se imparte la tutoría son presencial (individual y grupal) y mixta. Los objetivos son proporcionar a los alumnos orientación personal, asesoría académica y para desarrollar habilidades.

### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

Las actividades de tutoría están dirigidas a los alumnos de primer ingreso y no son obligatorias. Éstas se pueden llevar a cabo en los primeros ciclos escolares.

### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores de tiempo completo (dedicación exclusiva a la institución) y de tiempo parcial, también existe la figura de alumno asesor. Para seleccionarlos se toma en cuenta su experiencia en actividades de tutoría. El tiempo de dedicación a la tutoría no se tiene especificado ni se les proporciona algún tipo de capacitación a los tutores.

### *Tutorías en línea*

En la UA se realizan tutorías en línea pero no están integradas a las actividades organizadas por la institución, los profesores son quienes las realizan por iniciativa propia, por lo que son flexibles y de colaboración para evitar los problemas asociados con los horarios.

### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas, y en los espacios comunes (pasillos, jardines, cafeterías, etcétera). Se cuenta con la plataforma *Moodle* de la Universidad donde se encuentra un área específica de tutoría y documentos de este programa, incluyendo fichas de registro y de evaluación/retroalimentación, en donde se publican los cursos participantes la información, noticias y eventos relativos al proyecto. Además la descripción de todos los servicios que la UA ofrece como Acción Social, Bibliotecas, Gabinete de Relaciones Internacionales, etc., como medios de ayuda en caso de que sea necesario orientar a los estudiantes con dificultades.

### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En la UA el Consejo Pedagógico es la entidad responsable de la gestión de las actividades de tutoría, éstas no se evalúan.

### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

La mayor dificultad mencionada es que la tutoría es vista como una ayuda para los estudiantes con dificultades y no como una forma de mejorar la experiencia de todos los alumnos. Los estudiantes a menudo no asisten a las tutorías o sólo lo hacen cuando tienen alguna prueba. La solución que se han instrumentado para afrontar los obstáculos señalados es la sensibilización de los estudiantes y profesores acerca de los beneficios de las actividades de tutoría e incluir a los estudiantes en el proceso como voluntarios.

### *Beneficios de las actividades de tutoría*

Se desconocen los beneficios que se han obtenido.

### **Otras actividades**

Además de otras estructuras y mecanismos que existen en la Universidad de Aveiro, la Asociación Académica, los Servicios de Acción Social y el Gabinete Pedagógico tienen un papel muy importante en el combate al abandono y en el éxito escolar de los estudiantes. La Asociación, por ejemplo, desarrolla una semana de integración del nuevo estudiante, además de otras iniciativas que tiene como objetivo apoyar al estudiante en su trayecto académico, ayudándolo a integrarse en las actividades culturales y deportivas de la vida social y cultural de la academia. Los Servicios de Acción Social apoyan al estudiante de múltiples formas, ofreciendo apoyo y consejo social, de salud y bienestar, financiero, académico, etc. El Gabinete Pedagógico proporciona a los estudiantes apoyo en asuntos que se relacionan con algunos aspectos generales de su vida académica y personal, sobre todo en situaciones de necesidades especiales.



## **LATINOAMÉRICA**

### Universidad Nacional de Córdoba (UNC)

*Martín Saino*

*Adela Coria*

*Gladys Ambroggio*

**Palabras clave:** Acompañamiento, Autogestión, Cursos de nivelación, Evaluaciones cualitativas, Inclusión, Ingresantes, Permanencia, Problemáticas transversales, Rendimiento de los alumnos, Retención.

### Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso

#### *Objetivo*

Lograr que el acceso a los estudios universitarios sea posible para todos los jóvenes y adultos, en particular para aquellos que provienen de los sectores históricamente excluidos. Este compromiso implica integrar calidad académica con inclusión social.

#### *Descripción*

En los últimos años, la Universidad Nacional de Córdoba se ha propuesto como una de sus mayores prioridades, consolidarse como una institución cada vez más inclusiva. En ese sentido, como parte de un programa institucional, desarrolla de manera permanente estrategias específicas relacionadas con el ingreso.

Desde la Dirección de Inclusión Social se trabaja con el fin de fortalecer la articulación de la Universidad con las escuelas e instituciones públicas de educación secundaria, a través de charlas y talleres dirigidos a estudiantes de 6° año de Córdoba. Sumado a ello, se ha participado en Muestras Educativas y charlas organizadas por organismos públicos en diez localidades de la provincia y fuera de ella, para informar a jóvenes y adultos no sólo de la oferta académica de la UNC, sino también de las herramientas institucionales orientadas a promover el ingreso.

Uno de los proyectos que se sostiene actualmente es “La Universidad va al secundario”, que tiene como propósito difundir las características de las carreras universitarias iniciando un involucramiento de los alumnos secundarios antes de concluir ese nivel de escolaridad. Este proyecto es complementario al servicio de Orientación Vocacional que la Universidad ofrece desde hace una veintena de años.

Por otro lado, se realizan talleres para pensar la elección de un estudio y/o trabajo que han permitido acercar la propuesta de la UNC a docentes y estudiantes de nivel medio.

#### *Resultados*

Dichas actividades se realizan desde mediados de la década de los 90, aunque se han intensificado a partir de 2004. Han sido de carácter anual y de alto impacto por la cantidad de estudiantes secundarios que participan de estas actividades.

## **Diagnóstico escolar**

### *Objetivo*

Lograr una mayor inclusión, en cuyo marco la retención es una de las dimensiones fundamentales.

### *Descripción*

Desde 1992, la Universidad implementa cursos de nivelación/iniciación por unidad académica, para acompañar a los estudiantes cuya trayectoria en los estudios secundarios fue heterogénea y ayudarlos a abordar los estudios propios de cada Facultad. También se incorporan contenidos vinculados con la Universidad Nacional de Córdoba, su misión, funciones, historia y estrategias de estudio. Se desarrollan talleres de lectura y escritura para ayudar a los alumnos a consolidar estas áreas que son vitales para su trayectoria académica. Estos talleres para ingresantes constituyen una instancia compartida de trabajo y de reflexión sobre estrategias, modalidades y herramientas básicas e iniciales para la lectura e interpretación de gran cantidad de los textos que usualmente circulan por las aulas universitarias en el inicio y los primeros años de las distintas disciplinas o carreras. Todas las actividades descritas forman parte de un programa institucional.

### *Resultados*

Los cursos de nivelación se llevan a cabo desde inicios de la década de los 90, mientras que los talleres de lectura y escritura se realizan desde 2008. Los cursos de nivelación son evaluados por cada unidad académica, siguiendo lineamientos generales aprobados por el Honorable Consejo Superior. En términos cuantitativos se dispone para cada curso y por unidad académica de los resultados de rendimiento, de opinión de los alumnos y de los docentes.

## **Atención al rezago**

### *Objetivo*

Facilitar el ingreso y la permanencia de los estudiantes en la UNC.

### *Descripción*

Se organizan espacios grupales en donde se propicia la reflexión sobre qué implica estudiar en una universidad pública, ser estudiante universitario, qué dificultades se presentan ante el ingreso, etc. Se realizan talleres para ingresantes, como una instancia compartida de trabajo y de reflexión sobre estrategias, modalidades y herramientas básicas e iniciales para la lectura e interpretación de gran cantidad de los textos que usualmente circulan por las aulas universitarias en el inicio y los primeros años de las distintas disciplinas o carreras.

Las actividades enunciadas forman parte de las líneas de trabajo que se implementan desde el Programa de Ingreso y Permanencia de la Secretaría de Asuntos Académicos. En el caso de los becarios ingresantes se coordina con la Dirección de Inclusión Social de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles.

### *Resultados*

Como se ha señalado, los cursos de nivelación se realizan desde 1990 y han contribuido a mejorar sustantivamente el rendimiento de los alumnos durante el primer año de las distintas carreras, ya que su objetivo es nivelar conocimientos adquiridos en la educación secundaria respecto de las demandas académicas de los estudios universitarios. Los talleres que se implementan a partir de 2008 han mostrado ser eficaces en relación con los procesos de lectura y escritura en los exámenes. Todo ello ha contribuido a una mayor retención de estudiantes, fundamentalmente en el primer año de las carreras y por consiguiente en los restantes. El rendimiento en el curso de nivelación es altamente predictivo respecto de la deserción del primer año y los subsiguientes, por lo cual, en una política de inclusión, se tiende permanentemente a fortalecer con evaluaciones cualitativas conjuntas y apoyo financiero su funcionamiento.

### **Actividades de tutoría**

#### *Características de las actividades de tutoría*

Las actividades de tutoría en la UNC forman parte de un programa institucional. En algunas unidades académicas se venía trabajando desde 2005, aunque de manera más segmentada y con pocos recursos presupuestarios. En el año 2009 es cuando se reorganiza y se sistematiza el trabajo. Estas actividades se crearon con la finalidad de generar un espacio de encuentro con los estudiantes que ingresan a la UNC, en relación con problemáticas transversales a las diferentes carreras y para favorecer la apropiación de la ciudadanía universitaria, de los derechos y responsabilidades del estudiante en una universidad pública. Las actividades de tutoría tienen un presupuesto específico que se asigna principalmente para el pago de tutores y coordinadores por unidad académica, para la capacitación de los tutores, la adquisición y producción de material bibliográfico y equipamiento informático.

El fundamento teórico para la implementación de las actividades de tutoría se basa en el consenso en relación con las dificultades que implica el pasaje de la secundaria a la universidad. El primer año en la universidad aparece como un momento fundamentalmente crítico, con dificultades estudiantiles serias, extendidas y en aumento, con elevados índices de abandono y reprobación y, en general, con insuficientes resultados de aprendizaje. Por tratarse de una Universidad gratuita, con ingreso irrestricto y en consecuencia, masiva, es necesario crear una serie de dispositivos de acompañamiento a los estudiantes que involucren a diferentes áreas de la universidad, demandando un trabajo de tutoría articulado y colectivo. Al mismo tiempo, es también necesario que el estudiante asuma un rol autónomo y activo en lo que respecta a la vida universitaria, por lo que resulta fundamental promover el desarrollo de habilidades como la autogestión.

A través de las tutorías se intenta reconocer problemáticas propias de la integración del estudiante a la vida universitaria, como los problemas que tienen que sortear en la primera etapa de las carreras (personales, organizacionales, académicos y sociales).

Las modalidades en las que se imparte la tutoría son presencial (individual y grupal) y en línea. Los objetivos son proporcionar a los alumnos asesoría académica, orientación (personal, vocacional y profesional) y para desarrollar habilidades.

### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

En la UNC las actividades de tutoría están dirigidas a los estudiantes de primer ingreso y de segundo año, algunos son invitados a participar en las tutorías y en otros, son obligatorias, dependiendo de las características propias de cada unidad académica, donde se les obliga a participar durante las primeras reuniones tutoriales para que conozcan la existencia del programa, sus particularidades y tengan la oportunidad de participar libremente a *posteriori* sobre bases fundadas. Éstas se pueden llevar a cabo cuando lo solicitan los alumnos.

### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores de tiempo completo (dedicación exclusiva a la institución), de tiempo parcial y alumnos asesores. Para seleccionarlos se toma en cuenta su disponibilidad de tiempo, interés y experiencia como tutor. El tiempo de dedicación a la tutoría es de cuatro horas como mínimo y seis como máximo. Un alumno en promedio recibe en promedio dos horas.

A los tutores se les capacita en cada unidad académica y desde el área central de la Universidad a través de diversas actividades (charlas, conferencias y talleres) con el objetivo de promover la reflexión pedagógica acerca de la función tutorial, las problemáticas de aprendizaje y de contenido que puedan enfrentarse los estudiantes en el inicio de sus carreras y sobre las metodologías de trabajo en las tutorías.

### *Tutorías en línea*

Las tutorías en línea funcionan a través de aulas virtuales, en entornos que dependen de cada unidad académica.

### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas, las oficinas, bibliotecas y talleres. Además, cada unidad académica ha seleccionado una serie de materiales de acuerdo con las características propias y el sentido que se les dio a las tutorías en cada una de ellas.

### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En la UNC la Secretaría de Asuntos Académicos es la entidad responsable de la gestión de las actividades de tutoría. La evaluación de la tutoría depende de cada unidad académica, en algunas se analizan los resultados de rendimiento de los alumnos en el primer año, mientras que en otras, se complementan éstos con entrevistas a los estudiantes.

### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

El principal obstáculo es la inasistencia de los alumnos a los espacios de tutorías cuando éstos se encuentran presionados por las evaluaciones y entregas de trabajos, entre otras.

### *Beneficios de las actividades de tutoría*

Los beneficios de las tutorías han sido el acceso de los alumnos a la información para ingresar y transcurrir los primeros años exitosamente, así como la disminución de la ansiedad provocada por el enorme cambio que significa el paso de la escuela secundaria a la Universidad, todo esto manifestado en las entrevistas realizadas a los alumnos.

### **Otras actividades**

Para mayor información, se incluye un link con la actividad desarrollada conjuntamente por los coordinadores de las cuatro facultades y la Secretaría de Asuntos Académicos (SAA) respecto al Programa de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en primer año (paceni):<http://www.unc.edu.ar/estudios/gestion/subsecretaria-de-grado/programa-ingreso-permanencia/programa-de-apoyo-para-el-mejoramiento-de-la-ensenanza-en-primer-ano-paceni>.

En el año 2011, desde la Dirección de Inclusión Social (DIS) —que forma parte de la estructura de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles— y el Programa de Ingreso y Permanencia (PIP) —dependiente de la SAA— se trabajó con el fin de fortalecer la articulación de la Universidad con las escuelas públicas de nivel medio de la provincia de Córdoba y del país. Estos espacios permiten articular el desarrollo de políticas específicas, con los proyectos de Extensión y Voluntariado que se llevan adelante desde la UNC con escuelas de toda la provincia.

Durante varios años se ha organizado una “Muestra de Carreras” con el objetivo de presentar a la Universidad como una institución integral, con una oferta educativa y una compleja vida institucional. En ese sentido, este año se fortaleció la participación y presentación de las diferentes secretarías y áreas de la UNC como las direcciones de Deportes y de Inclusión Social, así como los programas UNCiencia, de Derecho a la Cultura, de Lucha contra el VIH, de Ingreso y Permanencia, de Solidaridad Estudiantil, de Divulgación Científica y el de Museos.

Desde el año 2009 se desarrolla el Programa de Becas para Ingresantes de la Universidad Nacional de Córdoba, en una tarea articulada entre la Dirección de Inclusión Social y el Programa de Ingreso y Permanencia.

Además se llevó a cabo el ciclo de paneles sobre Derechos Humanos, actividad institucional destinada a todos los ingresantes del 2012 de la UNC con el propósito de dinamizar el interés y proporcionar conocimientos frente a la compleja problemática de los derechos humanos, que los involucra como actores sociales, como ciudadanos universitarios y como futuros profesionales, desde diferentes dimensiones: histórica, social, política, ambiental, cultural, entre otras.

## Universidad Tecnológica Nacional (UTN)

Valeria Celeste Sandoval Veron

Nidia Antonia Dalfaro

Maria del Varmen Maurel

**Palabras clave:** Competencias de entrada, Estrategias de contención, Ingresantes, Programa de Mejora Académica, Pruebas de diagnóstico, Retención, Riesgo de abandono, Tutores voluntarios.

### Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso

#### Objetivos

El Programa de Mejora Académica se propone ofrecer una alternativa incluyente a los alumnos con dificultades para abordar los estudios universitarios, orientar a los alumnos en la conducción de sus actividades dentro de la institución educativa, mejorar el desempeño académico de los alumnos, ofrecer estrategias de contención para potenciar el desempeño de los ingresantes, así como detectar a los estudiantes con inadecuados hábitos y actitudes ante el estudio y ofrecerles apoyo y seguimiento.

#### Descripción

Desde el año 2005, la Universidad ha realizado diferentes acciones para integrar al alumno de nuevo ingreso. Se realizaron mejoras en el seminario de ingreso (también llamado universitario) que tiene carácter de aprobación obligatoria para el ingresante, se implementó el Sistema de Acción Tutorial durante el seminario y el primer año de la carrera y recientemente la Secretaría de Asuntos Universitarios realizó actividades destinadas al ingresante.

El Seminario Universitario comprende la asistencia y la aprobación por parte de los alumnos de 3 materias, a saber: matemáticas, comunicación lingüística e introducción a las carreras. En la siguiente tabla se presentan los objetivos y contenidos de cada uno de ellas.

Materia	Objetivos	Contenidos
Matemáticas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fortalecer los conocimientos matemáticos requeridos para asegurar el ingreso y la permanencia en la Universidad.</li><li>• Generar las competencias para crear y desarrollar estrategias de autoaprendizaje que les permitan operar distintos objetos matemáticos, usando sus relaciones, propiedades, aplicaciones, generalizaciones, particularizaciones y distintas formas de representación para resolver problemas sencillos de contextos familiares.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conjuntos Numéricos y Lenguaje Algebraico: dividido en 2 unidades, la primera de ellas es Conjuntos Numéricos y la segunda: Expresiones Algebraicas, Ecuaciones y resolución de problemas e inecuaciones.</li><li>• Funciones: también dividido en 2 unidades, donde la primera de ellas se denomina Funciones, generalidad y tipos; mientras que en la segunda se tratan temas de Trigonometría.</li></ul>

Comunicación lingüística	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar las competencias comunicativas necesarias para la vida universitaria.</li> <li>• Afianzar las estrategias cognitivas y lingüísticas para la adecuada interpretación y producción de textos sociales y académicos.</li> <li>• Utilizar la palabra, tanto oral como escrita, con solidez argumentativa y rigor conceptual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es un texto?</li> <li>• ¿Qué es leer?</li> <li>• ¿Cómo escribir en la universidad?</li> </ul>
Introducción a las carreras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acercar al alumno a los contenidos específicos de cada carrera (Ingeniería Electromecánica, Ingeniería en Sistemas de Información, Ingeniería Química y Licenciatura en Administración Rural).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenidos básicos de la carrera elegida, mostrando las incumbencias de ésta así como sus aplicaciones efectivas en el campo laboral. Constituyen información que el alumno aspirante difícilmente puede adquirir en una simple lectura.</li> </ul>

En el año 2009 la institución se adhirió al programa Paceni (Proyecto de apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de las carreras de grado de ciencias exactas y naturales, ciencias económicas e informática) lo que permitió incrementar el número de tutores. En el caso del Sistema de Acción Tutorial una de las actividades consiste en una visita guiada por las instalaciones de la Universidad para que los alumnos identifiquen los sitios de interés para su desempeño académico. Asimismo, se les explica el funcionamiento de la biblioteca y ciertas normas básicas de su condición de alumnos.

Desde la Secretaría de Asuntos Universitarios, la Dirección de Deportes y Recreación, que está compuesta por un grupo de profesores y profesoras de educación física, impulsa la integración de equipos en distintos juegos (fútbol, vóley, básquet y ajedrez). Su finalidad es integrar al estudiante y no la competencia, aunque participan en torneos internos e interuniversitarios o con otras instituciones que no son educativas. Se trata de incentivar la formación de grupos pertenecientes a un mismo lugar de origen, con lo cual se estimula la relación entre esos jóvenes. Casi todos los estudiantes que no son de la ciudad, encuentran en el deporte una posibilidad de integración. Cada año, al inicio del ciclo lectivo se organiza el Torneo del Ingresante donde participan éstos acompañados de alumnos de años superiores. También se organiza una fiesta de bienvenida y otras actividades que son atractivas para los jóvenes como festivales de rock u otras expresiones artísticas.

La Dirección Estudiantil, que también pertenece a la Secretaría de Asuntos Universitarios, responde las consultas de los alumnos de forma presencial en la ventanilla y a través de las redes sociales sobre el ámbito administrativo-académico, becas, pasantías, modalidad de ingreso, etc., es decir está en contacto con el alumno desde que es aspirante hasta que ingresa. Además, ofrece información sobre alquiler, comida, librerías, restaurantes, transporte, indumentaria, óptica, farmacia, supermercados, gimnasios, etc. En todos estos rubros, se han conseguido descuentos para los estudiantes, quienes solicitan un carnet para disfrutar de este beneficio. Se observa una importante afluencia de ingresantes que averiguan sobre todo el tema de alquiler, transporte y comida, fundamentalmente de aquellos que vienen de otras ciudades.

Las actividades forman parte del Programa de Mejora Académica que corresponde a la Secretaría Académica, cuya finalidad es mejorar el desempeño académico de los alumnos. En tanto que las actividades de la Secretaría de Asuntos Universitarios corresponden a sus propias políticas definidas por el máximo responsable de la misma.



### *Resultados*

Si bien, desde el año 2005 el Programa de Acción Tutorial se puso en marcha no existen registros de sus resultados hasta 2010 cuando se produce un cambio en la gestión. Actualmente, se están sistematizando y procesando los resultados en relación con la retención de los alumnos ingresantes.

Al respecto se puede decir que se ha logrado un mayor apoyo institucional, una mayor difusión a través de reuniones, charlas informativas y difusión de publicaciones en el campus virtual, se realizaron capacitaciones internas con la participación de todos los tutores pertenecientes al equipo, se incorporan alumnos como tutores voluntarios para apoyo académico y se implementaron dos sistemas de apoyo tutorial, uno para los ingresantes y otro para los alumnos de primer año.

Sin embargo, aún es bajo el número de alumnos que voluntariamente solicita el apoyo tutorial, ya que el sistema no es obligatorio. También se observa que hay diferencias entre las carreras, ya que algunas presentan un mayor porcentaje de asistencia a las acciones del programa: Ingeniería en Sistemas de Información 40%, Ingeniería Química 70%, Ingeniería Electromecánica 60% y Administración Rural 20%.

Las dificultades más comunes de los alumnos de nuevo ingreso son: fallas en la organización y planificación del estudio (falta de hábitos para estudiar), desconocimiento del funcionamiento del ámbito universitario, dificultades de adaptación por venir de otro lugar o dificultades económicas.

En el caso de la Secretaría de Asuntos Universitarios, en 2011, alrededor de 240 sobre un total de 400 ingresantes participaron de las actividades propuestas por la misma, lo que da cuenta de su importancia, ya que constituye más de 50% de estos alumnos.

### **Diagnóstico escolar**

#### *Objetivo*

Son los mismos objetivos del Programa de Mejora Académica expresados en la sección de actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso.

#### *Descripción*

Se realizan pruebas de diagnóstico al iniciar el seminario de ingreso. Dichas pruebas de diagnóstico sirven para identificar los conocimientos básicos de los alumnos sobre matemáticas y comunicación lingüística. Forman parte del mismo Programa de Mejora Académica cuyo carácter es institucional.

#### *Resultados*

Dichas actividades se realizan desde el año 2005, sin embargo, desde 2010 se está sistematizando la información y todavía no hay resultados.

## **Atención al rezago**

### *Objetivos*

De manera general se busca proporcionar al aspirante el apoyo académico necesario considerando aspectos específicos de cada carrera, a fin de allanar las dificultades mayores que se le presenten y así propiciar mejoras en las competencias y habilidades de los aspirantes, a fin de nivelar los conocimientos previos y adecuarlos al nivel universitario.

Además, de manera específica se persigue que los aspirantes logren mejorar la utilización de los conocimientos y recursos tecnológicos universitarios manifestando la “creatividad profesional” para su uso en la vida real; fomentar actividades de información, formación, indagación y documentación en el campo de la innovación universitaria, independientemente de la carrera seleccionada; permitir que cada aspirante pueda fortalecer o replantear su elección de carrera, a partir de estar en contacto con temáticas, actividades y modos de pensar propios de la carrera seleccionada, así como formar una actitud proactiva hacia cualquier tarea que tengan que desempeñar, bien sea durante la etapa universitaria como estudiante o en el futuro dentro de cualquier ámbito laboral.

### *Descripción*

El Seminario Universitario se realiza desde hace más de 15 años, su objetivo es lograr una nivelación en las competencias de entrada de los postulantes a ingresar en las carreras ofrecidas. Dicho seminario ha sufrido cambios y modificaciones en su organización, contenidos, implementación y ejecución, según los resultados obtenidos, lo cual ha provocado fluctuaciones en el rendimiento de los ingresantes.

En la actualidad el seminario se cursa en la modalidad semipresencial, donde se combina la utilización del campus virtual y la obligatoriedad de 5 clases presenciales. En el campus virtual el alumno cuenta con material de estudio, actividades que debe realizar y foro de consulta. En el caso de las actividades, éstas permiten al docente realizar un seguimiento personalizado de los alumnos. También se organizan clases de consulta en forma presencial o virtual. Todas estas actividades forman parte de un programa institucional aprobado por el Consejo Directivo.

### *Resultados*

La nueva modalidad del Seminario Universitario se está ejecutando desde el ingreso 2011 y sólo se tienen resultados de ese mismo año. Se pueden mencionar como aciertos que el alumno decide cuándo, dónde y cómo participa en el campus virtual adquiriendo hábitos de estudio; que existe una mayor interacción alumno-docente y entre pares comparado con el modelo presencial; que hay un seguimiento personalizado del alumno en cuanto a la resolución de ejercicios y corrección de errores; que está disponible un historial de notas obtenidas con incorporación de créditos.

Tanto el docente como el alumno disponen del seguimiento de su actividad en el campus: a qué recurso accede, si realiza o abandona una actividad, las notas obtenidas por cada intento, permitiendo un seguimiento por parte del docente para aplicar nuevas estrategias colectivas o individualizadas, según sea el caso.

Para consolidar este proyecto, fue muy importante la participación de docentes con experiencia en contextos *b-learning* pues ayudaron en la implementación de la metodología y en la formación del grupo de docentes dedicados a esta nueva modalidad.

## **Actividades de tutoría**

### *Características de las actividades de tutoría*

Las actividades de tutoría en la UTN forman parte de un programa institucional, en algunas Unidades Académicas se venía trabajando desde el 2005. Se iniciaron con la finalidad de identificar sus dificultades de aprendizaje, para que asuman las consecuencias de sus actos, fortalecer su autoestima, establecer metas académicas claras y factibles, realizar actividades pertinentes para resolver sus problemas académicos, evaluar objetivamente su rendimiento, mejorar sus habilidades de estudio a partir de la adquisición de estrategias de aprendizaje, conocer la organización, funcionamiento y servicios que ofrece la Facultad Regional Resistencia. Cuentan con un presupuesto específico, que se utiliza para el pago de tutores y del coordinador del Sistema de Acción Tutorial. Un porcentaje del mismo está provisto por el Programa Nacional de la Secretaría de Políticas Universitarias a través del Programa PACENI. El porcentaje restante es cubierto por la Facultad. Los gastos indirectos (infraestructura, servicios, etc.) también son asumidos por la facultad.

El fundamento teórico se basa en una investigación que la Facultad Regional Resistencia, llevó a cabo sobre el “Desgranamiento Temprano”, cuyas bases teóricas abordan la problemática del estudiante universitario desde perspectivas diferentes, pero permiten advertir que la permanencia y el abandono, el éxito y el fracaso académico, se definen en la confluencia de múltiples factores. Hay coincidencia entre los autores en cuanto a que estos hechos, especialmente el éxito y el fracaso académico, no pueden explicarse basándose exclusivamente en déficit intelectuales o cognitivos, sino que deben considerarse otros condicionantes de índole motivacional y actitudinal. Sin embargo, y en primer lugar, quisiéramos mencionar como fundamento desde la Teoría de la Autodeterminación, tres necesidades psicológicas básicas de todo ser humano: la competencia, la autonomía y la relación con los demás. La satisfacción de estas necesidades permite un incremento del bienestar personal y la motivación intrínseca. Esta última, a su vez, posee niveles de autodeterminación que van desde la desmotivación, la motivación extrínseca y la motivación intrínseca (Deci y Ryan, 2000)<sup>4</sup>. Precisamente, en lo referido a los factores motivacionales intrínsecos, se indagó sobre las decisiones tomadas a la hora de elegir la carrera, la valoración respecto de la elección realizada, los motivos por los que el alumno se sienta a estudiar y las metas que pretende alcanzar. La autorregulación se analizó en términos de la capacidad para planificar o cumplir con lo planificado, la organización del tiempo para distribuirlo entre materias, y la alternancia entre materias fáciles y difíciles. Es decir, la forma en que los estudiantes organizan su tiempo. En cuanto al uso de estrategias para la apropiación y retención de contenidos se recabó información sobre las formas de afrontar la lectura de un tema, las estrategias para fijarlo, la participación en clases y las preferencias respecto del estudio grupal o individual. Con los resultados de esta

---

<sup>4</sup> Deci, E. L., y Ryan, R. M. (2000). The “what” and “why” of goal pursuits: *Human needs and the self-determination of behaviour Psychological Inquiry*, 11, 227-268.

investigación se propuso un plan de intervención que incluía un sistema de tutorías, cambios en el seminario universitario de ingreso, acciones de articulación con la escuela media. Por otro lado, desde el Rectorado de la universidad en la justificación del “Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la enseñanza en Primer año de Carreras de grado de Ciencias Exactas, Ciencias Económicas e Informáticas” propiciado por la Secretaría de Políticas universitarias, se afirma: Entre los factores exógenos podemos señalar las condiciones socio-demográficas, las condiciones económicas, las aspiraciones motivacionales de los alumnos y condiciones académicas como variables individuales de los sujetos que ingresan a la universidad. Si bien estos factores son exógenos, en la medida que los mismos se originan en procesos sobre los cuales la universidad no tiene control directo, ésta puede llegar a desarrollar políticas institucionales para transformar parcialmente esas condiciones. Como factores endógenos que afectan el abandono y el rendimiento, podemos señalar algunos aspectos de la organización que inciden sobre estos fenómenos y que son productos de decisiones en el plano interno de la universidad. Podemos citar entre ellos las políticas de admisión la orientación vocacional de los ingresantes, dificultades en contenidos muy complejos u obsoletos, falta de recursos didácticos, metodologías de enseñanza inapropiadas, etcétera. Ambos conjuntos de factores exógenos y endógenos, colocan a la universidad en la situación de poner en marcha programa remediales a fin de compensar aspectos sobre los cuales es posible intervenir para generar algún tipo de impacto. Algunos de estos factores permanecerán inmodificables cuando mayor sean los niveles de complejidad a los cuales remiten y tengan más que ver con aspectos sociales y económicos de los sujetos que ingresan a ella.

Las actividades de tutoría son para proporcionar a los alumnos asesoría académica, orientación personal y profesional y para desarrollar habilidades. La modalidad en la que se imparte es mixta (presencial y en línea).

#### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

En la UTN existen criterios específicos para seleccionar a los alumnos que recibirán la tutoría. En el caso del seminario de ingreso, todos los alumnos pueden acceder al servicio. Los criterios se establecen en función de los resultados en el seminario de ingreso. Se definen tres categorías: riesgo académico alto, riesgo medio y por último los de riesgo bajo. Se da prioridad a aquellos que presentan mayor riesgo de abandono. Las actividades de tutoría no son obligatorias. Estas se llevan a cabo en los primeros ciclos escolares y cuando los alumnos lo solicitan.

#### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores de tiempo parcial y están dedicados exclusivamente a la tutoría. Para seleccionarlos se toma en cuenta su disponibilidad de tiempo y su interés. El tiempo máximo de dedicación a la tutoría son 20 horas y el mínimo 10. Los alumnos tienen dos horas de tutoría por semana. Los profesores reciben capacitación para llevar a cabo estas actividades en los siguientes temas: Historia y perspectiva de la función de tutoría dentro de la universidad, tipos de tutorías, funciones y perfil del tutor, institucionalización del sistema de tutoría en las facultades, nuevas miradas sobre los jóvenes de hoy y evaluación integral del sistema de tutoría.

### *Tutorías en línea*

El Sistema de Acción tutorial cuenta con un aula virtual, en la cual se encuentra material específico y actividades para realizar. Asimismo, se utiliza como mensajería y para foros.

### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas, las oficinas y en los talleres. Se cuenta con folletos impresos y material digitalizado para los tutores y alumnos, sobre temas tales como: la vida universitaria, organización, agenda, hábitos, sugerencias y recomendaciones para el estudio.

### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En la UTN la Coordinación del Sistema de Acción Tutorial, dependiente de la Dirección de Planeamiento Académico que forma parte de la Secretaría Académica, es la entidad responsable de la gestión de las actividades de tutoría. Para seguimiento y mejora del sistema, se realizan encuestas de satisfacción para alumnos y tutores.

### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

Los obstáculos mencionados son que no se ha logrado difundir el programa fuera de la institución, la dificultad para acceder a algunos datos necesarios para el seguimiento de los alumnos, la cantidad de recursos humanos disponibles no son suficientes para el número de alumnos en cada carrera, la remuneración insuficiente para mantener los recursos humanos formados en el sistema, dificultades en la comunicación e información de las áreas involucradas en el rendimiento académico del alumno. Otras dificultades fueron el escaso tiempo para desarrollar los ejes del programa, que algunos alumnos consideraban una pérdida de tiempo dedicarle horas a este tipo de actividades, los cuales dificultaban el normal desarrollo de los talleres y lograr captar la atención de alumnos ocasionales. Para solucionar los obstáculos descritos, se estableció una coordinación mayor de acciones y comunicación entre las áreas involucradas, a través de la Dirección de Planeamiento de la cual dependen la mayoría de estas áreas.

### *Beneficios de las actividades de tutoría*

Los beneficios han sido la instauración de un espacio de contención e información para los ingresantes. Los tutores lograron instalar como tema de interés y preocupación, entre docentes y Directores de Departamento, el rendimiento académico de los alumnos. También se inició un seguimiento académico de los alumnos por cohorte a partir de 2011. Hasta el momento se han realizado encuestas a los tutores y alumnos participantes, en el presente año se harán extensivas a directores de carreras y docentes. De un total de 311 evaluaciones de alumnos, 278 tienen una opinión favorable respecto al sistema implementado. Manifiestan que los ayuda a sentirse más apoyados y contenidos por la Universidad, ver los errores, a organizarse en el estudio y conocer a los compañeros. En tanto que los tutores manifestaron que el sistema es una buena manera de conocer a los alumnos y su problemática desde el comienzo. Los contenidos, las actividades y las metodologías fueron adecuados con una excelente

preparación y organización por parte de la Coordinación, los cuales respetaban los objetivos perseguidos desde y para la tutoría. Fue productivo encarar las tutorías con la modalidad de taller donde los alumnos pueden distenderse, sin perder de vista los objetivos de la misma.

#### **Otras actividades**

Se cuenta además con un Centro de estudiantes elegido por el claustro, el cual vela por los intereses de los alumnos.

### **Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS)**

*Marília Costa Morosini*  
*Bettina Steren dos Santos*  
*Ana Cristina Benso da Silva*  
*Rosana Maria Gessinger*  
*Rafael Eduardo Schmitt*  
*Alam de Oliveira Casartelli*  
*Pricila Kohls dos Santos*

**Palabras clave:** Aprendizaje significativo, Diagnóstico escolar, Índices de reprobación y de abandono, Trayectoria académica.

#### **Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso**

##### *Objetivo*

Establecer una relación cercana con el alumno, atendiendo sus expectativas y propiciando niveles más elevados de satisfacción con la institución.

##### *Descripción*

El Plan Estratégico de la institución comprende el Programa Futuros Calouros (PFC) a través del cual se aclaran las dudas y se atienden las dificultades de los estudiantes de primer ingreso. Se les dan a conocer servicios, reglas y normativas de la institución y se organizan visitas al campus. Además existen también actividades de recepción en las asignaturas de primer nivel.

##### *Resultados*

Las actividades de bienvenida forman parte de una política institucional, definida en la filosofía, los principios y los valores de la Universidad.

#### **Diagnóstico escolar**

##### *Objetivo*

Establecer una relación cercana con el alumno para identificar sus necesidades específicas y contribuir a su aprendizaje significativo.

##### *Descripción*

El Plan Estratégico de la institución define este tipo de actividades, sin embargo, dada la diversidad de carreras que ofrece la Universidad, cada carrera posee un conjunto de estrategias específicas para el diagnóstico.

### *Resultados*

Las actividades de diagnóstico escolar forman parte de la política institucional definida en la filosofía, en los principios y en los valores de la Universidad desde su fundación. Los resultados están orientados a mejorar la relación de los estudiantes con la institución y, en consecuencia, a estimular la permanencia.

### **Atención al rezago**

#### *Objetivo*

Apoyar a los alumnos en su trayectoria académica, tomando en cuenta sus necesidades específicas para contribuir a su proceso de aprendizaje.

#### *Descripción*

El Programa Futuros Calouros proporciona a los estudiantes durante todo el año información sobre cursos, vida académica, mercado de trabajo a través de conferencias y pláticas a cargo de directores, profesores y alumnos de la institución.

### *Resultados*

Existe la preocupación de apoyar a los alumnos con dificultades, por ello, en la última década fueron creados el Laboratorio de Aprendizaje (LAPREN) y el Núcleo de Apoyo a Estudiantes con Necesidades Específicas (LEPNEE).

### **Actividades de tutoría**

#### *Características de las actividades de tutoría*

Las actividades de tutoría de la PUCRS forman parte de un programa institucional desde la década de los 80's. Se implementaron con la finalidad de apoyar el proceso de aprendizaje de los alumnos con diferentes niveles y también para que desarrollaran conocimientos y habilidades de investigación e iniciación científica.

Las actividades de tutoría cuentan con un presupuesto que se utiliza para pagar los sueldos de las personas que realizan los servicios de apoyo o para incentivos de los alumnos destacados/adelantados en la carrera, los cuales reciben descuento en matrículas. Para aquellos que utilizan los servicios de tutoría, no existen costes adicionales. Las modalidades en las que se imparte son presencial (individual, grupal), mixta y en línea.

En relación con el fundamento teórico, existen varios debido a la diversidad de las carreras. Se destaca la teoría socio-interaccionista como base teórica fundamental para las actividades del LAPREN.

Los actividades de tutoría tienen los siguientes objetivos: de asesoría académica y de investigación, orientación personal, vocacional y profesional y para desarrollar habilidades.



### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

En la PUCRS las actividades de tutoría están dirigidas a los alumnos de primer ingreso, con riesgo de abandono, con rezago escolar, para alumnos de excelencia, con desventajas socioeconómicas o a los que tienen algún tipo de beca. Los estudiantes solicitan la tutoría por iniciativa propia o por indicación de los docentes. Estas actividades no son obligatorias y se pueden llevar a cabo cuando los alumnos lo necesitan o solicitan.

### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores de tiempo completo (dedicación exclusiva a la institución), de tiempo parcial, y alumnos asesores. Para seleccionar a los tutores se toma en cuenta su nombramiento o categoría, años de experiencia, su disponibilidad de tiempo, interés, prestigio académico, y su experiencia en actividades de tutoría. El tiempo de dedicación a la tutoría depende de la carrera y signatura. Hay tutores que actúan desde 4 horas semanales, hasta un máximo de 20 horas. Los alumnos en promedio tienen disponible de dos a cuatro horas por semana. Los docentes reciben capacitación para orientaciones específicas.

### *Tutorías en línea*

Existen signaturas semi-presenciales (mixtas) con participación de tutores, las cuales son realizadas a través de la plataforma Moodle.

### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas, los cubículos, las oficinas, en las bibliotecas y en los talleres. Los apoyos con los que cuenta la PUCRS son objetos de aprendizaje y software específico, espacios y laboratorios específicos de acuerdo al tipo de tutoría y necesidad.

### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En la PUCRS el área responsable de la gestión depende del tipo de tutoría. El LAPREN (Laboratorio de Aprendizaje) es un espacio que recibe estudiantes de todas las áreas. También hay actividades específicas que son gestionadas por cada una de las facultades o carreras. Se llevan a cabo frecuentemente reuniones de evaluación y orientación de los servicios de tutoría siguiendo contenidos y actividades teórico-prácticas. Así mismo, se cuenta con algunos indicadores para valorar el desempeño de alumnos, la deserción/abandono, nivel de participación en aula y evaluaciones específicas según el tipo de tutoría. Además, hay cuestionarios de satisfacción que son solicitados a los alumnos que utilizan los servicios de tutoría, con el objetivo de conocer sus percepciones acerca del proceso y de su propio aprendizaje.

### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

No se mencionan los obstáculos que se han presentado en el desarrollo de las tutorías, sólo se indica que éstos dependen del tipo de tutoría.

### *Beneficios de las actividades de tutoría*

Los beneficios han sido la elevación de los niveles de satisfacción de los alumnos; reducción de los índices de reprobación y abandono; mejoría del rendimiento académico y de la asistencia al aula y un comportamiento mejor de los alumnos que utilizan los servicios de tutoría.

### *Otros comentarios*

En la PUCRS las actividades de tutoría son muy diversificadas y reciben también denominaciones diferentes de acuerdo con el sector, facultad o área de conocimiento. Todavía, se caracterizan como actividades de apoyo a los alumnos en la superación de sus dificultades académicas. Destacamos que, al completar este cuestionario, surgieron algunas dudas respecto a la aplicabilidad del instrumento en nuestro caso, considerando que cada institución que lo responda pueda tener una percepción diferente. Muchas de las respuestas, están en carácter genérico, debido a la dificultad de establecer criterios únicos, debido a la diversidad de prácticas y modalidades de apoyo estudiantil (todas entendidas como tutorías).

### **Otras actividades**

La Universidad no aportó información con respecto a este tema.

## Universidad de Santiago de Chile (USACH)

*María Loreto Vallejos R.*

*Sergio Garrido C.*

*Manuel Arrieta S.*

*Vicerrectoría Académica*

*Decanatos de la USACH*

*Directores de Escuelas*

*Directores de Departamentos*

**Palabras clave:** Alumnos de excelencia, Cursos de nivelación, Inducción para el estudiante, Jornadas estudiante ayudante, Proceso de matrícula.

### Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso

#### *Objetivos*

Familiarizar al estudiante con la Universidad para conocerla e incorporarse plenamente a ella en un sentido global y no sólo académico, así como mejorar la integración y motivar la pertenencia a cada facultad y escuela y como consecuencia de ello aumentar la retención del estudiante.

#### *Descripción*

Los estudiantes de cursos superiores participan en el proceso de matrícula acompañando a los nuevos estudiantes a recorrer y conocer las instalaciones del campus universitario. Además, se entrega un paquete de información consistente en folletos que describen servicios que ofrece la universidad y en una agenda al nuevo estudiante con normas y reglamentos, datos de cada una de las facultades, horarios de atención de las distintas dependencias e información general de la estructura universitaria. Adicionalmente, las diferentes facultades y escuelas organizan reuniones informativas para sus estudiantes en el ámbito académico correspondiente.

Desde hace tres años la Vicerrectoría de Gestión y Desarrollo Estudiantil entrega a cada estudiante la “Guía de Apoyo Psicológico para Universitarios” que contiene información de apoyo al estudiante en temas de salud, psicológicos, artísticos y deportivos.

Desde hace tres años la Vicerrectoría de Gestión y Desarrollo Estudiantil entrega a cada estudiante la “Guía de Apoyo Psicológico para Universitarios” que contiene orientación de tipo psicológica para ayudar a enfrentar todas las dudas e incertidumbres que se producen en los estudiantes, principalmente en el primer año de la carrera.

Las actividades generales de recepción de los nuevos estudiantes, forman parte de un programa a nivel institucional. Sin embargo, el proceso de integración en cada facultad y escuela, se ha ido incorporando paulatinamente como una actividad habitual y consolidándose en un proceso permanente denominado Inducción para el Estudiante, que presenta diferentes enfoques, algunos netamente académicos y otros con actividades para motivar la pertenencia.

### *Resultados*

Estas actividades se organizan desde los últimos cuatros años, sin embargo, hasta el momento no se ha realizado una cuantificación de sus resultados y del impacto que tienen en la retención universitaria.

### **Diagnóstico escolar**

#### *Objetivo*

Propiciar la integración, la pertenencia y la retención estudiantil del recién ingresado, ya que al lograr una nivelación de orden académico entre lo aprendido en educación media y las exigencias universitarias es posible alcanzar los objetivos.

#### *Descripción*

En algunas facultades y escuelas, se realizan pruebas de diagnóstico y cursos de nivelación en el periodo entre la finalización del proceso de matrícula y el inicio del receso universitario de verano (tres a cuatro semanas). Estas actividades no forman parte de un programa institucional. Se realizan por iniciativa y necesidades de cada unidad educativa, por lo que no obedecen a un patrón común, por ejemplo: algunas facultades centran su actividad en el conocimiento de la Universidad y los lugares que deben conocer los estudiantes para realizar distintos trámites, tales como Departamento de Finanzas, Asistentes sociales, dependencias deportivas y culturales y su oferta, etc., otras facultades priorizan el conocimiento entre los estudiantes con la finalidad de facilitar la integración, organizando algunas actividades deportivas y de convivencia.

### *Resultados*

Estas actividades se organizan desde los últimos cuatros años, sin embargo, hasta el momento no se ha realizado una cuantificación de sus resultados y del impacto que tienen en la retención universitaria.

### **Atención al rezago**

#### *Objetivo*

Familiarizar al estudiante que ingresa a la Universidad con la vida universitaria para que enfrente de mejor forma las exigencias académicas del primer año de enseñanza superior.

#### *Descripción*

Cada facultad decide de manera independiente organizar cursos de nivelación antes de iniciar el año académico correspondiente, de acuerdo con los resultados de las pruebas de diagnóstico. Esta actividad no es parte de un programa institucional, ya que cada facultad es autónoma en ese aspecto.

## *Resultados*

Estas actividades se organizan desde los últimos cuatro años, sin embargo, hasta el momento no se ha realizado una cuantificación de sus resultados y del impacto que tienen en la retención universitaria.

## **Actividades de tutoría**

### *Características de las actividades de tutoría*

Las actividades de tutoría de la USACH no forman parte de un programa institucional, sin embargo, estas actividades se realizan en la universidad desde la década de los 90, y han tenido distintas denominaciones y modalidades, tales como: Horario de Atención al Estudiante, Nivelación, reforzamiento, Tutorías. La mayoría se iniciaron prioritariamente con fines académicos, para ayudar a los estudiantes con dificultades y también para optimizar al estudiante con cualidades especiales y /o incorporarlo a proyectos especiales (“jornadas estudiante ayudante”, entre otros).

Las actividades de tutoría no cuentan con un presupuesto específico, pero a partir de este año (2012), el Ministerio de Educación ha dispuesto una cantidad de recursos económicos para trabajar con los estudiantes que ingresan con Beca de Excelencia Académica (BEA). Este tipo de beca se otorga a los estudiantes que estén en 7.5% de los mejores egresados del año anterior de enseñanza media de establecimientos municipales, particulares subvencionados o de administración delegada y financia parte o la totalidad del arancel anual por un monto máximo \$1,150.000 (USD \$2,300 aproximados). Los estudiantes beneficiados con esta beca y que además pertenezcan a los dos primeros quintiles (los dos más vulnerables), se les debe hacer todo un proceso de tutorías paralelo a sus estudios, durante el primer año de la carrera. Las modalidades en las que se imparte son presencial (individual, grupal) y en línea.

El fundamento teórico está centrado esencialmente en el rendimiento académico de los estudiantes, para evitar que reprueben asignaturas y apoyarlos a tiempo. También, alentar a los que pueden realizar algo más que la simple asignatura. Desde el año 2012 y de acuerdo con los recursos económicos entregados por el Ministerio de Educación para este efecto, se está considerando el factor socioeconómico como elemento de vulnerabilidad para el abandono.

Los actividades de tutoría tienen los siguientes objetivos: de asesoría académica y de investigación, orientación personal, vocacional y profesional y para desarrollar habilidades.

### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

La USACH no tiene establecidos criterios específicos para seleccionar a los alumnos que recibirán la tutoría, sin embargo, está dirigida a los alumnos de primer ingreso, con riesgo de abandono, con rezago escolar, para alumnos de excelencia, con desventajas socioeconómicas o a los que tienen algún tipo de beca. Estas actividades no son obligatorias y se pueden llevar a cabo en los primeros ciclos escolares, cuando lo solicitan los alumnos y durante toda la carrera.

### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores de tiempo completo (dedicación exclusiva a la institución), de tiempo parcial, y alumnos. Para seleccionar a los tutores se toma en cuenta su nombramiento o categoría, su disponibilidad de tiempo e interés. No está establecido por reglamento institucional el tiempo de dedicación a la tutoría, sin embargo, algunas unidades han establecido una hora por asignatura dictada. Los alumnos tienen disponible una hora de tutoría por asignatura, pero la toman sólo cuando son citados o la requieren. Es importante mencionar que los profesores no reciben algún tipo de capacitación para llevar a cabo las actividades de tutoría.

### *Tutorías en línea*

Esta modalidad de tutoría, se realiza por e-mail o para los alumnos que tienen cursos en plataformas, pero sólo como recordatorios, avisos y citaciones.

### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas, las oficinas, en las bibliotecas y en los talleres. Los apoyos con los que cuenta la USACH son la unidad encargada de la implementación y mantenimiento de los sistemas informáticos internos, plataformas diseñadas para procesos de la docencia, e-mail institucional, equipamiento tecnológico e infraestructura necesaria como oficinas, laboratorios, etcétera.

### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En la USACH no existe un área, departamento u oficina responsable de la gestión de las actividades de tutoría y tampoco se realiza algún tipo de evaluación.

### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

El principal obstáculo para el desarrollo de las tutorías es la no obligatoriedad para el profesor y para el estudiante, ya que no le dan la importancia o no la valoran como una estrategia para mejorar el aprendizaje significativo y por tanto la retención. Otro obstáculo importante es que no se ha transformado en una buena práctica.

### *Beneficios de las actividades de tutoría*

Los beneficios sin un proceso formal de evaluación no son claros, pero consideran que ha favorecido la inserción y rendimiento académico.

### **Otras actividades**

La Vicerrectoría de Gestión y Desarrollo Estudiantil está conformada por cinco unidades orientadas al apoyo del estudiante en todas las áreas no académicas. Éstas son becas y beneficios (cafetería, asistente social, etc.) a través de la Dirección de Apoyo al Estudiante; atención psicológica y de orientación al estudiante del Departamento de Promoción de la Salud Psicológica; atención médica, kinesiológica, odontológica, psiquiátrica y de enfermería en el Centro de Salud; diferentes talleres de

expresión artística en el Departamento de Desarrollo de Talentos Artísticos, y diversas actividades físico-deportivas a cargo del Departamento de Deportes. Además de lo anterior, a partir del año 2012 se incorporaron los cursos de auto cuidado en salud, impartido por el Centro de Salud, con los cuales se espera lograr un complemento a la formación académica e impactar positivamente a la retención.

## **Universidad de Talca (UTALCA)**

*Fabiola Faúndez Valdebenito*

*Katerinne Muñoz Taía*

*Pablo Opazo Bravo*

*Verónica Gómez Urrutia*

*Sergio Yañez*

**Palabras clave:** Competencias ciudadanas, Competencias interpersonales, Competencias instrumentales, Integración institucional, Periodo de inducción.

### **Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso**

#### *Objetivo*

Familiarizar a los estudiantes con la Universidad.

#### *Descripción*

En un periodo de inducción de tres días, la Universidad realiza actividades para que los alumnos se familiaricen con los programas, instalaciones, reglamentos y servicios de la institución. Estas actividades consisten en presentaciones por parte de las unidades encargadas en la que explican a los alumnos nuevos cuál es su rol y cómo utilizar los servicios de los programas de formación fundamental, programa de idiomas, programa de Deporte y actividad física, dirección de tecnologías del aprendizaje, relaciones internacionales, bienestar estudiantil, dirección de tecnologías de la información, servicio de salud y bibliotecas. Además, se les hace entrega del calendario académico y del reglamento de régimen de estudios. Por otro lado, cada una de las escuelas prepara una inducción particular según la carrera.

#### *Resultados*

Las actividades de bienvenida se organizan desde el 2005 y se han obtenido buenos resultados, ya que los estudiantes en las encuestas realizadas online a través del intranet de la Universidad reportan que la actividad es buena respecto a su objetivo de familiarización con la institución.

### **Diagnóstico escolar**

#### *Objetivo*

Identificar el nivel de entrada de los nuevos estudiantes, en habilidades asociadas a las competencias del perfil genérico de la institución. Si bien su objetivo principal no es mejorar la retención, sí ayuda, ya que provee información validada en relación a nivel de ingreso de todos los estudiantes que ingresan en una determinada cohorte a la institución en hecho que contribuye a que se caracterice a los estudiantes y se puedan implementar estrategias que les permitan desempeñarse mejor en sus carreras.



### *Descripción*

La Vicerrectoría de Pregrado tiene un programa institucional que se encarga de realizar en toda la institución pruebas diagnósticas de habilidades asociadas a las competencias instrumentales, interpersonales y ciudadanas que constituyen el perfil genérico que la Universidad de Talca espera que todos sus alumnos puedan desarrollar durante su plan de formación. Las habilidades asociadas que se diagnostican son: comunicación oral y escrita, comprensión lectora, habilidades metacognitivas, autoestima académica, habilidades sociales, trabajo en equipo, liderazgo, comunicación asertiva y emprendimiento, análisis crítico del entorno, responsabilidad social y ambiental, ciudadanía activa e inglés. Además, en el área de las ciencias básicas se prepara una batería de pruebas diagnósticas que se aplican a los alumnos nuevos de las carreras de ingeniería.

### *Resultados*

Las evaluaciones diagnósticas se realizan sistemáticamente desde el 2007. Los resultados han sido, en el caso de las ciencias básicas (física, química, biología y matemática) de regulares a insuficientes, por lo tanto, estos estudiantes han sido posteriormente nivelados en dichas áreas. En el caso de las pruebas de comprensión lectora, comunicación oral y escrita, cuyo objetivo es que quienes tengan altos puntajes puedan eximirse del módulo de formación fundamental que tiene por fin potenciar esas competencias, los resultados muestran que 1/3 de los estudiantes se eximen del módulo y 2/3 deben cursarlo. Finalmente las pruebas del área interpersonal permiten caracterizar a los estudiantes.

### **Atención al rezago**

#### *Objetivo*

Apoyar al estudiante en el desarrollo de competencias genéricas a través de tres líneas de acción: competencias instrumentales (comunicación oral y escrita, desarrollo del aprendizaje autónomo), interpersonales (trabajo en equipo, liderazgo, comunicación asertiva y emprendimiento) y ciudadanas (análisis crítico del entorno, responsabilidad social y ambiental, ciudadanía activa). Indirectamente el desarrollo de competencias genéricas motiva y mejora el rendimiento de los estudiantes a lo largo de la carrera lo que contribuye a la retención.

### *Descripción*

A través de los resultados de las pruebas diagnósticas y del Programa de Formación Fundamental que abarcan a todas las carreras y alumnos se busca desarrollar competencias genéricas en los estudiantes, para que ellos puedan desarrollar mejor las competencias profesionales y, en consecuencia, desenvolverse mejor en el ejercicio de la profesión.

### *Resultados*

Estas actividades se llevan a cabo desde el 2006. Los resultados del programa fueron evaluados hasta el 2009 a través de encuestas anuales de “percepción de los estudiantes sobre su proceso formativo y la adquisición de competencia”. Las

encuestas muestran que los(as) estudiantes valoran la oportunidad de desarrollar las competencias genéricas y perciben que las capacidades trabajadas en PFF han sido efectivamente desarrolladas, si bien en algunos casos los niveles de logro son aún bajos, básicamente porque el nivel de competencias de ingreso es muy bajo. Esta información ha sido utilizada para tomar decisiones de dos maneras: por una parte, permitió adecuar las estrategias de trabajo en aula de acuerdo con lo que los estudiantes señalan como sus necesidades más importantes; por otra, ha servido de insumo (junto con otros antecedentes) para modificar algunos módulos del Programa cuando se han hecho revisiones de estructura, como ocurrió en el año 2010.

### **Actividades de tutoría**

#### *Características de las actividades de tutoría*

Las actividades de tutoría en la UTALCA forman parte de un programa institucional. Se iniciaron con la finalidad de aumentar los índices de retención para estudiantes de primer año, con base en el desarrollo de competencias de matemáticas e integración institucional. Cuentan con un presupuesto específico, que es compartido con ingresos externos y de la propia universidad. La tutoría fue diseñada para aumentar los índices de retención para estudiantes de primer año, con base en el desarrollo de competencias de matemáticas e integración institucional.

El programa de retención, se fundamenta en dos modelos clásicos, que por lo mismo están fuertemente establecidos en la comunidad de expertos. Ambos tienen mucho en común, el modelo de Tinto establece cinco condiciones para promover la retención, por otro lado, el modelo de *Chickering* propone siete principios de buenas prácticas docentes, del todo coherentes y en gran parte coincidentes con las condiciones de Tinto. La experiencia en la Universidad indica que para que un programa sea exitoso, es necesario hacerlo eficiente, concreto y muy acotado. El diseño de este plan, requiere entonces de académicos con gran experiencia docente que puedan generar un sistema de trabajo eficaz que refuerce conceptos esenciales de las matemáticas y que al mismo tiempo involucre una buena proporción de trabajo técnico.

Las modalidades en las que se imparte son presencial (individual y grupal), en línea y mixta. Los objetivos de éstas son para proporcionar a los alumnos asesoría académica, orientación personal y para desarrollar habilidades.

#### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

Se lleva a cabo una prueba de diagnóstico y en función de los resultados (porcentaje de logro) se selecciona a los alumnos que recibirán la tutoría, por ejemplo, los que obtengan menores puntajes se les recomienda asistir a un curso *online* y presencial de apoyo en aquellas materias que resultaron deficientes, hasta alcanzar el mínimo esperado. Las actividades de tutoría están dirigidas a los alumnos de primer ingreso, con riesgo de abandono y con rezago escolar y son obligatorias porque los alumnos carecen de una metodología de estudio y además, provienen de realidades académicas diversas de modo que sus carencias disciplinares requieren de apoyo obligatorio. Éstas se llevan a cabo en los primeros ciclos escolares y cuando lo solicitan los alumnos.

### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores de tiempo completo (dedicación exclusiva a la institución), de tiempo parcial, docentes dedicados a la tutoría y alumnos. Para seleccionar a los tutores se toma en cuenta su antigüedad académica, interés y experiencia en actividades de tutoría. El tiempo máximo de dedicación a la tutoría son doce horas y el mínimo dos. Los alumnos tienen disponible seis horas de tutoría por semana. No se menciona si los tutores reciben algún tipo de capacitación.

### *Tutorías en línea*

Semanalmente cada alumno debe rendir un control evaluado *online* en que previamente ha practicado en la misma plataforma. Este trabajo académico es evaluado inmediatamente y le muestra las respuestas correctas y los errores cometidos, además le sugiere sitios de estudio para mejorar su competencia donde manifieste no logrado.

### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas, las oficinas y en las bibliotecas. Los apoyos con los que cuenta la UTALCA son una gran base de datos en la plataforma, pizarras interactivas, equipo de profesionales con postgrado en horario continuado de lunes a viernes (dos cada vez, al menos) para resolver dudas y consultas en el laboratorio. Se dispone de una sala especialmente diseñada para la atención de los alumnos con mesas y sillas adecuadas para la promoción del estudio en equipos. A su alrededor existen computadores con *software* matemático de última generación, para su uso oportuno.

### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En la UTALCA el Instituto de Matemática es la entidad responsable de la gestión de las actividades de tutoría. Se lleva un control estadístico de la asistencia a los laboratorios, se evalúan las tareas *online* con un porcentaje de la nota final y los resultados se examinan estadísticamente para comparar las cohortes.

### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

Los principales obstáculos mencionados son la alta rotación de los académicos capacitados para estos fines, que son atraídos por otras universidades cada año, el número de alumnos por módulo (masividad), el nombramiento tardío de los profesionales a cargo, la dependencia externa de ciertos procesos computacionales y la falta de motivación al esfuerzo. La solución a estos obstáculos ha sido mantenerlos continuamente motivados y comprometidos con el conocimiento en esta disciplina, con clases breves (una hora de duración) y más frecuentes (5 veces a la semana).

### *Beneficios de las actividades de tutoría*

Al analizar las estadísticas comparativas se encuentra que se ha logrado elevar los índices de retención en al menos 20% en los alumnos de primeros niveles.

### *Otros comentarios*

Se considera que uno de los factores relevantes del fracaso en los dos primeros años de estudio en educación superior se debe a una mala educación en los niveles de enseñanza media, casi todos los alumnos tienen un promedio de la enseñanza media superior cercanos al máximo (nota 7, en la escala de 1 a 7) que no guarda relación con su desempeño en la universidad, así como la ausencia de métodos de estudio.

### **Otras actividades**

#### *Objetivo*

A partir de 2013, la institución decidió implementar un propedéutico que permita a los estudiantes que ingresan en la cohorte 2013, nivelar aprendizajes de la Enseñanza Media asociados a Ciencias Básicas: Matemáticas, Biología, Química, Historia y Lenguaje y Comunicación, considerados como esenciales para iniciar y desarrollar adecuadamente los estudios disciplinares y profesionales considerados en el plan de formación de la carrera a la que ingresan.

#### *Descripción*

Durante cuatro semanas, al comienzo del año académico, los estudiantes participan en el Propedéutico. Esta actividad contempla módulos de 2 SCT-Chile (equivalentes a ECTS) lo que implica 54 horas de trabajo académico total para el estudiante (considerando trabajo presencial y autónomo).

#### *Resultados*

Durante este semestre se realizará el seguimiento correspondiente para evaluar resultados de esta primera versión de propedéutico.

## Universidad de Antioquia<sup>5</sup> (UDEA)

*Paola Andrea Ramírez*

*Colombia Hernández Enríquez*

*Margarita Posada Pizano*

*Dora Nicolassa Gómez Cifuentes*

*Melbin Velásquez*

**Palabras clave:** Acompañamiento institucional, Adaptación social y académica, Bienestar universitario, Camino a la U, Caracterización y diagnóstico de la población, Cursos clasificatorios, Cursos nivelatorios, Disminución del abandono, Escuela de padres, Inducción general, Jornada de inducción, Repitencia, Visita guiada.

### Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso

#### *Objetivo*

Contribuir a la disminución del abandono universitario mediante el favorecimiento de la adaptación social y académica.

#### *Descripción*

La inducción general y la inducción por unidad académica (facultades, escuelas e institutos) familiarizan al estudiante con el espacio físico de la Universidad, con el reglamento estudiantil, con el plan de estudios de su programa, así como con el personal docente y administrativo de su dependencia.

Las 22 unidades académicas de la Universidad tienen autonomía para programar y desarrollar esta actividad<sup>6 7 8 9 10</sup>; de esta manera, hay inducciones con un día de duración, jornadas de una semana, e incluso programas que incluyen la inducción como una asignatura o curso de primer semestre, obligatoria pero sin créditos. En consecuencia, la inducción puede incluir todas o algunas de las siguientes actividades:

- Reunión general con mensaje de bienvenida del Rector o su delegado.
- Jornada de inducción en la dependencia. Cada unidad académica programa una jornada con actividades internas de bienvenida, asesoría al proceso de inscripción, y presentación

---

<sup>5</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/Universidad\\_de\\_Antioquia](http://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_de_Antioquia)

<sup>6</sup> <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/facultadCienciasSocialesHumanas/noticias/Noticias/Tab/Inducci%C3%B3n%202013-1>

<sup>7</sup> <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/Ingenieria/Actualidad/Evento?codigoEvento=6230>

<sup>8</sup>

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadMedicina/BibliotecaDiseno/Archivos/actualidad/induccin-est-medicina-udea.pdf>

<sup>9</sup> <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/facultadDerechoCienciasPoliticasyNoticias/Inducci%C3%B3n%20a%20estudiantes%20nuevos>

<sup>10</sup> <http://vivamoslau.blogspot.com/p/bienestar-universitario.html>

de los servicios de Bienestar<sup>11</sup>, del plan de estudios, así como del equipo docente y administrativo.

- Visita guiada a los campus universitarios. Se emplean como estrategias las carreras de observación, los juegos múltiples, la visita histórica y el reconocimiento de las obras de arte de los campus, entre otras.
- Encuentro con padres. Algunas unidades académicas cuentan con Escuela de Padres e inician los encuentros con ellos en los procesos de inducción; otras aunque no cuentan aún con esta estrategia, incluyen en las Jornadas de Inducción una invitación a los padres de los estudiantes para presentarles a la Universidad y sensibilizarlos sobre la importancia de su participación y apoyo al proceso que inician sus hijos.<sup>12 13</sup>
- Talleres para favorecer la adaptación social y académica. La Dirección de Bienestar Universitario ofrece a las dependencias académicas, distintas actividades formativas dirigidas a la población estudiantil en el proceso de inducción. Entre los más solicitados están: el Taller “Vida en la U”, que es un espacio para la reflexión sobre lo que representa y significa ser estudiante de la Universidad de Antioquia, así como para favorecer los vínculos entre los estudiantes admitidos; el Taller “Hábitos de Estudio”, que busca identificar las expectativas y los hábitos que favorecen y obstaculizan el proceso de aprendizaje para mejorar las prácticas de estudio de los alumnos; el Taller “Con-sumo cuidado”, que tiene como propósito sensibilizar sobre el impacto negativo que las conductas adictivas pueden tener en la vida académica, brindando información para prevenirlas e identificar factores de riesgo. También se ofrecen otras actividades formativas relacionadas con necesidades específicas identificadas en las dependencias, como por ejemplo talleres o conferencias sobre la vinculación al Sistema de Salud, la promoción de la salud sexual y la vida afectiva, inducción a estudiantes foráneos, y promoción de las actividades deportivas, artísticas y culturales.

Si bien es obligatorio que todas las unidades académicas programen su Jornada de Inducción para favorecer la llegada y adaptación de los nuevos estudiantes, cada dependencia tiene la autonomía para programar la Jornada de acuerdo con sus características particulares (programa académico, estudiantes admitidos y sus recursos administrativos)<sup>14</sup>.

En las sedes regionales de la Universidad los procesos de inducción se rigen por acuerdo institucional desde el año 2008<sup>15 16</sup>.

#### *Resultados*

Aunque las actividades de inducción han existido, al menos, desde la década de los sesenta, el seguimiento y evaluación de su impacto en la disminución del abandono no ha hecho parte de una estrategia institucional. Se cuenta con estudios relacionados con la prestación de los servicios, con datos de gestión y balance social, con estudios de percepción de impacto en permanencia universitaria y otras variables, realizados en

---

<sup>11</sup> [http://avido.udea.edu.co/autoevaluacion/documentos/bienestar/directorio\\_servicios\\_estudiantes10feb11.pdf](http://avido.udea.edu.co/autoevaluacion/documentos/bienestar/directorio_servicios_estudiantes10feb11.pdf)

<sup>12</sup> <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/Ingenieria/Actualidad/Evento?codigoEvento=6041>

<sup>13</sup>

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/escuelalidomas/noticias/C57FA8778E23E58DE04018C8341F7B18>

<sup>14</sup>

[http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/Principal\\_UdeA/noticias2/formacion/Encuentros%20por%20la%20Universidad%20con%20estudiantes%20nuevos](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/Principal_UdeA/noticias2/formacion/Encuentros%20por%20la%20Universidad%20con%20estudiantes%20nuevos)

<sup>15</sup> [http://avido.udea.edu.co/autoevaluacion/documentos/vicedoce/8\\_\\_acuerdo\\_academcio\\_0188.pdf](http://avido.udea.edu.co/autoevaluacion/documentos/vicedoce/8__acuerdo_academcio_0188.pdf)

<sup>16</sup> [http://www.youtube.com/watch?v=rps\\_233Um-U](http://www.youtube.com/watch?v=rps_233Um-U)

2006-2007 y 2008-2009<sup>17 18</sup>, que muestran que los estudiantes reconocen la importancia de los servicios prestados, servicios entre los que se encuentran las actividades de inducción; dichos servicios en estos estudios fueron valorados como actividades ofrecidas por la Dirección de Bienestar que contribuyen con la decisión de permanecer en la Universidad. Igualmente se realizó en 2008 un análisis y evaluación del programa de inducción a la vida universitaria en las subregiones del departamento donde hay sedes universitarias<sup>19</sup>.

También el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en Instituciones de Educación Superior (SPADIES)<sup>20</sup> mostró una tendencia de disminución de la deserción desde 2004 hasta el 2010<sup>21</sup> que podría relacionarse con múltiples acciones institucionales, pero que no pueden atribuirse a una acción específica. La sistematización y la medición precisa del impacto de las actividades de inducción en la disminución de deserción son actividades que requieren institucionalizarse.

## **Diagnóstico escolar**

### *Objetivo*

Favorecer el desarrollo y logro del proyecto académico de los estudiantes.

### *Descripción*

Son múltiples las actividades que la Universidad realiza en este sentido. Cabe resaltar algunas de ellas, como por ejemplo:

- Caracterización y diagnóstico socio-demográfico y académico de la población. La Universidad tiene varios sistemas de información, entre ellos, el sistema mares (Sistema de Información de Matrícula y Registro)<sup>22</sup>. En los datos registrados se encuentra información socio-económica, de procedencia, estado civil, entre otros; además se alimenta esta identificación socio-demográfica con información académica de la población que permite conocer el comportamiento de la misma en su rendimiento como por ejemplo cursos matriculados, cursos cancelados, repitencia, aprobación del programa. Las unidades académicas de la institución suelen utilizar este sistema con el propósito de identificar a los estudiantes que requieren acompañamientos específicos para el logro de las metas educativas. Se cuenta también con el sistema SPADIES, que describe a la población según el riesgo de deserción; información válida para el diagnóstico e intervención de población con riesgo de abandonar la Universidad.

<sup>17</sup> [http://avido.udea.edu.co/autoevaluacion/documentos/bienestar/estudio\\_de\\_percepcion\\_de\\_impacto\\_2009.pdf](http://avido.udea.edu.co/autoevaluacion/documentos/bienestar/estudio_de_percepcion_de_impacto_2009.pdf)

<sup>18</sup> [http://avido.udea.edu.co/autoevaluacion/documentos/bienestar/estudio\\_de\\_logro\\_analisis\\_de\\_datos\\_2009\\_10.pdf](http://avido.udea.edu.co/autoevaluacion/documentos/bienestar/estudio_de_logro_analisis_de_datos_2009_10.pdf)

<sup>19</sup> <http://tesis.udea.edu.co/jspui/bitstream/10495/192/1/AnalisisEvaluacionCriticaInduccionVidaUniversitaria.pdf>

<sup>20</sup> <http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html>

<sup>21</sup> [http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/a.InformacionInstitucional/h.UnidadesAdministrativas/d.VicerrectoriaDocencia?\\_piref491\\_56640518\\_491\\_56640486\\_56640486.tabstring=presentacion](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/a.InformacionInstitucional/h.UnidadesAdministrativas/d.VicerrectoriaDocencia?_piref491_56640518_491_56640486_56640486.tabstring=presentacion)

<sup>21</sup> <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/BibliotecaPortal/GestionAcademicoAdministrativa/Informaticos/SistemasInformacion/63D9CDF17BC3ACFFE04018C8341F1905>

<sup>22</sup> <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/BibliotecaPortal/GestionAcademicoAdministrativa/Informaticos/SistemasInformacion/63D9CDF17BC3ACFFE04018C8341F1905>

- Los observatorios<sup>23 24 25</sup> e investigaciones<sup>26 27 28 29 30</sup> facilitan el conocimiento de las variables que se asocian a la deserción y han sido objeto de implementación en algunas unidades académicas. (se presentan algunos de ellos en los enlace de pie de página).
- Caracterización de competencias académicas. Algunas unidades académicas brindan a los estudiantes la oportunidad de evaluar conocimientos y habilidades previas a la matrícula de las asignaturas o cursos del periodo académico, y con respecto a dicho diagnóstico ofrecen cursos nivelatorios que buscan fortalecer conocimientos relacionados con áreas que han sido identificadas como de mayor dificultad para los estudiantes en su primer semestre<sup>31 32 33 34</sup> y/o otras opciones académicas como exámenes de clasificación para avanzar en su formación<sup>35</sup>, dichos exámenes al ser aprobados eximen al estudiante de realizar el curso correspondiente a las habilidades y competencias evaluadas.

### Resultados

La Universidad tiene un sistema de información denominado MARES (Sistema de Información de Matrícula y Registro) que es administrado por el Departamento de Admisiones y Registros de la Vicerrectoría de Docencia. A través de dicho sistema, las dependencias académicas cuentan con el perfil de su población en el momento que lo requieran; estos datos son insumo para desarrollar y programar actividades que favorecen el acompañamiento a la comunidad estudiantil en el logro de las metas formativas. Igualmente este sistema está siendo utilizado para generar alertas de bajo rendimiento académico que podría poner en riesgo la permanencia del estudiante en la institución. Parte de la información recogida permite alimentar el sistema SPADIES,

<sup>23</sup>

<http://ingenieria.udea.edu.co/portal/ingeniemos/observatorio/Informe%20final%20OBSERVATORIO%20Noviembre%2017-%20.pdf>

<sup>24</sup>

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/a.InformacionInstitucional/E.ResultadosGestion/F.observatorioESRegional>

<sup>25</sup>

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/Medicina/F.ServiciosProductos/B.paraEstudiantes/G.observatorioEstudiantil>

<sup>26</sup>

<http://ciencias.udea.edu.co/documentos/reactuacion2/anexos/Anexo%2039.%20Estudio%20de%20deserci%C3%B3n%20estudiantil%20en%20la%20Universidad/Investigaci%C3%B3n%20sobre%20deserci%C3%B3n.pdf>

<sup>27</sup>

[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/articles-250533\\_recurso\\_18.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/articles-250533_recurso_18.pdf)

<sup>28</sup>

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/13163/11819>

<sup>29</sup>

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/viewFile/10026/9243>

<sup>30</sup>

[http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1322019116\\_2777.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1322019116_2777.pdf)

<sup>31</sup>

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/escuelaMicrobiologia/noticias/Cursos%20nivelatorios%20intensivos%20para%20estudiantes%20admitidos%20en%20las%20cohortes%202012-2%20y%202013-1>

<sup>32</sup>

<https://sites.google.com/site/udeasistemas/informate/entradasintitulo-1>

<sup>33</sup>

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/facultadCienciasExactasNaturales/noticias/Curso%20Clasificadorio%20-%20Nivelatorio%20de%20Introducci%C3%B3n%20al%20C%C3%A1l>

<sup>34</sup>

<http://ciencias.udea.edu.co/documentos/IntroCal2010-1.pdf>

<sup>35</sup>

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/BibliotecaProgramas/Ude@/EstudiarUde@/Otros/73B8A501F535E35CE04018C8341F31BB>



que posibilita semestre a semestre, el seguimiento y análisis de la deserción y es administrado en forma centralizada para el país por el Ministerio de Educación Nacional.

Las distintas formas de caracterización han facilitado no sólo el conocimiento de la población estudiantil, sino además el diseño de estrategias y políticas de acompañamiento a la población, estrategias de tipo académico y económico<sup>36 37 38 39</sup> (se presentan algunos de ellos en los enlace de pie de página).

### **Atención al rezago**

#### *Objetivo*

Contribuir al mejoramiento de las condiciones psico-educativas que afectan el rendimiento académico y la vida académica planeada.

#### *Descripción*

Son múltiples las causas del rezago<sup>40 41</sup> y pueden relacionarse con lo académico, con lo socio-económico, con condiciones culturales o de salud. Desde esta perspectiva cabe resaltar algunas acciones institucionales que buscan, desde enfoques de la prevención pero también de la promoción, favorecer el cumplimiento exitoso del proyecto de formación de los estudiantes. Es así como en lo académico los estudiantes cuentan con la estrategia de flexibilidad curricular<sup>42</sup>, o posibilidad de que los planes de estudios o propuestas formativas puedan adaptarse a situaciones cambiantes del conocimiento y la sociedad, incluyendo movilidad estudiantil para desarrollar actividades formativas en otras instituciones de educación superior, espacios y tiempos de aprendizaje diversos (virtuales, presenciales), o dobles titulaciones. También cuentan con estímulos académicos en los que se brinda un reconocimiento económico a estudiantes que por su buen rendimiento académico cumplen con funciones de auxiliar administrativo, auxiliar de programación, monitor, monitor deportivo y Docente auxiliar de cátedra<sup>43</sup>. Igualmente hay acciones de acompañamiento como

---

<sup>36</sup> <http://bienestar.udelaroba.co/>

<sup>37</sup> <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/1805/180522550011.pdf>

<sup>38</sup>

<http://medicina.udea.edu.co/programacionacademica/vista/pdf/programaCursoPDF.php?cGFuZG9yYU5VQ0xFT1hTRU1FU1RSRT01ODdwYW5kb3Jh>

<sup>39</sup> [http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/Educacion/D.ServiciosProductos/A.bienestar/pegandomeALaU?\\_piref471\\_133610651\\_71\\_133610387\\_133610387.tabstring=pegandomeALaU](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/Educacion/D.ServiciosProductos/A.bienestar/pegandomeALaU?_piref471_133610651_71_133610387_133610387.tabstring=pegandomeALaU)

<sup>40</sup> <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ingeso/article/viewFile/4825/4243>

<sup>41</sup> <http://www.scielo.org.co/pdf/le/n65/n65a1.pdf>

<sup>42</sup> [http://extensioncultural.udea.edu.co/vicedoce/noticias/comunicados/Entrega\\_2\\_La\\_flexibilidad\\_curricular\\_y\\_el\\_contexto\\_socioeconomico.pdf](http://extensioncultural.udea.edu.co/vicedoce/noticias/comunicados/Entrega_2_La_flexibilidad_curricular_y_el_contexto_socioeconomico.pdf)

<sup>43</sup> [http://extensioncultural.udea.edu.co/vicedoce/\\_RESOLUCION\\_5573.pdf](http://extensioncultural.udea.edu.co/vicedoce/_RESOLUCION_5573.pdf)

tutorías, atención psicopedagógica y distintos aportes económicos que van desde apoyo al transporte y la matrícula, hasta de alimentación y sostenimiento<sup>44</sup>.

El coordinador de Bienestar de cada unidad académica al identificar en los estudiantes dificultades relacionadas con el rendimiento académico y/o proceso de aprendizaje<sup>45</sup>, los remite al servicio de apoyo psicopedagógico. Se realizan con ellos actividades de evaluación, orientación-asistencia y de formación que incluyen temas relacionados con: Técnicas de estudio, Seminario saber y aprender, Estrategias para manejar la ansiedad en pruebas académicas, Estrategias para mejorar la memoria, Claves para hablar en público, y otros similares que son formulados para responder a las necesidades de acompañamiento de la población estudiantil.

Además de los servicios institucionales, cada unidad académica brinda acompañamientos específicos que buscan favorecer la permanencia y graduación exitosa de los estudiantes<sup>46</sup>. Por ejemplo, la unidad académica de Ciencias Exactas y Naturales ofrece el programa de acompañamiento PAP que brinda asesoría académica y psicosocial<sup>47</sup>; la unidad académica de Ciencias Económicas ofrece el programa de formación de habilidades y competencias brindando conocimientos complementarios al PENSUM para favorecer competitividad<sup>48</sup>; la unidad académica de Educación tiene el programa de acompañamiento formativo “Pegándome a la U” que realiza acciones académicas, socioeducativas y psicopedagógicas como el apoyo a casos especiales, entre otras<sup>49</sup>.

### *Resultados*

En el apartado anterior (descripción) se hace referencia en las notas de pie de página a enlaces que presentan algunas investigaciones sobre resultados del acompañamiento al estudiante e igualmente se describen las distintas actividades realizadas. Pero aunque se han desarrollado diversas acciones que hacen parte de informes institucionales en relación con la cobertura, y algunos estudios de impacto, no se ha realizado medición del efecto de dichas acciones sobre el rezago estudiantil.

### **Actividades de tutoría**

#### *Características de las actividades de tutoría*

Las actividades de tutoría en la Universidad se institucionalizaron desde lo normativo en 1988 con la finalidad de promover la formación estudiantil integral y contribuir al curso y culminación de los estudios.

---

<sup>44</sup><http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/BibliotecaPortal/InformacionInstitucional/ResultadosGestion/BalancSocial/gestionResultadosSociales2011/BIENESTAR.pdf>

<sup>45</sup> <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/bienestar/bienestarFisicoMental/apoyoPsicopedagogico>

<sup>46</sup> <http://bienestar.udearroba.co/>

<sup>47</sup> <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/facultadCienciasExactasNaturales/noticias/Programa%20de%20Acompa%C3%B1amiento%20Permanente%20a%20Estudiantes>

<sup>48</sup> <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/CienciasEconomicas/D.ServiciosProductos/ProgramaHabilidadesEducacionCompetencias>

<sup>49</sup> [http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/Educacion/D.ServiciosProductos/A.bienestar/pegandomeALaU?\\_piref471\\_133610651\\_471\\_133610387\\_133610387.tabstring=acompanamientoFormativo](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/Educacion/D.ServiciosProductos/A.bienestar/pegandomeALaU?_piref471_133610651_471_133610387_133610387.tabstring=acompanamientoFormativo)

Actualmente se brinda acompañamiento psicosocial y académico en diferentes momentos de la trayectoria estudiantil. Las tutorías académicas son realizadas por los docentes de la institución pero igualmente se da la modalidad del acompañamiento académico por los pares; ésta última práctica ha ido incrementándose en los últimos años.

La normativa institucional plantea que en cada unidad académica exista un programa de tutoría con el propósito de contribuir a la inserción del estudiante, y al cumplimiento de los objetivos académicos y de formación. Para dar cumplimiento a dicha normativa la institución designó como responsables de la organización del programa de tutoría a los Vicedecanos y a la Dirección de Bienestar. Desde el año 1993, se consideran como funciones del tutor analizar con los estudiantes las decisiones de carácter académico, asesorar a los estudiantes en asuntos relacionados con el perfil profesional, orientar a los estudiantes en sus métodos de estudio, estimular el sentido de pertenencia a la Universidad, e informar a los estudiantes sobre servicios que ofrece la Universidad relacionadas con situaciones que afectan el desarrollo de su desempeño académico y bienestar personal.

Cada unidad académica tiene autonomía para el desarrollo del programa de tutorías y es responsable de su desarrollo<sup>50 51 52 53 54 55</sup>. Esta característica ha favorecido un desarrollo de las tutorías que obedece a condiciones académicas y específicas de los estudiantes, pero ha generado diferencias entre las metodologías y los alcances de los programas y dificultan la estructuración de un programa institucional de tutorías que busque el éxito para todas las dependencias de la institución.<sup>56</sup>

Las modalidades en las que se imparte la tutoría son presencial (individual y grupal), en línea<sup>57</sup> y mixta. Buscan proporcionar a los alumnos asesoría académica, orientación (personal, vocacional y profesional) y desarrollo de habilidades.

---

<sup>50</sup>[http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/CienciasSocialesHumanas/B.InformacionFacultad/E.Departamentos/TrabajoSocial?\\_piref471\\_70632165\\_471\\_70632164\\_70632164.tabstring=Curr%C3%ADculo:Tutor%C3%ADas](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/CienciasSocialesHumanas/B.InformacionFacultad/E.Departamentos/TrabajoSocial?_piref471_70632165_471_70632164_70632164.tabstring=Curr%C3%ADculo:Tutor%C3%ADas)

<sup>51</sup> <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/Programas/udearroba/acercade/Metodologia/Tutorias>

<sup>52</sup> <https://es-la.facebook.com/programa.fcshudea>

<sup>53</sup>

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadCienciasExactasNaturales/BibliotecaDiseno/Archivos/General/PlanAcompa%C3%B1amientoPermanente.pdf>

<sup>54</sup>

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadQuimicaFarmaceutica/BibliotecaDiseno/Archivos/archivos/material%20para%20docente%2020131%20inducci%C3%B3n%20de%20la%20tutor%C3%ADa%20un%20espacio%20para%20conocer.pdf>

<sup>55</sup>

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/Medicina/F.ServiciosProductos/B.paraEstudiantes/B.tutorias>

<sup>56</sup>

[http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/Principal\\_UdeA/Investigaci%C3%B3n/disenio/documentos/3.RocioPerezEscobarPPT.pdf](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/Principal_UdeA/Investigaci%C3%B3n/disenio/documentos/3.RocioPerezEscobarPPT.pdf)

<sup>57</sup> <http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/course/view.php?id=738>

### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

Las tutorías se ofrecen a toda la población estudiantil. En los casos de pertenencia a grupos diversos (grupos étnicos o grupos en situación de discapacidad), se ha contado con estrategias adicionales diferenciadas de acompañamiento, por ejemplo para la población en situación de discapacidad visual hay tecnología adaptada y producción de materiales en formatos alternativos<sup>58</sup>.

Para los estudiantes indígenas se han implementado estrategias relacionadas con semillero de investigación<sup>59</sup> y reglamentación del sistema de tutorías para indígenas, entre otras. Sin embargo estas estrategias diferenciadas son aún insuficientes con respecto a las necesidades de acompañamiento académico de los grupos diversos.

En la UDEA las actividades de tutoría no son obligatorias. Éstas se pueden llevar a cabo en los primeros ciclos escolares, durante la carrera y cuando lo solicitan los alumnos.

### *Perfil de los tutores*

La tutoría académica la realizan profesores de tiempo completo, de tiempo parcial, al igual que profesores ocasionales y estudiantes que cursan los últimos semestres de su programa, éstos últimos desempeñan la función de pares académicos o pares solidarios.

El tiempo de dedicación a la tutoría depende de la unidad académica o administrativa y del tipo de acompañamiento que se ofrece. En algunos casos puede oscilar desde media hora hasta dos, tres horas o más.

La UDEA tiene una oferta permanente de cursos de capacitación sobre pedagogía, procesos de aprendizaje y otros temas relacionados con el acompañamiento y proceso de enseñanza-aprendizaje<sup>60</sup>. En algunas unidades académicas se les brinda además capacitación a los tutores – profesores y pares - por medio de jornadas, talleres, seminarios, participación en grupos de trabajo de sensibilización, y trabajo en torno a los aspectos que conlleva el acompañamiento tutorial y los lineamientos de la propuesta de trabajo a desarrollar.

### *Tutorías en línea*

En la UDEA se realizan actividades de tutoría en línea a través de programas que permiten a los estudiantes de educación media y superior participar en actividades académicas que oferta la institución o en una de sus dependencias. En general, son de tipo individual y tienen como objetivo establecer relaciones entre pares, favorecer el acceso e integración a la vida

---

<sup>58</sup> <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/a.InformacionInstitucional/f.InformacionOrganizacional/permanenciaConEquidad/C.estrategiasPermanencia/accesoInformacion>

<sup>59</sup> <http://ayura.udea.edu.co/diverser/integrantes.html>

<sup>60</sup> [http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/Principal\\_UdeA/UdeANoticias/Historial/Historial%202012/Formacion/Oferta%20de%20cursos%20de%20capacitaci%C3%B3n%20para%20docentes](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/Principal_UdeA/UdeANoticias/Historial/Historial%202012/Formacion/Oferta%20de%20cursos%20de%20capacitaci%C3%B3n%20para%20docentes)

académica y afianzar habilidades y conocimientos. Se ofrecen entre pares y entre docente-alumno.

#### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas, las oficinas, bibliotecas, auditorios y/o talleres. Se cuenta igualmente con los recursos de apoyo académico de la Universidad que incluyen el Sistema de Bibliotecas, los centros de documentación, laboratorios de diferente naturaleza, salas de cómputo, equipos de alta tecnología, audiovisuales de dotación en las aulas, y equipos para prácticas específicas<sup>61</sup>.

#### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En la UDEA la Vicerrectoría de Docencia (encargada de la formación académica general) y la Dirección de Bienestar Universitaria (área de desarrollo humano, deportes, y promoción y prevención de la salud) son las entidades responsables de la gestión de las actividades de tutoría.

La tutoría se evalúa de acuerdo al cumplimiento de las actividades fijadas en los proyectos y programas de cada unidad académica: percepción del impacto de las mismas, seguimiento de indicadores (tasas de abandono, número de estudiantes atendidos, número de horas o diversidad de modalidades de atención), aplicación a los alumnos de un cuestionario para evaluar a los profesores, entre otras.<sup>62 63</sup>

#### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

El principal obstáculo se relaciona con la diversidad de propuestas tutoriales implementadas que se relacionan con dinámicas internas de las dependencias académicas, con falta de más investigaciones que documenten el estado de las prácticas de acompañamiento tutorial, con una comprensión de la tutoría como algo únicamente académico, remedial o asistencial por parte de algunos docentes y estudiantes, y que no se cuente con un programa unificador institucional que oriente, regule y evalúe las acciones de tutoría en todas y cada una de las dependencias.

Los tipos de soluciones que se han instrumentado para afrontar los obstáculos señalados son establecer intercambios y colaboraciones entre dependencias e instituciones, adelantar encuentros con pares para compartir avances, aprendizajes y retos: permitir y apoyar múltiples y diversas experiencias “alternativas” de tutoría, propiciar voluntariados y diseñar actividades que operen con recursos limitados. Igualmente, promover el establecimiento de Comités y programas de apoyo y acompañamiento estudiantil, que incluyan las tutorías como una acción central del trabajo que se realiza al interior de las unidades académicas. Otra acción que se implementó recientemente ha sido la inclusión de la permanencia estudiantil como

---

<sup>61</sup> <http://comunicaciones.udea.edu.co/pregrado/autoevaluacion2011/factor10.pdf>

<sup>62</sup> <http://programaprevenciondeladesercion.weebly.com/primer-informe-de-tutoriacuteas-acadeacutemicas.html>

<sup>63</sup> <http://www.iatreia.udea.edu.co/index.php/iatreia/article/viewFile/4120/3787>

temática de investigación de interés y financiación por parte de la Vicerrectoría de Investigación.

### Otras actividades

Entre las actividades de acompañamiento que realiza la Universidad para favorecer la permanencia y graduación de los estudiantes, se considera necesario resaltar acciones como:

- El programa de acompañamiento que se realiza con los estudiantes en situación de discapacidad visual adscrito a la vicerrectoría de Docencia. La institución por más de 10 años ha implementado infraestructura y metodologías de acompañamiento que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con discapacidad visual, y el logro de sus metas académicas<sup>64</sup>. En el año 2012 fue considerada una experiencia inclusiva entre 104 experiencias presentadas a nivel nacional.<sup>65</sup>
- La consolidación del programa regional coordinado por la Dirección de Regionalización que ha permitido una mejor adaptación social y académica de los estudiantes en sedes regionales de la Universidad, posibilitando no sólo el ofrecimiento de programas académicos que respondan a necesidades específicas de la región, sino además favoreciendo la formación profesional en el entorno de crecimiento y desarrollo de los estudiantes.<sup>66</sup>
- El apoyo recibido por los estudiantes del programa de solidaridad en acción adscrito a la Dirección de Bienestar Universitario, en él los estudiantes han recibido del sector solidario y otras entidades del país, apoyo para la permanencia.<sup>67</sup>
- La adecuación de infraestructura para estudiantes en situación de discapacidad con el propósito de favorecer el acceso a la planta física de la Universidad mediante instalación de ascensores, construcción de rampas, implementación de superficies táctiles para personas en situación de discapacidad visual, entre otras acciones de adecuación<sup>68</sup>.

---

<sup>64</sup> <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SistemaDeBibliotecas/C.ColeccionesServicios/servicioPersonasInvidentes>

<sup>65</sup> <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/SistemaBibliotecas/Actualidad/Central/Tab/Nuestro%20Servicio%20para%20invidentes%20es%20una%20E2%80%9Cexperiencia%20significativa%20E2%80%9D%20en%20Colombia%20Inclusiva%202012>.

<sup>66</sup>

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/BibliotecaPortal/InformacionInstitucional/ResultadosGestion/BalanceSocial/gestionResultadosSociales2011/REGION.pdf>

<sup>67</sup> <http://almamater.udea.edu.co/periodico/sc-bien618.htm>

<sup>68</sup> <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/a.InformacionInstitucional/f.InformacionOrganizacional/permanenciaConEquidad/C.estrategiasPermanencia/accesibilidadFisica>

## **Instituto Superior Politécnico “José Antonio Echevarría” (CUJAE)**

*Gilda Vega Cruz*

**Palabras clave:** Adaptación, Asesoría académica, Día de la matrícula, Mentorías, Orientación académica y profesional, Pruebas de diagnóstico, Rezago escolar, Retención escolar, Riesgo de Abandono, Tareas de tutoría, Telémaco, Tutoría presencial, Tutoría en línea.

### **Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso**

#### *Objetivo*

Elevar la retención de estos alumnos y su adaptación a la educación superior.

#### *Descripción*

En el Instituto se imparte en las primeras semanas del curso una asignatura que se llama Introducción a los estudios de ingeniería que incluye, entre otros, los siguientes temas: reglamento docente-metodológico, plan de estudios de la carrera, búsqueda de información en la biblioteca e intranet del Centro e Internet, reglamento del vestuario y comportamiento dentro de la institución.

#### *Resultados*

Estas actividades se realizan desde hace aproximadamente cinco cursos académicos y ha habido un aumento de la retención y los resultados académicos del primer año.

### **Diagnóstico escolar**

#### *Objetivo*

Mejorar la retención estudiantil.

#### *Descripción*

Como parte de un programa institucional, a todos los estudiantes de nuevo ingreso del Instituto se les realizan pruebas de diagnóstico en Matemáticas y Español, cuyos resultados se analizan con ellos y se les proponen actividades complementarias para ayudarlos a superar las deficiencias.

#### *Resultados*

Desde hace aproximadamente diez cursos académicos. En los últimos cinco años se ha logrado elevar no sólo la retención sino también la promoción en asignaturas básicas.

## **Atención al rezago**

### *Objetivo*

Mejorar la retención estudiantil.

### *Descripción*

A partir de los resultados de las pruebas de diagnóstico en Matemáticas y Español, se organizan actividades, que forman parte de un programa institucional, para los alumnos que presentan deficiencias en el dominio de estas materias.

### *Resultados*

No hubo respuesta del Instituto a este punto.

## **Actividades de tutoría**

### *Características de las actividades de tutoría*

Las actividades de tutoría en el CUJAE forman parte de un programa institucional y se crearon fundamentalmente para mejorar la retención escolar desde hace más de 15 años.

Cuentan con un presupuesto específico, que se utiliza para el pago del salario de los profesores a los que se les asigna la tarea de tutoría. El fundamento teórico de la tutoría se basa en el enfoque histórico cultural de Vigotsky.

Las actividades de tutoría son para proporcionar a los alumnos asesoría académica, orientación personal, vocacional y profesional, desarrollar habilidades, asesoría para realizar investigación.

### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

En el CUJAE los alumnos que reciben la tutoría son los de primer semestre, con riesgo de abandono, con rezago escolar, becarios, de excelencia. Las actividades de tutoría no son obligatorias y se pueden llevar a cabo durante toda la carrera.

### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores de tiempo completo (dedicación exclusiva a la institución), de tiempo parcial y por alumnos asesores. Para seleccionar a los tutores se toma en cuenta sus años de experiencia académica e interés. El tiempo máximo de dedicación a la tutoría depende de las actividades a realizar. Los alumnos tienen en promedio ocho horas de tutoría por semana, lo cual depende de las necesidades de ellos. Los profesores reciben capacitación de carácter psicopedagógica.

### *Tutorías en línea*

Esta modalidad de tutoría es diseñada por los tutores y son muy diversas.



### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas, las oficinas, talleres y en espacios comunes (pasillos, jardines, cafeterías, etcétera). Los apoyos con los que se cuenta son materiales didácticos elaborados por el Ministerio de Educación Superior, además de literatura especializada y los recibidos en el Taller de Mentorías recientemente cursado como parte del proyecto.

### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En el CUJAE no se cuenta con alguna área responsable de la gestión de las actividades de tutoría. En la evaluación anual que recibe el profesor se contempla un acápite para el trabajo de tutoría.

### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

El principal obstáculo ha sido la resistencia de algunos profesores para hacer este tipo de actividad. Para solucionar este problema se ha instrumentado un programa de preparación para los profesores.

### *Beneficios de las actividades de tutoría*

Esta labor no solo ha mejorado la retención de los alumnos, sino que ha influido positivamente en el ambiente social del campus universitario y en las relaciones profesor-estudiante. La principal evidencia de los beneficios de la tutoría son los resultados académicos positivos, sobre todo de los estudiantes de nuevo ingreso y de la opinión que emiten de los profesores y de la institución en encuestas que se realizan anualmente.

### *Otros comentarios*

En la carrera de Ingeniería Automática del Centro, actualmente se ha instrumentado experimentalmente, un programa de tutoría en el cual los mentores son estudiantes de último año de la carrera, coordinado por el profesor de Temas Contemporáneos de la Pedagogía de la Ingeniería y los telémacos son estudiantes de nuevo ingreso de la propia carrera. Este programa está aprobado por la vicerrectoría docente del Instituto.

### **Otras actividades**

El día de la matrícula se les entrega a los estudiantes su carnet de acceso al Centro y sus servicios, así como todos los libros y manuales de las asignaturas del año. El primer día de clases se realizan actividades de inicio de curso presididas por la Rectoría del Centro y otras autoridades, incluyendo los dirigentes estudiantiles, en las cuales se les da la bienvenida y se les explican por parte de los directivos las principales características del Instituto así como de los principales servicios que brinda.

## Escuela Politécnica Nacional (EPN)

*Iván Sandoval*

*Fernando Gabriel Bucheli*

**Palabras clave:** Deserción temprana, Horas de consulta, Integración de los nuevos estudiantes, Jornadas de ambientación y familiarización, Prepolitécnico, Prueba de aptitud, Retención de los alumnos.

### Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso

#### *Objetivo*

Mejorar la retención de los alumnos es uno de los objetivos, pues se considera que el servicio de becas ofrecido por la EPN y otras instituciones, especialmente a estudiantes de escasos recursos, permite que puedan continuar y terminar sus estudios. Otro objetivo es brindar una visión global de la EPN a los nuevos bachilleres para que se familiaricen con los profesores, empleados y trabajadores, así como que exista una mayor integración entre los estudiantes.

#### *Descripción*

En la Escuela se organizan Jornadas de ambientación y familiarización. Éstas se realizan en el teatro Politécnico durante tres días, en sesiones de cuatro horas por día a las que asisten los nuevos bachilleres (en promedio 700), quienes reciben información histórica y académica por parte del Vicerrector; sobre la situación actual de las instituciones de educación superior y los últimos logros de la EPN, por parte del Rector. También intervienen el Jefe del Departamento de Formación Básica y el Coordinador de los Cursos Propedéuticos quienes informan sobre los deberes y derechos de los estudiantes, las cuestiones básicas de los reglamentos, recomendaciones sobre el cuidado de las instalaciones y equipos de laboratorio, así como aspectos de motivación para que los estudiantes puedan comenzar su carrera con éxito.

Adicionalmente se les informa también sobre los servicios de Bienestar Estudiantil y Social, el psicólogo, el médico, el dentista y el nutricionista exponen los servicios específicos y la importancia de que todos los estudiantes utilicen dichos servicios.

#### *Resultados*

Hace seis años que comenzaron las Jornadas, desde entonces no se ha realizado una evaluación sistemática ni un seguimiento efectivo sobre ellas; aunque no se tienen evidencias concretas de su efectividad en cuanto a mejorar la retención de los estudiantes, la percepción de las autoridades es que sus resultados son benéficos para una mejor integración de los nuevos estudiantes.

## **Diagnóstico escolar**

### *Objetivo*

Seleccionar mejor a los aspirantes a la EPN para mejorar la retención pues de esta manera se cuenta con alumnos mejor preparados y dispuestos a culminar su carrera universitaria.

### *Descripción*

Para matricularse en el Prepolitécnico (PREPO), los alumnos deben acreditar la prueba de aptitud (PAAP) con un puntaje mínimo de 60/100. Dicha prueba incluye cien preguntas sobre habilidad verbal, numérica y espacial. Adicionalmente, existen los exámenes de ubicación para cada una de las cuatro asignaturas básicas: química, geometría y dibujo, física y matemáticas. Si el alumno obtiene un puntaje igual o mayor a 7/10 aprueba dicha asignatura y ya no se inscribe al curso de nivelación o (PREPO) en esa materia.

Estas modalidades forman parte de un programa institucional y a partir de 2012 se está implementando para todas las instituciones de educación superior del Ecuador a través del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA).

### *Resultados*

Las pruebas de admisión se implementaron hace doce años y los exámenes de ubicación (para no cursar el PREPO) se aplican desde hace cuarenta años. Ambas actividades han permitido controlar el “crecimiento de la población estudiantil” garantizando una formación de buena calidad para los ingenieros politécnicos. Además con estas medidas se disminuye la deserción temprana y se propicia un mejor uso de los recursos materiales y humanos.

## **Atención al rezago**

### *Objetivo*

Disminuir la deserción, pero también nivelar conocimientos y contribuir a mejorar la orientación profesional que no está bien definida en algunos de los nuevos estudiantes.

### *Descripción*

Se cuenta con el Prepolitécnico, un curso de un semestre (30 horas durante 18 semanas) que permite una nivelación de conocimientos básicos y garantiza que, en las diferentes facultades de la EPN, los estudiantes continúen su carrera con la menor cantidad de obstáculos académicos. El Prepolitécnico es un programa institucional y representa el primer filtro por el que pasan los alumnos para iniciar una carrera en la EPN.

### *Resultados*

El PREPO existe desde hace cuarenta años y los resultados son satisfactorios para la EPN, aunque algunas facultades, que en ocasiones no tienen el número adecuado de aspirantes, consideran dicho curso como un obstáculo para su desarrollo y han pretendido eliminarlo. En algunas materias el índice de aprobación es entre 30-35%.

## **Actividades de tutoría**

### *Objetivo*

Permitir la nivelación, evitando las repeticiones y aumentando las probabilidades de que el estudiante culmine su carrera en un tiempo adecuado.

### *Descripción*

Las Horas de consulta son un programa institucional y pueden ser consideradas como una actividad tutorial. En la mayoría de facultades (actualmente ya se canceló) se establecían grupos de 15 a 20 estudiantes por tutor, quien les orientaba en cuestiones administrativas y de concatenación de materias, así como otros aspectos fuera del ámbito académico.

Los profesores de tiempo completo tienen la obligación de conducir una hora de tutoría por cada cuatro horas de clase. Son horas destinadas a aclarar conceptos, dudas, inquietudes de los estudiantes. Se resuelven problemas complicados. En la víspera de pruebas y exámenes es cuando los alumnos recurren a estas ayudas. Las sesiones se realizan en las oficinas de cada profesor y los horarios son definidos cada semestre.

### *Resultados*

Las "tutorías" se mantuvieron en la EPN durante dos o tres años (2004-2007). Mientras que las Horas de Consulta existen desde 1995 y se realizan en casi toda la EPN. Los resultados de las primeras fueron negativos y de las otras fueron aceptables, 50% de éxito.

## **Otras actividades**

La Federación de Estudiantes Politécnicos u otras asociaciones de estudiantes de las facultades de la EPN organizan actividades deportivas (Campeonatos Interuniversitarios o los Juegos Politécnicos), actividades culturales y otras extracurriculares con el propósito de mejorar la integración y contribuir, de cierta manera, a disminuir el abandono, ya que al formar parte de grupos, los estudiantes se apoyan mutuamente y las decisiones personales de abandonar los estudios universitarios disminuyen.

### Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

*Rosamaría Valle Gómez-Tagle*

**Palabras clave:** Abandono, Actividades preventivas, Actividades propedéuticas, Alumnos regulares, Asesorías académicas, Avance escolar, Desempeño escolar, Deserción, Escolar, Estudios de trayectoria, Exámenes de diagnóstico, Formación de tutores, Gestión de la tutoría, Índices de eficiencia terminal, Inducción, Modalidades de tutoría, Programas de tutoría, Retención, Rezago, Tutoría en línea.

### Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso

#### *Objetivo*

Estimular a los alumnos, comunicarles los principios y valores esenciales de la institución para que tomen conciencia de su responsabilidad como estudiantes y miembros de la comunidad universitaria, así como resaltar la riqueza académica y cultural que les ofrece la UNAM.

#### *Descripción*

La UNAM prepara, cada año, una ceremonia de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso a sus ciclos de bachillerato, licenciatura y posgrado que se realiza en uno de los recintos históricos o culturales de la institución. La ceremonia es encabezada por el Rector quien convoca a los alumnos a comprometerse con el estudio y con su institución, son invitados grupos de alumnos de nuevo ingreso de los distintos planteles de bachillerato, de las facultades y escuelas y de los programas de posgrado. Son seleccionados tres alumnos de nuevo ingreso, uno de cada ciclo educativo, para que también alienten a sus compañeros a estudiar con entusiasmo. En la ceremonia participa un miembro destacado de la comunidad universitaria —profesor o investigador— quien también dirige un mensaje a los estudiantes sobre el papel de la UNAM en el país y sobre la importancia de la educación para su desarrollo. Una reseña de esta ceremonia se difunde a toda la comunidad a través de la *Gaceta UNAM* y del portal de la institución.

Además, cada facultad y escuela realiza diversas actividades con sus alumnos de nuevo ingreso entre las que se pueden mencionar las siguientes: semana de bienvenida, inducción, aplicación de exámenes de diagnóstico de conocimientos, un Examen Médico Automatizado (EMA), difusión de servicios institucionales (bibliotecarios, de cómputo, culturales), manuales del alumno, actividades propedéuticas, la página del alumno, entre otras.

La ceremonia encabezada por el Rector es una actividad institucional mientras que las actividades de las facultades y escuelas tienen diversos grados de institucionalización, algunas forman parte de programas bien definidos y organizados, otras constituyen actividades que se realizan sin formar parte de un programa formal.

#### *Resultados*

La ceremonia de bienvenida encabezada por el Rector se ha realizado desde la fundación de la Universidad en 1910 hasta nuestros días. Es necesario señalar que no se ha hecho una

evaluación de las actividades de bienvenida y, por lo tanto, se desconocen los efectos de esta actividad en la integración de los alumnos a la institución.

## **Diagnóstico de los alumnos de primer ingreso**

### *Objetivos*

Conocer el grado de preparación de los alumnos, identificar los conocimientos y habilidades que tienen mayor influencia en su desempeño escolar en los primeros semestres, explorar los antecedentes socioeconómicos y académicos, así como examinar las condiciones de salud para planear acciones de mejora en la preparación de los estudiantes.

### *Descripción*

Se realizan tres actividades: la encuesta de datos estadísticos para identificar el perfil del alumno de nuevo ingreso, el Examen Diagnóstico de Conocimientos y el Examen Médico Automatizado para obtener información útil para diversas decisiones académicas.

La encuesta de datos estadísticos explora los antecedentes socioeconómicos y académicos más relevantes de la población que ingresa a la Universidad, la encuesta es contestada en línea por los alumnos durante su proceso de registro a la institución. La Dirección General de Planeación, publica anualmente un informe que ofrece a las facultades y escuelas un mayor conocimiento de su población de primer ingreso.

El Examen Diagnóstico de Conocimientos es un programa institucional que se lleva a cabo en todas las facultades y escuelas y permite obtener información sobre los conocimientos básicos de español, inglés y disciplinarios que poseen los alumnos al ingresar a la Universidad. Su aplicación es planeada, coordinada y supervisada por la Dirección General de Evaluación Educativa, dependencia que también procesa los resultados, integra y difunde los informes. Los informes se entregan a los directores de las facultades y escuelas e incluyen información sobre el número de alumnos que resolvieron el examen, la media, la desviación estándar, el mínimo y el máximo del porcentaje de aciertos en el examen global y en cada uno de sus componentes. Desde 2010, los alumnos pueden consultar sus resultados en línea. Algunas entidades académicas evalúan conocimientos específicos, como por ejemplo, la Facultad de Ingeniería que aplica un examen de matemáticas.

El Examen Médico Automatizado es un instrumento de valoración integral que identifica enfermedades existentes y de herencia familiar, así como los factores de riesgo y de protección que más influyen en la salud integral de los estudiantes. Los alumnos lo responden en línea y los datos son analizados por la Dirección General de Servicios Médicos, quien envía anualmente un informe a los directores de facultades y escuelas.

### *Resultados*

La encuesta de datos estadísticos se aplica desde 1988, desde 1995 la versión del cuestionario sólo ha tenido pequeñas variaciones. La aplicación del Examen Diagnóstico de Conocimientos se realiza desde 1995 al inicio de cada ciclo lectivo (agosto de cada año). El examen médico se aplica a todos los alumnos de nuevo ingreso a la licenciatura desde 1992, la versión vigente que está automatizada se aplica desde 2002.

En el caso de la encuesta de datos estadísticos y el examen médico, no se ha realizado un seguimiento para identificar los resultados de estas actividades en cuanto a la mejora de la retención. En cuanto al Examen Diagnóstico de Conocimientos, una vez que cada facultad y escuela recibe los resultados, los analiza y sólo algunas toman decisiones como por ejemplo la Facultad de Medicina que, a partir de esta información, asigna a los alumnos de primer ingreso a los grupos.

## **Atención al rezago**

### *Objetivo*

La Universidad no tiene un objetivo declarado explícitamente con respecto a la atención al rezago, sin embargo algunas facultades y escuelas organizan actividades para ayudar a los alumnos a superar sus dificultades académicas y sostener un buen avance escolar. A continuación se exponen algunos ejemplos.

### *Descripción*

La Facultad de Química tiene un Programa de Apoyo al Primer Ingreso que incluye, en su mayor parte, actividades optativas para los alumnos como las asesorías académicas, el Curso-Taller de Matemáticas Básicas, las Tutorías, los Cursos Intersemestrales Preparatorios para Examen Extraordinario y las becas alimentarias.

La Facultad de Ingeniería a través de la Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos organiza distintas actividades dirigidas a reducir la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, entre las que se encuentran las siguientes: asesoría psicopedagógica, orientación individual y personalizada en las áreas afectivo conductual, cursos intersemestrales de desarrollo humano, habilidades y disciplinarios (computación, física y matemáticas).

En la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, su Departamento de Orientación y Servicios a los Estudiantes ofrece atención individual en materia de orientación vocacional, educativa y personal, a través de cursos, talleres, conferencias y jornadas. A través de estas actividades se pretende agrupar a los alumnos que comparten las mismas necesidades de formación y atención, además de favorecer la participación dinámica, abierta y vivencial, por tratarse de grupos reducidos. Los cursos y talleres son: aprendizaje cooperativo, autoestima y asertividad, disertaciones orales, creatividad y educación, desarrollo de habilidades directivas, estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio, inteligencia emocional, motivación, proyecto de vida, taller de redacción, sexualidad responsable y toma de decisiones.

La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia ofrece cursos de estrategias de aprendizaje, de cálculo para la dosificación de medicamentos y raciones alimenticias, cursos remediales y cursos de comunicación oral.

### *Resultados*

Estas acciones varían en la fecha de inicio debido a que dependen de la iniciativa de las autoridades de cada facultad. Hasta el momento, no se ha realizado un seguimiento sistemático de las actividades organizadas por las facultades y escuelas, por lo tanto no hay información disponible sobre el resultado que han tenido.

## **Actividades de tutoría**

### *Características de las actividades de tutoría*

En agosto de 2002 se impulsaron actividades de tutoría en la UNAM a través del Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL) en 20 de 22 facultades y escuelas existentes hasta entonces. El PFEL contó con recursos que gestionó una dependencia de la Administración Central de la institución para apoyar: a) La formación de tutores a través de una gama diversa de talleres, b) El desarrollo de manuales para los talleres de formación de tutores y c) Desarrollar un Portal del tutor para la UNAM. A partir de 2007 ya no se cuenta con recursos para apoyar de manera institucional las actividades de tutoría. Se crearon para apoyar el desempeño académico de los alumnos en las licenciaturas. Las modalidades en las que se imparte son presencial (individual, y grupal), en línea y mixta.

Para la formulación del Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura se consideraron los resultados de los estudios de trayectoria escolar que se realizan en la UNAM y que permiten clasificar el progreso de los estudiantes en cinco grupos: a) alumnos que abandonan, b) alumnos con rezago extremo, c) alumnos con rezago intermedio, d) alumnos con rezago recuperable y e) alumnos regulares (con 100% de créditos). Con base en los datos de estos estudios se diseñó un modelo de intervención que articula seis estrategias: Diagnóstico académico, Tutoría, Actividades preventivas y remediadoras, Orientación institucional y académica, Mejoramiento de los servicios escolares y bibliotecarios y Seguimiento académico, y que se fundamenta en tres principios: 1. Que el abandono y el rezago de los alumnos constituyen un fenómeno multi causal. 2. Que todos los alumnos, tanto los que están en situación de riesgo así como los regulares, requieren apoyo académico a lo largo de su formación, 3. Las intervenciones deben ser variadas según el tramo de formación: a) en los primeros semestres deben realizarse actividades de diagnóstico y preventivas, b) en los semestres intermedios de la formación debe realizarse intervenciones remediales, c) en los últimos semestres deben realizarse intervenciones para favorecer el egreso y la titulación, d) a lo largo de toda la formación deben incluirse intervenciones dirigidas a estimular académicamente a los estudiantes.

Las actividades de tutoría tienen los siguientes objetivos: asesoría académica, orientación personal, para desarrollar habilidades.

### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

Los criterios para seleccionar a los alumnos los fija cada facultad y escuela que realiza actividades de tutorías y, en otros casos, están establecidos en los programas de becas como el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior que exige a los alumnos participantes un promedio de ocho como mínimo y cumplir con el 100% de los créditos requeridos en cada tramo de la formación (semestres o años). La tutoría está dirigida a los alumnos de primer ingreso, con riesgo de abandono, con rezago escolar, de excelencia, con desventajas socioeconómicas, a los que tienen algún tipo de beca.

Estas actividades de tutoría son obligatorias en los programas de becas que establecen la condición de asignar un tutor al alumno, también en los programas de licenciatura en los que la tutoría está inscrita en el plan de estudios (Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia), o en programas de licenciatura en donde representa un esfuerzo institucional para



apoyar a los alumnos en su primer año de estudios (Facultad de Arquitectura-Diseño Industrial, Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán-Ingeniería en Alimentos, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Ingeniería Química, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Química, Química Industrial, Química Farmacéutico Biológica, Tecnología, Facultad de Química-Química metalúrgica, Ingeniería Química, Química Farmacéutico Biológica, Química, Química de Alimentos).

Los alumnos pueden recibir la tutoría en los primeros ciclos escolares, durante toda la carrera o cuando ellos lo soliciten.

#### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores de tiempo completo (dedicación exclusiva a la institución) y de tiempo parcial. Para ser tutor se requiere únicamente que tenga la disponibilidad de tiempo y esté interesado en ser tutor. Entre 2002 y 2006, los tutores de las facultades y escuelas que lo solicitaron recibieron capacitación a través de la Dirección General de Evaluación Educativa, en los siguientes temas: Tutoría, Gestión de la tutoría, Relación tutor-alumno, Fortalecimiento del desempeño académico del alumno, Desarrollo de habilidades de estudio independiente. También se cuenta con el Portal del tutor que desarrolló la UNAM, en donde se puede acceder un curso básico de tutoría en línea y, por su parte, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, ofrece, un curso básico de formación de tutores.

El número de horas máximo y mínimo que los tutores imparten tutoría es variable en cada una de las facultades y escuelas. Y un alumno en promedio puede recibirla de treinta minutos o una hora en las facultades y escuelas que tienen programas de tutoría y, las reuniones pueden ser semanales, quincenales o mensuales, en este aspecto también hay variación entre las facultades y escuelas.

#### *Tutorías en línea*

Se realiza la tutoría en línea en las licenciaturas que se imparten en la modalidad a distancia.

#### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas, cubículos, oficinas de los profesores y en espacios comunes como pasillo, jardines, cafeterías, etcétera. Entre 2002 y 2006 la Dirección General de Evaluación Educativa desarrolló cinco manuales en los que se abordan los siguientes temas: Tutoría, Gestión de la tutoría, Relación tutor-alumno, Fortalecimiento del desempeño académico del alumno, Desarrollo de habilidades de estudio independiente. También se diseñó el Portal del tutor que puede consultarse en la siguiente dirección electrónica: [www.tutor.unam.mx](http://www.tutor.unam.mx) También se cuenta con un Sistema de Diagnóstico Escolar que permite la consulta en línea del historial académico de cada alumno de la Universidad.

#### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En la UNAM cada una de las facultades y escuelas que tienen programas o actividades de tutoría existe una persona responsable de su coordinación. Se lleva a cabo una evaluación semestral del desempeño de tutores en doce carreras de la Universidad mediante cuestionarios que

contestan los alumnos. En el caso de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, además de la evaluación que hacen los alumnos, los tutores realizan una autoevaluación. Sin embargo, en la mayoría de las licenciaturas no se realiza la evaluación de la tutoría.

#### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

Los principales obstáculos a los que se ha enfrentado la UNAM son la falta de la institucionalización de las actividades de tutoría, carencia de la planeación y gestión, poca disponibilidad de los tutores, falta de programas de capacitación de los tutores, desinterés de los tutorados, insuficiencia de espacios adecuados para realizarlas, la casi nula evaluación de las actividades de tutoría y poco fortalecimiento de éstas en la institución.

#### *Beneficios de las actividades de tutoría*

En las facultades y escuelas en las que se ha realizado alguna evaluación institucional de las tutorías, se menciona que han sido muy útiles para favorecer la comunicación entre tutores y tutorados, sin embargo, no hay evidencias sistemáticamente obtenidas que indiquen la mejora de los índices de retención, o el mejoramiento del desempeño académico de los alumnos, o la disminución del índice de reprobación, entre otros indicadores institucionales.

#### *Comentarios finales*

En la UNAM las siguientes facultades señalan contar con programas formales de tutoría académica: Facultad de Arquitectura-CIDI, Facultad de Medicina, Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Facultad de Química, Facultad de Ingeniería, Facultad de Odontología, Facultad de Estudios Superiores Aragón, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. Los procesos de acreditación en las licenciaturas de la UNAM están contribuyendo a crear conciencia sobre la importancia de la tutoría y sobre la necesidad de contar con programas formales de tutoría.

#### **Otras actividades**

La Universidad desarrolló la Página del alumno cuyo objetivo es difundir información institucional, académica y cultural para facilitar a los alumnos el conocimiento de su institución, de su facultad y de su carrera. En este sitio los alumnos encuentran información sobre la institución, los calendarios escolares, los planes de estudio, los reglamentos que deben observar, los programas de becas que maneja la institución, los trámites de servicio social y titulación, así como agendas culturales y deportivas para que puedan organizar de la mejor manera sus actividades cada semestre durante su estancia en la Universidad. Este instrumento se puede consultar en la siguiente dirección electrónica: [www.alumno.unam.mx](http://www.alumno.unam.mx).

### Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-MANAGUA)

*Isabel Benavides Gutiérrez*

*Alfredo Sevilla Rivera*

**Palabras clave:** Asesoría académica, Dificultades de adaptabilidad, Eficiencia académica, Excelencia académica, Orientación personal, Rendimiento académico, Retención.

#### Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso

##### *Objetivo*

Proporcionar al nuevo estudiante información sobre acceso, organización institucional y funcionamiento universitario así como dar a conocer sobre los recursos que la Institución pone a su servicio, programas de Becas, Cultura, Deportes, Voluntariado Social y Atención Psicológica.

Desde que docentes y estudiantes de la UNAN visitan a los futuros egresados en colegios de educación media en cumplimiento al Plan Universitario vocacional, se hace con el propósito de informar a los futuros aspirantes a carreras universitarias la oferta académica y la organización institucional y programas existentes en la UNAN-MANAGUA.

##### *Descripción*

La UNAN-MANAGUA, presenta en su página web, [www.unan.edu.ni](http://www.unan.edu.ni) toda la información relativa a la estructura institucional dirigida principalmente a la sociedad y estudiantes de nuevo ingreso, previo al proceso de prematrícula y matrícula la Universidad organiza un dispositivo de personal docente y administrativo para atender al estudiante de nuevo ingreso y se les entrega de forma personal un mapa de ubicación de las principales instalaciones del recinto, para que se dirijan correctamente por las diferentes vías de acceso e instalaciones correspondientes.

En cada facultad se realizan diferentes actividades y actos de bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso donde se informa aspectos referentes a reglamentos y objetivos de los diferentes programas.

En asambleas generales, por facultad y por turnos se da a conocer, los niveles de autoridades institucionales, las instalaciones, las normativas generales de la Universidad, el reglamento del régimen académico y de disciplina estudiantil.

También se informa a los estudiantes los objetivos del programa de Becas que consiste en:

- Ofrecer oportunidades de estudios a los jóvenes que por sus limitados recursos económicos familiares, no tendrían posibilidad de estudiar y graduarse en la Universidad.
- Contribuir a la equidad social y territorial en la formación de profesionales.
- Incentivar el rendimiento académico en la Universidad.

- Promover la integración de los estudiantes en actividades de apoyo a los servicios académicos y administrativos, incluyendo la investigación y la extensión universitaria.

Dicho programa de becas tiene las siguientes políticas:

- Las becas se otorgan con criterios de objetividad racionalidad y equidad social.
- Se otorgan a estudiantes de comprobadas dificultades socioeconómicas y destacado rendimiento académico. Para el caso de becas internas se tomara en cuenta el lugar de procedencia del estudiante.
- Se otorgan becas especiales a estudiantes que se distinguen con excelencia académica, investigativa, cultural, deportiva y a los que realizan el mejor examen de ingreso.

Además se presentan los programas de cultura y deportes para la captación e integración de los estudiantes de las diversas carreras y se les orienta a los estudiantes la ubicación de la clínica para las atenciones médicas. Posteriormente se realizan de forma programada talleres para difundir técnicas de estudio.

En Facultades como Ciencias Medicas, los consejos de Facultades convocan a los estudiantes clasificados y a sus padres de familia, en un día específico posterior al examen de admisión y antes del inicio de clases, para informarles aspectos reglamentarios del régimen académico universitario y se hace un recorrido físico a las instalaciones donde los nuevos ingresos recibirán clases en el año académico correspondiente.

En este proceso se integran los departamentos de becas, vida estudiantil y dirigentes estudiantiles de la UNEN (Unión Nacional de Estudiantes).

#### *Resultados*

El programa de becas inició el 8 de noviembre de 1980, desde 1990, el programa de becas otorga recursos a cada facultad. Estos programas han sido exitosos, ya que cada año crece el número de beneficiarios y el Consejo Universitario aumenta el monto presupuestal.

### **Diagnóstico escolar**

#### *Objetivos*

Realizar examen de admisión para garantizar que los estudiantes que egresan de la educación media compitan en iguales condiciones y así, examinar, seleccionar y ubicar a aquellos, según su vocación y que obtengan los mejores resultados apegados al rendimiento y la eficiencia académica.

#### *Descripción*

La UNAN-MANAGUA a través del Consejo Universitario discute y aprueba el calendario académico, el procedimiento informativo y de respaldo al estudiante, la organización de pre matrícula, el examen de admisión y la matrícula.

La UNAN-MANAGUA, presenta en su página web, según calendario, toda la información relativa al estudiante de nuevo ingreso, previo al proceso de prematrícula se organiza un dispositivo de personal docente y administrativo para ejecutar un Plan Universitario vocacional, dirigido a estudiantes de quinto año en educación media, consiste en visitas programadas a diversos institutos y colegios del país donde

participan docentes y estudiantes universitarios.

Con el propósito que los estudiantes conozcan que carreras se ofertan en los diferentes Recintos Facultades, la UNAN-MANAGUA intercambia con el Ministerio de Educación información de las carreras que se ofrecen.

El Consejo Universitario elabora para los futuros universitarios, guías de estudio de las asignaturas que se evalúan en el examen de admisión (matemáticas y español). El examen de admisión es un mecanismo de selección establecido mediante mandato del Consejo Universitario, requisito indispensable para el bachiller que aspira llegar a la universidad, este examen mide el grado de preparación de los aspirantes, quienes pueden optar, según su resultado, por una carrera de primera o de segunda opción, de no clasificar en ninguna de ellas el aspirante puede competir y solicitar una tercera carrera.

El cupo de carreras como Medicina es regionalizado a fin de dar prioridad a estudiantes de las zonas menos favorecidas. El examen y todos los procesos están a cargo de la Comisión Central de Ingreso, conformada por académicos seleccionados por el Consejo Universitario a través de mecanismos transparentes y con rigor académico.

#### *Resultados*

El examen de admisión se realiza desde 1991, a través del tiempo han cambiado los contenidos, inicialmente se evaluaban matemáticas, biología, español y se realizaba un examen psicométrico. Actualmente se evalúan español y matemáticas, la prueba de aptitud se aplica solamente a carreras como medicina, arquitectura y psicología.

El mecanismo de evaluación se realizaba de forma manual por un grupo de expertos y miembros de la Comisión Central de Ingreso, este proceso para la entrega de resultados era más tardío y más costoso, desde hace cuatro años los resultados se difunden de forma electrónica mediante un programa que está diseñado para calcular la calificación del examen de nuevo ingreso, este proceso es rápido y cada estudiante puede consultar sus resultados mediante una cuenta electrónica que se asigna al pre matricularse y que está disponible en la página web de la UNAN-MANAGUA. Estos resultados finales se divulgan en los medios de comunicación internos y nacionales, escritos y televisivos, además se envía en un mismo tanto información al ministerio de educación para estadísticas y otros fines, también para la planificación interna de actividades de reforzamiento académico por parte de la UNAN-MANAGUA.

#### **Atención al rezago**

##### *Objetivo*

Suministrar guías y temarios por parte de la UNAN-MANAGUA a los aspirantes de carreras universitarias para nivelar el conocimiento.

##### *Descripción*

En el periodo previo al examen de admisión la UNAN-MANAGUA en su página Web [www.unan.edu.ni](http://www.unan.edu.ni) en un sitio específico para el nuevo ingreso de cada año, permite que los estudiantes aspirantes a realizar el examen de admisión puedan descargar de forma digital en PDF, Guías y Temarios de Matemática y Español que el estudiante debe estudiar para su evaluación, según el calendario académico lo indique.

El objetivo de estos temarios es, para que el estudiante aspirante se prepare,

tres o cuatro meses antes, previo al examen, el bachiller puede con estos materiales hacer autoestudio o asesorarse con docentes que de forma libre lo ayuden a capacitarse para el examen.

De esta manera el alumno que aspira a hacer su examen en la Universidad adquiere responsabilidad personal y decide por sí solo dónde, cuándo, y cómo estudiar, le permite abordar con tiempo y confianza la resolución de ejercicios y problemas, le da opción a consultar a quien él decida e inclusive interviene de forma positiva la comunicación familiar. No hay estudio que de seguimiento a esta actividad de manera formal, pero se sabe que las mejores notas obtenidas en los exámenes de admisión, son de estudiantes, que de alguna manera, alcanzaron conocimiento previo de los documentos que ofrece la Universidad contribuyendo así a alcanzar carreras de primeras opciones y de garantizar permanencia en las misma.

La Universidad actualmente no cobra por este tipo de documentos. Hace años la UNAN-MANAGUA, ofrecía cursos de nivelación y preparatorios, con costos simbólicos, pero en la actualidad se eliminó esta modalidad.

#### *Resultados*

La Universidad no aportó información con respecto a este tema.

#### **Actividades de tutoría**

##### *Objetivos*

Asesorar metodológica y metódicamente trabajos de investigación en el ámbito académico.

##### *Características de las actividades de tutoría*

Las actividades de tutoría de la UNAN forman parte de un programa institucional con más de veinte años de antigüedad. Están expresadas en el reglamento de régimen académico, en las funciones del docente, pero no son parte de su carga académica, se desarrollan como actividades asignadas por los departamentos o facultades para trabajos de cursos, seminarios de graduación, tesis, monografías, jornadas universitarias de desarrollo científico, en este caso se hacen trabajos pequeños de investigación para desarrollar habilidades de trabajos investigativos. Los objetivos principales son de orientación para asesorar trabajos académicos vinculados al campo investigativo, orientación vocacional y profesional, desarrollo de habilidades y para realizar actividades de investigación docente. Las modalidades en las que se imparte son presencial (individual y grupal), en línea y mixta.

##### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

La UNAN no tiene establecidos criterios específicos para seleccionar a los alumnos que recibirán la tutoría, sin embargo, está dirigida a todos los alumnos en general. Estas actividades son obligatorias en trabajos de cursos, jornadas científicas, monografías, seminarios de graduación, tesis y se pueden llevar a cabo cuando el departamento o la facultad lo asigna.

##### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores de tiempo completo (dedicación exclusiva a la institución), de tiempo parcial, dedicados exclusivamente a la tutoría. Los criterios que se toman en cuenta para seleccionar a los tutores son que tengan un

nombramiento o categoría de profesor, los años de experiencia, su disponibilidad de tiempo, el interés del docente, su prestigio académico y que tenga experiencia en actividades de tutoría.

#### *Tutorías en línea*

Para llevar a cabo las tutorías en línea, el tutor lo hace a través de los correos electrónicos o en plataforma, existen experiencias en la carrera de informática educativa

#### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas y los cubículos.

#### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En la UNAN no existe un área, departamento u oficina responsable de la gestión de las actividades de tutoría y tampoco se realiza algún tipo de evaluación.

#### *Beneficios de las actividades de tutoría*

Que el estudiante sigue el proceso y cumple con los esquemas metodológicos de la investigación y los procedimientos académicos y científicos para que los trabajos tengan calidad investigativa y metodológica.

#### *Comentarios finales*

Existe un programa de becas interno que incluye alojamiento, alimentación, medicina, bibliotecas y otro programa de becas externas que incluye ayuda económica directa al estudiante que es utilizada para transporte y otros usos: para su aplicación se priorizan estudiantes de las regiones más alejadas de los centros urbanos y de escasos recursos económicos. Esta experiencia ayuda a la retención de este tipo de estudiantes que no pueden mantenerse por ser de escasos recursos, y que de otra forma no estudiarían. También hay becas parciales (alojamiento o alimentación), becas a deportistas, artistas (cultura) y otras disciplinas y las hay diferenciadas para estimular la excelencia académica. Todos estos programas inciden en la retención y promoción de los estudiantes.

#### **Otras actividades**

La Universidad no proporcionó información para esta sección.

## **Universidad Tecnológica de Panamá (UTP)**

*Delva Batista*

*Luisa McPherson de Wilson*

*Artemia Victoria*

*Mayra Cordero de Espinosa*

*Luzmelía Bernal*

**Palabras clave:** Adaptación al medio universitario, Curso de capacitación preparatoria, Curso de pre-cálculo, Cursos de afianzamiento, Índice de fracasos, Programa de admisión, Retención.

### **Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso**

#### *Objetivos*

Orientar al estudiante preuniversitario para elegir la carrera que desea estudiar. Favorecer la adaptación al medio y a los requerimientos del nivel universitario.

#### *Descripción*

Se realizan visitas a los estudiantes de colegios de educación media superior que están terminando su bachillerato para promocionar las carreras que ofrece la UTP, en los diferentes edificios de la Universidad se organizan ferias en las que se reparten volantes y trípticos y el departamento de Orientación Psicológica organiza el curso de Competencias Académicas y Profesionales (CAP) dirigido a estudiantes de primer ingreso para explicarles los reglamentos, normas y servicios que ofrece la Universidad.

El CAP forma parte de todos los planes de estudios que ofrece la Universidad, es un requisito obligatorio de ingreso. Estas actividades forman parte del programa del Sistema de Ingreso Universitario (SIU) y también forman parte de los programas de la Dirección de Orientación Psicológica.

#### *Resultados*

Desde la creación de la UTP en 1981, algunos aspirantes tienen la oportunidad de reorientar su selección de carrera. Los resultados reflejan un incremento en la demanda anual para ingresar a la UTP. En el último año y producto de la promoción en los colegios hubo un incremento de 10.0% en comparación al año 2011. Además, los resultados de la encuesta aplicada en la Autoevaluación Institucional en el año 2010, reflejan que el 79.2% de los estudiantes manifiestan haber recibido un proceso de inducción como muy bueno o bueno.



## **Diagnóstico escolar**

### *Objetivos*

Incrementar la retención apoyando al sistema de educación media remitiendo los resultados obtenidos en las pruebas de admisión a los colegios, e identificar a los estudiantes que tienen mejores posibilidades de tener éxito en una carrera universitaria en el área de tecnología.

### *Descripción*

Como parte del programa institucional SIU, a los estudiantes se les solicita entregar, al momento de inscribirse para las pruebas de admisión, una copia de los créditos o boletines de segundo ciclo (X, XI y XII). Además se les administran dos pruebas de selección o ingreso, se trata de pruebas estandarizadas e internacionales de la organización *The College Board-Opral* (Operaciones para América Latina). Una es la Prueba de Aptitud Académica (PAA) y la prueba diagnóstica de inglés *English Language Assessment System for Hispanics* (ELASH).

### *Resultados*

Estas actividades se han desarrollado siempre en la UTP desde que existía otro sistema de ingreso, es decir, cuando las pruebas no eran con el College Board sino que las hacía y aplicaba la Universidad. Siempre han existido mecanismos como cursos de capacitación, preparatoria y desde el año 2009 se ofrecen como prerrequisitos asignaturas de pre-cálculo para estudiantes que aspiran a carreras de ingeniería y matemática básica para los que aspiran licenciatura. En estudios realizados donde se hace una comparación de tres (3) años antes y tres (3) años después de ofrecer las asignaturas en el periodo de verano se ha cuantificado un incremento promedio de 2.5% para ambas, tanto las carreras ingenieriles como las no ingenieriles, contribuyendo así incrementar la retención de los estudiantes y disminución en el abandono de los estudios.

## **Atención al rezago**

### *Objetivo*

Mejorar la retención y apoyar al sistema de educación media remitiendo los resultados obtenidos en las pruebas de admisión a los colegios.

### *Descripción*

El Consejo Académico a través del Sistema de Ingreso Universitario estableció el Seminario de Familiarización con la Prueba de Aptitud Académica, en el cual el aspirante tiene la oportunidad de conocer la metodología del examen además de repasar los temas fundamentales del mismo. Es de carácter opcional. Adicionalmente la Universidad ofrece cursos de afianzamiento.

### *Resultados*

Estas actividades se han desarrollado siempre en la UTP desde que existía otro sistema de ingreso, es decir, cuando las pruebas no eran con el College Board sino que las hacía y aplicaba la Universidad. Siempre ha habido mecanismos como cursos de capacitación preparatoria y

ahora el curso de pre-cálculo con el objetivo de lograr un mayor ingreso al sistema y también una mayor retención. Los resultados se reflejan en el incremento del ingreso estudiantil, así como también en la mejora que se ha visto en los resultados de los estudios de cálculo y pre-cálculo que se han hecho en algunas facultades.

### **Actividades de tutoría**

#### *Características de las actividades de tutoría*

Las actividades de tutoría en la UTP forman parte de un programa institucional. Se crearon desde su fundación en 1981, en el Departamento de Bienestar Estudiantil del antiguo Instituto Politécnico, se tenían Círculos de Estudios que se puede decir, es el génesis de lo que luego se denominó Programa de Apoyo Académico. Se establecieron para disminuir el índice de fracasos en ciertas asignaturas. No cuentan con un presupuesto específico.

Se menciona que no tienen un fundamento teórico para la implementación de las actividades de tutoría. Las modalidades en las que se imparte son presencial (individual y grupal) y mixta. El objetivo de las actividades de tutoría es proporcionar a los alumnos asesoría académica.

#### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

Las actividades de tutoría están dirigidas a los alumnos de primer ingreso, ya que tienen factores que inciden en su adaptación al nuevo medio académico y existe un número significativo de ellos que tienen deficiencias en las áreas de las matemáticas (cálculo) y química. A la UTP le toca la equiparación hasta donde se pueda trabajar con los pocos recursos que tienen para motivar a los monitores (tutores), pues se debe tomar en consideración que también son estudiantes con sus propias responsabilidades académicas. También la tutoría está dirigida a quienes están en riesgo de abandono, con rezago escolar y con desventajas socioeconómicas. Los alumnos que presentan dificultades en el aprovechamiento de ciertas asignaturas, son los seleccionados para recibir la tutoría.

En la UTP las actividades de tutoría no son obligatorias. Éstas se pueden llevar a cabo durante la carrera.

#### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son alumnos (asesores). Para seleccionarlos se toma en cuenta su disponibilidad de tiempo y prestigio académico. El tiempo máximo de dedicación a la tutoría es de 30 horas semanales y 20 como mínimo. A los tutores se les da un breve entrenamiento sobre técnicas didácticas.

#### *Tutorías en línea*

En la UTP no cuentan con tutorías en línea.

#### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas, los cubículos, las oficinas, bibliotecas y espacios comunes (pasillos, jardines, cafeterías, etcétera). La UTP

utiliza como material de apoyo marcadores, tableros, además, equipo de multimedia y correos electrónicos.

#### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En la UTP el Departamento de Bienestar Estudiantil o Dirección de Bienestar Estudiantil es la instancia encargada de gestionar las actividades de tutoría. Los alumnos evalúan a los monitores al final del curso.

#### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

El principal obstáculo mencionado es la falta de incentivos para los monitores. Para solucionarlo iniciaron la promoción del Programa de Apoyo Académico en la jornada informativa del 10 y 11 de abril y se agregaron otros incentivos entre los cuales se pueden mencionar un certificado de participación y adquisición de libros en la librería.

#### *Beneficios de las actividades de tutoría*

Con las actividades de asesoría académica se ha logrado favorecer que los estudiantes que tenían asignaturas pendientes, hayan logrado completar sus carreras para obtener sus títulos. La evidencia es que los estudiantes culminan sus estudios de forma satisfactoria: El beneficio para los monitores ha sido descubrir su vocación por la docencia.

#### **Otras actividades**

La Dirección de Orientación Psicológica aplica a los estudiantes de primer ingreso dos pruebas psicológicas: una de aptitudes y otra de intereses ocupacionales. El perfil psicológico que se obtiene es utilizado para ayudar a encontrar qué tipo de estudios y ocupaciones serían más interesantes para el alumno y determinar los planes de estudio pertinentes.

## **Universidad Nacional de Asunción (UNA)**

*María Evangelista Cristaldo de Benítez*

*María Gloria Paredes de Maldonado*

*Luisa Violeta Martinetti Domínguez*

**Palabras clave:** Aprendizaje activo, Asesoría académica, Cursos de nivelación, Curso probatorio, Evaluación de proceso y producto, Orientación académica profesional, Rendimiento académico, Retención, Tutorías presenciales, Tutoría grupal, Tutorías virtuales.

### **Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso**

#### *Objetivo*

Favorecer el proceso de acceso del nuevo estudiante a la institución, de forma que su integración a la misma sea positiva y pueda contar con toda la información que necesita. El objetivo no fue establecido específicamente para mejorar la retención, sino para mejorar la inserción de los alumnos en la vida universitaria.

#### *Descripción*

En algunas Facultades de la UNA se realizan encuentros formales de bienvenida para los estudiantes que ingresan a la carrera, en esta reunión se les explica la normativa y reglamentos de la institución, los procesos y mecanismos de evaluación, la escala de calificaciones, así como una descripción general del programa que cursará. En todas las unidades académicas se cuenta con la Dirección de Bienestar Estudiantil que es la encargada de atender a los estudiantes, mostrarles las instalaciones y los servicios con que cuenta la institución y que están a disposición del estudiante. En la mayoría de las Facultades forma parte de un programa institucional y se realiza sistemáticamente al inicio de cada semestre.

#### *Resultados*

Estas actividades se realizan desde que la Universidad participa en los procesos de evaluación y acreditación de carreras, es decir, desde 2006. Los resultados que se han obtenido son que el estudiante tiene más acceso a información que le es muy útil durante el desarrollo de su primer año de carrera y le posibilita encontrar lo que necesita sin muchos inconvenientes. El resultado principal es tener estudiantes informados de las cuestiones académicas, administrativas, reglamentaciones y servicios que ofrece la Universidad para el buen inicio de su vida académica.

## **Diagnóstico escolar**

### *Objetivo*

Proporcionar una base sólida de formación que garantice que los estudiantes superen los diferentes niveles de dificultad de los cursos y permanezcan en la carrera.

### *Descripción*

En todas las unidades académicas en la Universidad se aplica un examen de ingreso, que permite medir y nivelar los conocimientos de los postulantes de las carreras. Previo a este examen de ingreso existe un curso probatorio. Otras unidades académicas antes de dicho curso, organizan uno de nivelación, que consiste en dictar cursos, del área de matemáticas con el fin de dotar a los estudiantes de los conocimientos necesarios para acceder a la carrera, especialmente en las carreras de ingeniería.

Esta medida se ha tomado debido a que se comprobó que los estudiantes provenientes del ciclo medio secundario no están preparados en el área de matemáticas para cursar la carrera y principalmente fracasan en ciencias básicas en el ingreso. Estas actividades forman parte de un programa institucional de algunas facultades de la UNA y se realiza sistemáticamente antes del ingreso de los estudiantes a la educación superior.

### *Resultados*

El examen de ingreso y los cursos probatorios en las unidades académicas datan de varios años atrás. En cuanto a los cursos de nivelación es reciente, desde hace aproximadamente diez años. Los resultados han sido satisfactorios porque aseguran el acceso y una buena base de conocimientos que favorece la permanencia de los estudiantes, les permite avanzar en la carrera y superar los distintos niveles de conocimiento de la misma.

## **Atención al rezago**

### *Objetivo*

Mejorar la retención y evitar que el estudiante abandone la carrera, de forma que supere las dificultades que se le presenten y pueda ir avanzando en sus cursos de forma regular.

### *Descripción*

Como parte de un programa institucional se realizan actividades de tutorías para los estudiantes que demuestran deficiencias.

### *Resultados*

Las clases de tutorías se realizan desde 2006 en algunas unidades académicas, sobre todo en aquellas que han pasado el proceso de evaluación externa de carreras.

## **Actividades de tutoría**

### *Características de las actividades de tutoría*

Las actividades de tutoría en la UNA forman parte de un programa institucional. En el 2006, se crearon tutorías presenciales para la realización de actividades de extensión universitaria. Posteriormente, en el año 2008 después de llevar a cabo los procesos de autoevaluación y acreditación de carreras se instauraron las tutorías en algunas unidades académicas, porque uno de los indicadores del proceso se refiere a tomar medidas para controlar la retención de estudiantes. En el 2010, se institucionalizaron como apoyo para el desarrollo de asignaturas y en el 2011, se implantaron las tutorías virtuales, ofrecidas a través de la plataforma de educación a distancia EDUCA. Cuentan con un presupuesto específico, que se utiliza para el pago del salario de los tutores y personal de apoyo administrativo. También para Equipos informáticos y mobiliarios, internet y asistencia técnica para el desarrollo de programas de apoyo a tutores.

La tutoría fue diseñada como medida correctiva y preventiva para la retención de los estudiantes. Sobre todo para acompañarlos y apoyarlos integralmente, para mejorar el rendimiento académico de los alumnos, para dar seguimiento a las actividades de pasantía, extensión universitaria y trabajos de grado, así como para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje

El fundamento teórico es la actualización de los temas, orientación académica profesional y las demandas del mercado laboral, atención individual de los estudiantes orientados a la formación integral para el desarrollo con mayor eficacia de sus hábitos de estudio y enriquecer su personalidad y fomentar el trabajo cooperativo, aprendizaje activo y colaborativo. Las modalidades en las que se imparte son presencial (individual y grupal), en línea, mixta y tutorías para seguimiento de actividades de extensión universitaria, pasantías y trabajos de grado.

Las actividades de tutoría son para proporcionar a los alumnos asesoría académica, orientación personal, vocacional y profesional, desarrollar habilidades, asesoría para realizar investigación y para la realización de actividades de extensión universitaria, pasantías.

### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

En la UNA los alumnos que reciben la tutoría son los de primer ingreso para que conozcan la carrera, con riesgo de abandono, con rezago escolar, con desventajas socioeconómicas, becarios de excelencia y para todos los alumnos que hayan logrado un grado de avance en la carrera, expresado en créditos o cantidad de asignaturas aprobadas. Igualmente, para estudiantes próximos a graduarse a nivel de grado y postgrado y que vayan a realizar actividades de investigación o pasantías. Las actividades de tutoría son obligatorias porque es un requisito para evaluar constantemente el desarrollo del trabajo de grado, actividades de extensión o pasantía. Las actividades de tutoría se llevan a cabo en los primeros ciclos escolares, durante toda la carrera, cuando lo solicitan los alumnos y especialmente cuando los alumnos están próximos a graduarse.

### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores de tiempo completo (dedicación exclusiva a la institución), de tiempo parcial, dedicados únicamente a la tutoría y expertos externos. Para seleccionar a los tutores se toma en cuenta su nombramiento o

categoría, sus años de experiencia, disponibilidad de tiempo, interés, prestigio académico, y experiencia en actividades de tutoría. El tiempo máximo de dedicación a la tutoría son 40 horas y el mínimo cinco. Los alumnos tienen disponible de dos a cuatro horas de tutoría por semana. Los profesores reciben capacitación en actualización didáctica universitaria. Así mismo, asisten a seminarios, talleres, charlas y debates de orientación personal, técnica de entrevista, planeación académica, dinámica afectiva y armonía psíquica. Además, se les orienta en el uso de la plataforma virtual y redacción científica.

#### *Tutorías en línea*

Esta modalidad de tutoría, se lleva a cabo utilizando la plataforma Educa y Moodle, por e-mail, encuentros presenciales, seguimiento de envíos por correos electrónicos de trabajos de anteproyecto de investigación para trabajo de grado y evaluación de los informes de las actividades desarrolladas en forma impresa u oral.

#### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas, las oficinas y espacios comunes (pasillos, jardines, cafeterías, etcétera). Los apoyos con los que cuenta la UNA son las salas de laboratorio informático, equipos informáticos, servicios de internet gratuito, plataforma de educación a distancia (Educa), materiales bibliográficos para consulta (tesis aprobadas y revistas científicas), talleres y foros para los tutores.

#### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En la UNA las áreas responsables de la gestión de las actividades de tutoría son la Dirección de Carrera y la Dirección Académica o Bienestar Estudiantil. La evaluación de la tutoría se lleva a cabo a través del cumplimiento de la carga horaria de los tutores presenciales y registro del número de estudiantes atendidos y temas enfocados. En las tutorías virtuales se realiza una evaluación de proceso y producto; los tutores presentan los materiales elaborados junto con el aval del docente de la asignatura y la plataforma proporciona los datos estadísticos de uso del servicio por parte de los estudiantes. Actualmente, se está trabajando en la elaboración de una metodología que garantice el uso de los resultados para proyección, correcciones y ajustes en los servicios ofrecidos.

#### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

Los obstáculos en las tutorías presenciales de apoyo académico han sido la falta de espacio físico adecuado y el horario de atención a estudiantes. En las tutorías virtuales, la demanda por inclusión de nuevas asignaturas, falta de reglamento específico, dificultades de coordinación de horarios docente-tutor virtual, falta de interés de los estudiantes al inicio de la actividad y la disponibilidad de tiempo del docente. El tipo de soluciones que se han instrumentado ha sido para las tutorías presenciales, el desarrollo de un plan de reorganización institucional, para aprovechar mejor los espacios físicos disponibles; aumento del número de tutores presenciales. Para las tutorías virtuales, se encuentra en marcha el proceso de elaboración de los reglamentos específicos; además, se ha establecido el uso de una planilla de horarios con la finalidad de mejorar la coordinación entre los actores involucrados, a través de

un cronograma pre establecido y fomentar la socialización del programa a fin de atraer más tutores para la tutoría grupal para concientizar a los estudiantes.

#### *Beneficios de las actividades de tutoría*

Los beneficios han sido que el estudiante se motive e interese por la vida institucional y mejoramiento del rendimiento académico y la disminución de la retención, deserción y reprobados. También la estandarización de contenidos de una misma asignatura desarrollada en forma presencial por varios docentes y el trabajo en equipo de docentes de una misma asignatura. Las evidencias de estos beneficios son el aumento del rendimiento académico en las asignaturas básicas (matemáticas, física y química). También se ha incrementado la solicitud de los docentes por incluir sus asignaturas en el régimen de tutorías virtuales, los informes de participación de los estudiantes en la plataforma Educa, el registro de los servicios realizados, la demanda de los estudiantes, el rendimiento académico, según planilla de registro, la excelencia en el desempeño laboral, según la opinión de los empleadores.

#### *Otros comentarios*

Es necesario que la Universidad (a nivel central) cuente con el servicio de orientación psicopedagógica y de acompañamiento integral a los estudiantes.

#### **Otras actividades**

Adicionalmente la Universidad organiza lo siguiente para mejorar la integración de los estudiantes:

- Actividades deportivas y culturales que facilitan el acceso a becas.
- Mejora de infraestructura física.
- Políticas de acceso a grupos indígenas.
- Residencia para estudiantes del interior de escasos recursos.
- Políticas de becas para insolventes económicos y excelencia académica.
- Política de inclusión social para personas con capacidades diferentes.
- Programa de innovación docente (metodología de enseñanza).



## Universidad de la República (UDELAR)

*Carina Santiviago*

*Luis Calegari*

**Palabras clave:** Construcción de la identidad universitaria, Jornadas de bienvenida, Jornadas de integración, Sentido de pertenencia, Transiciones educativas, Trayectos diferenciados, Tutoría entre pares.

### Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso

#### *Objetivo*

Mejorar la retención a través de acciones que refuercen el sentido de pertenencia a la institución y a la generación, la construcción de la identidad universitaria, los vínculos entre alumnos y con el resto de la comunidad, así como la información de los recursos con los que cuentan.

#### *Descripción*

Como parte de un programa institucional se organizan jornadas de bienvenida, jornadas de integración y ciclos introductorios. En las mismas se realizan actividades que tienen como objetivo que los alumnos conozcan tanto las instalaciones como los recursos humanos y materiales. También se distribuyen publicaciones con información destinada a la generación de recién ingreso y diferentes artículos para favorecer la identidad de la misma (logo, remeras, pegotines, *pins*). Además, se organizan muestras de proyectos de extensión, investigación y enseñanza. Se diseña un sitio en el portal de la Universidad para la generación entrante en la que se organizan concursos artísticos para los nuevos alumnos.

#### *Resultados*

Las actividades han iniciado en diferentes fechas, pero como propuesta central de la Universidad comenzaron en 2007, hoy se encuentran institucionalizadas y forman parte de la agenda universitaria. Cada año participa un mayor número de actores. De acuerdo con los resultados de las entrevistas realizadas a las generaciones de nuevo ingreso, se aprecia que existe un cambio positivo en la percepción sobre el apoyo y el recibimiento por parte de la Universidad.

### Diagnóstico escolar

#### *Objetivo*

Mejorar la retención a través de estrategias específicas.

### *Descripción*

Las actividades forman parte de un programa institucional, en algunos servicios universitarios se realizan pruebas diagnósticas, como es el caso de Ingeniería, Veterinaria, Ciencias Económicas, Química, Ciencias, entre otras. En general son pruebas obligatorias pero no eliminatorias, cuyo objetivo es valorar la formación académica en general o de alguna materia en particular. En algunos casos, a partir de estas pruebas se realizan propuestas específicas.

### *Resultados*

La Universidad no proporcionó información sobre este tema.

## **Atención al rezago**

### *Objetivo*

Impactar directa o indirectamente en la retención de los alumnos.

### *Descripción*

Las actividades forman parte de un programa institucional que comprende tutorías, clases de apoyo, cursos de nivelación y trayectos diferenciados.

### *Resultados*

Actualmente la Universidad no cuenta con este tipo de datos sobre las actividades para atender el rezago escolar.

## **Actividades de tutoría**

### *Características de las actividades de tutoría*

Las actividades de tutoría en la UDELAR forman parte de un programa institucional desde el año 2008. Se instituyeron con la finalidad de promover una enseñanza activa que favorezca los procesos de aprendizaje, tanto de los tutores como de los tutorados para fomentar la apropiación de los aprendizajes por parte de los estudiantes desde la concepción del aprender a través del enseñar y el intercambio que esto supone, brindar atención y ayudas personalizadas, favorecer la participación y la integración a la vida universitaria con el objetivo de fomentar la continuidad del estudio y potenciar sus trayectorias educativas. No se cuenta con un presupuesto específico.

El fundamento teórico de las actividades de tutoría parte de la concepción del proceso de aprendizaje como una construcción que necesariamente involucra la presencia de otro. La tutoría se sustenta en la utilización de la capacidad mediadora de los estudiantes entre sí y con el objeto de conocimiento para promover aprendizajes bidireccionales. Como referencia se toman procesos identificatorios definidos por el psicoanálisis, así como, en la noción de zona de desarrollo próximo de Vigotsky.

Las modalidades en las que se imparte la tutoría son presencial (individual y grupal) en línea y mixta. Los objetivos son proporcionar a los alumnos asesoría académica; orientación (personal, vocacional y profesional) y para desarrollar habilidades. También, facilitar y apoyar las transiciones educativas, para acompañar y orientar a los

estudiantes en diversos momentos de su trayectoria educativa mediante diversas estrategias que contemplen esa diversidad.

#### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

Las actividades de tutoría están dirigidas a los alumnos de primer ingreso, con riesgo de abandono, con rezago escolar, con desventajas socioeconómicas y becados. No existen criterios específicos para seleccionarlos, pero son candidatos a tutoría los estudiantes de planes de estudio no vigentes y que estén rezagados, estudiantes de hogares o del interior, los que adeudan una materia y están inscritos en forma condicional y participantes de programas de movilidad estudiantil, entre otros.

En la UDELAR las actividades de tutoría no son obligatorias, estas se pueden llevar a cabo en los primeros ciclos escolares, durante la carrera y cuando lo solicitan los alumnos.

#### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores de tiempo parcial, dedicados exclusivamente a la tutoría y alumnos asesores. Para seleccionarlos se toma en cuenta su disponibilidad de tiempo y experiencia profesional en actividades de tutoría. En el caso de las tutorías entre pares, es requisito haber transitado por la misma experiencia que los candidatos a la tutoría. El número máximo de horas que se asigna a un tutor para llevarla a cabo es de 6 y no se tiene definido un máximo. En promedio, los alumnos reciben dos horas de tutoría.

En relación con la capacitación de los tutores, existe una propuesta de formación transversal a todos los que desempeñen la función tutorial más allá del área disciplinar que se trate. Los contenidos son básicamente, la construcción del rol y los recursos personales e institucionales que aporten al mismo; herramientas para el trabajo en grupos, la escucha y la convocatoria. A esto se le suman módulos puntuales de acuerdo al tipo de tutoría de la que se trate y el seguimiento-acompañamiento a los tutores en sus prácticas.

#### *Tutorías en línea*

En la UDELAR se realizan actividades de tutoría en línea con el objetivo de generar procesos de reflexión, promover el debate, brindar bibliografía y desarrollar procesos de aprendizaje, apoyando y acompañando la formación y el intercambio a nivel presencial.

#### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Los espacios que se utilizan para realizar las actividades de tutoría son las aulas, las oficinas, bibliotecas, talleres y espacios comunes (pasillos, jardines, cafeterías, etcétera). Los apoyos con los que cuenta la UDELAR son manuales y libros en papel y digitales para apoyar la conceptualización de la tutoría, así como la plataforma denominada Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En la UDELAR las Unidades de Apoyo a la Enseñanza, el Programa de Respaldo a los Aprendizajes perteneciente a la Comisión Sectorial de Enseñanza y los decanatos, equipos docentes y los centros y asociaciones de estudio, son los que llevan a cabo la gestión de las actividades de tutoría.

La tutoría se evalúa a través de proyectos de enseñanza e investigación, cuestionarios de evaluación (tutores y tutorados). Los resultados se utilizan para ajustar o desarrollar propuestas que los contemplen.

### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

El principal obstáculo hasta el momento es el no contar con una propuesta que a través de créditos, horas u otras formas, se reconozca la actividad en el marco del proceso de formación del estudiante-tutor. Para solucionarlo, se propone realizar una propuesta a debatir por el colectivo universitario.

### *Beneficios de las actividades de tutoría*

Los principales beneficios han sido la participación activa de los estudiantes en su formación y en la dinámica institucional, la ayuda solidaria entre los mismos y la creación de un programa nacional que tiene como referencia central la experiencia universitaria. Las evidencias que apoyan los beneficios mencionados, son el número de estudiantes y docentes que participan de la propuesta, los servicios universitarios que las desarrollan y la participación activa de los estudiantes en proyectos de integración o extensión universitaria, evaluaciones de los involucrados en la propuesta y la generación de conocimiento en torno a la temática.

### **Otras actividades**

Existen espacios de orientación y consulta; talleres de herramientas para la presentación y búsqueda de empleo, de egreso y perfil profesional, de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio, de lectura y escritura académica; intervenciones focalizadas para la población estudiantil que reside en los hogares estudiantiles; llamados a la presentación de proyectos estudiantiles destinados a la dinamización de la vida universitaria y guía de recursos destinada a estudiantes del interior del país.

## Universidad Central de Venezuela (ucv)

*Nicolás Bianco*

*Inírida Rodríguez*

*Tulio Ramírez*

*Ruth Díaz Bello*

*Audy Salcedo*

*Mónica Martiz*

*Amalio Sarco Lira*

*Mery González*

**Palabras clave:** Asesoría preventiva, Asesoría remedial, Curso propedéutico, Cursos de iniciación, Estudios universitarios supervisados, Programa de Asesoría Académica, Prueba diagnóstica, Retención.

### Actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso

#### *Objetivo*

Mejorar la integración, retención y rendimiento y, en los casos que sea necesario, facilitar la reubicación del estudiante en la carrera que realmente corresponde a su vocación o destrezas.

#### *Descripción*

Dadas las características organizacionales de la UCV, estas actividades son descentralizadas, por lo que dependen básicamente de cada una de las once Facultades. Hay algunas actividades de bienvenida centralizadas que se realizan desde la Secretaría de la UCV. Hay escuelas dentro de las facultades que organizan cursos propedéuticos cuyos objetivos varían entre nivelar a los estudiantes con las exigencias de las carreras, desarrollar habilidades básicas y/o ofrecer información sobre la cultura universitaria.

Es importante destacar que existe una vía de ingreso a la Universidad denominada Programa Samuel Robinson cuyo propósito es asegurar el ingreso de estudiantes de escuelas públicas que no tendrían oportunidad de ingresar por otra vía. Estos estudiantes, no ingresan directamente a la carrera ni se incorporan definitivamente a la UCV sino hasta que han concluido el Programa, que tiene una duración de un año. Durante los primeros seis meses se les proporcionan herramientas para potenciar sus capacidades y en el segundo semestre se les nivela en las áreas de conocimiento de las carreras que han seleccionado.

#### *Resultados*

Los cursos de inducción de las facultades varían mucho en contenido, duración y dinámica, dependiendo de los objetivos que persiguen, por lo que no es posible identificar los resultados de los mismos. Sin embargo, en el caso del Programa Samuel Robinson (PSR), que es llevado a cabo por la Secretaría de la UCV, los resultados

obtenidos por los estudiantes, desde hace más de diez años, indican que tienen mayores niveles de rendimiento y permanencia que los estudiantes que ingresan a través de otros programas. De acuerdo a los datos ofrecidos por los coordinadores del programa se observa que: a) el rendimiento de los estudiantes que han ingresado por el programa es superior al promedio de la UCV, de allí que del total de 132 egresados del PSR hasta el 2007, el promedio general de notas fue de 13,9794 y el promedio general de la promoción fue de 12,9082; y b) de la primera cohorte (1998) abandonó solamente el 14.77% de los estudiantes en el primer semestre.

### **Diagnóstico escolar**

#### *Objetivo*

Determinar el ingreso de los estudiantes a la Universidad, debido a que sólo se puede atender a 11% de la demanda estudiantil. La información recabada en las pruebas permite también a las Facultades hacer ajustes y mejorar los programas de atención dirigidos a favorecer el rendimiento y la retención.

#### *Descripción*

Una de las vías de ingreso de estudiantes a la Universidad es a través de la prueba diagnóstica por áreas de conocimiento. Ello consiste en cuatro pruebas a las que los bachilleres se inscriben de manera voluntaria de acuerdo con su interés vocacional. Las áreas de conocimiento son: Ciencias de la salud (Facultad de Medicina, Odontología y Farmacia); Ciencia y tecnología (Facultad de Arquitectura, Ciencias e Ingeniería); Ciencias sociales, Jurídicas y Humanidades (Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas y Facultad de Humanidades y Educación); y Ciencias del agro y del mar (Facultad de Agronomía y Veterinaria). En Facultades como Ingeniería, Agronomía y Farmacia, la prueba determina quiénes tienen acceso directo a la carrera y quiénes deben realizar un curso de nivelación para su ingreso. En otras Facultades todos deben realizar curso de iniciación pero ello no determina su ingreso, ya que se asumen como admitidos y en ocasiones el ingreso es directo a la carrera. Todas estas pruebas forman parte de programas institucionales de las Facultades.

#### *Resultados*

La prueba diagnóstica se comenzó a aplicar hace dos años, anteriormente se tenían las pruebas de admisión realizadas por cada una de las Facultades. El objetivo de hacer la integración de las pruebas realizadas por cada Facultad en una sola prueba por área de conocimiento, es facilitar el proceso de ingreso de los estudiantes orientado por su vocación, capacidades y destrezas. En la actualidad no se poseen datos del impacto del sistema de ingreso por la Prueba Diagnóstica por Área de conocimiento.

### **Atención al rezago**

#### *Objetivo*

Mejorar el rendimiento y la retención de los estudiantes.

### *Descripción*

Se utilizan los cursos propedéuticos descritos en las actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso para nivelar su desempeño con respecto a las exigencias de cada carrera.

### *Resultados*

Estas actividades tienen más de treinta años realizándose en la Universidad. Sin embargo, varían de acuerdo con las características poblacionales y en los últimos tiempos también debido a los recursos humanos disponibles en las facultades y escuelas, ya que en ocasiones se sacrifican cursos propedéuticos por falta de recursos presupuestarios que aseguren los profesores para dictarlos. No se poseen análisis estadísticos ni estudios de opinión que permitan determinar la eficiencia de estos cursos.

### **Actividades de tutoría**

#### *Características de las actividades de tutoría*

La Asesoría Académica es un programa institucional de la ucV dirigido a sus estudiantes desde el momento de su ingreso hasta la culminación de sus estudios. Tiene como propósito contribuir al desarrollo integral del alumno en lo que respecta a su formación académica, personal, ética y profesional. La Universidad tiene en cada Facultad una Unidad de Asesoría Académica (UAA). El programa de Asesoría Académica comprende dos subprogramas, a saber: 1) Subprograma de Asesoría Preventiva, dirigido a la población estudiantil en general y 2) el Subprograma de Asesoría Remedial, para los alumnos afectados por las Normas Sobre Rendimiento Mínimo y Condiciones de Permanencia de los Alumnos en la ucV, y a los que presentan, en forma crónica, problemas de rendimiento. Estas actividades de tutoría no tienen presupuesto específico, los profesores tutores pertenecen a la misma facultad o escuela de procedencia de los estudiantes. Los objetivos de estas actividades son: a) Propender a la excelencia académica mediante la optimización del rendimiento estudiantil; b) Destacar la importancia vital que tiene la comunicación interpersonal y la ayuda mutua como medios de crecimiento personal e institucional, dentro del proceso educativo; c) Facilitar la adaptación del estudiante al medio universitario; d) Contribuir a desarrollar en el estudiante las potencialidades que le permitan asumir, crítica y constructivamente, su responsabilidad como estudiante y miembro de la comunidad, y asumir la defensa de los valores de la Universidad; e) Contribuir con el desarrollo personal y profesional del estudiante a través del aprovechamiento óptimo de su vocación y talento; f) Contribuir a prevenir el fracaso y deserción estudiantil; g) Fomentar la participación de los docentes y estudiantes en el análisis y solución de la problemática del rendimiento académico de la Institución; h) Crear y consolidar grupos de estudiantes de buen rendimiento académico, comprometidos en las labores de ayuda estudiantil y estímulo del arraigo institucional.

Teóricamente las UAA se fundamentan en la necesidad de comprender y atender de manera integral al estudiante como una vía para lograr el desarrollo personal, profesional y ciudadano, asegurando así, la excelencia académica.

Por otra parte está el sistema de tutoría que se sigue en los cursos de los EUS (Estudios Universitarios Supervisados) que es una modalidad de educación a distancia con un máximo de cinco encuentros presenciales, en los cuales se ofrece tutoría académica a los cursantes. Esta actividad de tutoría requiere presupuesto específico para el pago de pasaje y viáticos a los profesores que deben viajar a los centros regionales que se encuentran fuera de la Ciudad Capital. Las modalidades en las que se imparte son presencial (individual y grupal) y en línea.

#### *Población objetivo y criterios para seleccionar a los alumnos*

En la ucV las actividades de tutoría son una oferta abierta para los estudiantes que se dirijan a solicitar apoyo en las UUA a fin de mejorar su rendimiento académico. Por otra parte, estas asesorías son obligatorias para los estudiantes que han aplazado toda la carga académica del semestre anterior. El tutor debe asegurar que el estudiante, en el semestre siguiente no inscriba más de 50% de la carga académica permitida y debe apoyar el proceso del estudiante durante el desarrollo del semestre para asegurar que se atiendan los problemas que generaron su bajo rendimiento. Si el estudiante vuelve a reprobar las materias inscritas queda fuera de la Universidad por un año. Los alumnos que no asisten a las asesorías no tienen el apoyo del tutor durante el semestre o año ni el aval del mismo para la próxima inscripción. Las actividades de tutoría las pueden llevar a cabo cuando el alumno lo solicite durante toda la carrera.

#### *Perfil de los tutores*

Los tutores que llevan a cabo las actividades de tutoría son profesores de tiempo completo y parcial. Para su selección se considera básicamente su disponibilidad de tiempo. Cada facultad tiene programas de formación de sus docentes que asumen el rol de tutores. La asignación del tiempo para la tutoría depende de la disponibilidad del profesor y del número de los alumnos y se realiza de acuerdo con un calendario establecido con los estudiantes. Las horas de tutoría no están establecidas por semana, la normativa establece que debe darse por lo menos un encuentro al mes con los estudiantes que están bajo las normas de permanencia. Los profesores son capacitados a nivel central a través del programa denominado Aletehía, en donde se les prepara en las diversas áreas de responsabilidad académica. No se trata profundamente el tema de la tutoría, pero es considerado como uno de los aspectos del programa.

#### *Tutorías en línea*

Las tutorías en línea se realizan con los estudiantes de los EUS. Son tutorías académicas para favorecer un espacio que le permita a los estudiantes aclarar dudas y generar discusiones con sus pares sobre temáticas propias de las asignaturas que cursa.

#### *Infraestructura y apoyos para llevar a cabo las actividades de tutoría*

Las actividades de tutoría se llevan a cabo en las oficinas de las UUA o en los cubículos de los profesores. En el caso de los EUS se realizan con los materiales instruccionales preparados por las Cátedras y en las UAA con material preparado por ellas con el



apoyo de las unidades de orientación o de la OBE (Organización de Bienestar Estudiantil).

#### *Gestión y evaluación de las actividades de tutoría*

En la ucv la Unidad de Asesoramiento Académico (UUA) es la responsable de la gestión de las actividades de tutoría. No se lleva un registro centralizado de la evaluación de las actividades realizadas por las UAA.

#### *Obstáculos en el desarrollo de las tutorías*

Los principales obstáculos a los que se ha enfrentado la ucv son la falta de tiempo para atender a los estudiantes y planes de atención más integral, debido a la falta de personal docente con dedicación exclusiva a la Universidad. Se requiere mayor cantidad de personal docente para preparar acciones preventivas y remediales.

#### *Beneficios de las actividades de tutoría*

Los que se derivan de la atención integral del estudiante.

#### **Otras actividades**

Existe un sistema de apoyo al estudiante a través de las Unidades de Orientación, de Servicios Estudiantiles y de Apoyo Psicológico, ellas ofrecen atención a los problemas emocionales y vocacionales que puedan estar afectando el rendimiento académico de los alumnos. Además, las Unidades de Asesoramiento Académico y de Servicio Estudiantil desarrollan programas preventivos dirigidos a mejorar las habilidades de los alumnos para el estudio y el desarrollo de sus potencialidades.