

VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ LUEGO DE 10 AÑOS DE EJECUCIÓN

Elida Edith González J.¹, Maritza Morales¹, Yazmina Villarreal¹
elida.gonzalez@utp.ac.pa, maritza.morales@utp.ac.pa, yazmina.villarreal@utp.ac.pa

¹Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Universidad Tecnológica de Panamá

Elida Edith González J., Maestría en Ciencias Computacionales,
Maritza Morales, Maestría en Ciencias Computacionales
Yazmina Villarreal, Maestría en Ing, Industrial con especialización en Administración

RESUMEN

El presente artículo plantea la experiencia concreta en enseñanza virtual desarrollada por el Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CIDITIC), de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP). Nuestro camino en este campo comenzó en el año 2000, estableciendo los lineamientos de esta nueva forma de aprendizaje, ofreciendo capacitaciones a los docentes de las diferentes facultades de la Universidad, interesados en trabajar en esta modalidad de estudio y por último la puesta en marcha de la oferta Virtual.

Las principales novedades de esta metodología son, por un lado su carácter totalmente no presencial y por otro la utilización de una plataforma virtual en donde se pueda recrear un verdadero entorno virtual de enseñanza, con todos los elementos habituales en un aula y las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías de la información. En este trabajo se comenta la génesis de este proyecto innovador y los resultados obtenidos a través de los años, así como las principales características del programa virtual desarrollado.

ABSTRACT

This article discusses the practical experience in e-learning developed by the Center for Research, Development and Innovation in Information Technology and Communications (CIDITIC) of the Technological University of Panama (UTP). Our way in this field began in 2000, establishing the guidelines of this new way of learning, offering training to teachers of different faculties of the University, interested in working in this type of study and finally the implementation of Virtual supply.

The main novelties of this methodology are, first completely non-face character and secondly the use of a virtual platform in which to recreate a true virtual teaching, with all the usual elements in a classroom and the benefits new information technologies. This paper discusses the genesis of this innovative project and the results obtained through the years, and the main characteristics of the virtual program developed.

PALABRAS CLAVES

Educación virtual, educación a distancia, e-learning, formación docente, actualización, tendencias en la educación.

1. INTRODUCCION

La sociedad demanda sistemas educativos más flexibles y accesibles a los que puedan incorporarse los ciudadanos a lo largo de la vida, para responder a estos desafíos las instituciones universitarias deberán promover experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La docencia virtual universitaria tiene como objetivo principal que los estudiantes accedan a los servicios educativos desde cualquier lugar, de manera que puedan desarrollar personal y autónomamente acciones de aprendizaje utilizando para ello las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Resulta evidente que las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC's) están provocando transformaciones radicales en el modo de entender y desarrollar la educación. Al tiempo, la enseñanza, tal como está actualmente diseñada, no responde a las demandas de la sociedad del conocimiento. Pero el problema no radica en los contenidos que se quiere transmitir a través de ella, sino en las competencias, en las herramientas que es capaz de desarrollar, junto con la idea de que la educación necesariamente debe ser un proceso permanente [3].

En fin, las TIC's representan un apoyo tanto para los docentes como para los estudiantes, es un recurso innovador en el proceso de enseñanza aprendizaje que promueve el desarrollo de aptitudes intelectuales y facilita la adquisición de habilidades y destrezas, propiciando la colaboración entre estudiantes y entre estudiante-docente.

Por consiguiente, Junio de 2000, la Universidad Tecnológica de Panamá - UTP, promotora del desarrollo nacional y a la vanguardia de los avances tecnológicos en la comunidad académica del país, inició la ejecución del Programa Institucional de la Universidad Virtual en el cual participan las 6 Facultades y los 7 Centros Regionales en todo el país.

El programa de educación virtual ha contribuido para que la UTP pueda:

- Atender a un número creciente de ciudadanos panameños dentro del territorio nacional, y en el marco de la comunidad internacional, que no pueden asistir a un salón de clases presencial y beneficiarse de una formación especializada.
- Ampliar las oportunidades de ingreso, permanencia y conclusión de estudios de los estudiantes de la UTP, a nivel nacional, de manera que la enseñanza superior sea igualmente accesible a todos.
- Reforzar los programas de Investigación, Docencia, Educación Continua y Extensión en la universidad.
- Diseñar nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje, incorporando tecnologías de información y comunicación innovadoras.
- Potenciar el perfeccionamiento académico de los docentes, investigadores y personal administrativo, así como la actualización de los profesionales del país.

El estudiante que no pueda tomar un materia en forma presencial, puede verificar si la misma se ofrece en la modalidad virtual, de tal manera, pueda concluir sus carrera y así nuestros estudiantes incursionen en nuevas y mejores plazas del mercado de trabajo, a nivel nacional e internacional, lo cual contribuye a fortalecer la capacidad productiva del país en términos de recurso humano y mano de obra calificada.

Ha permitido, también, que los egresados accedan a estudios de especialización que complementan su formación profesional. Mientras tanto, una de las más importantes fortalezas de la educación a distancia, radica en el hecho que la realidad aquí presentada

no se limita a la ciudad capital, sino que, es la respuesta que la UTP ofrece al país y a sus ciudadanos para potenciar el desarrollo nacional.

Esta modalidad virtual de enseñanza nos ha dado la oportunidad de brindar nuestro servicio a nivel internacional con un programa de diplomado, "Creación y Gestión de Ambientes Virtuales de Aprendizaje", avalado por la Organización de Estados Americanos ofrecido del 7 de junio a 27 de octubre del año 2010 y para junio del 2011, se brinda el segundo diplomado.

Junto al Programa Institucional de la Universidad Virtual, el Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – CIDITIC, está muy comprometido con la formación del docente universitario en el área de las TIC's, proporcionando una oportunidad para aumentar las capacidades de los mismos en el proceso enseñanza aprendizaje. Esta formación se ejecuta a través de una jornada de capacitación, en la cual los docentes asisten voluntariamente.

2. HACIA EL DISEÑO DEL PROGRAMA VIRTUAL EN LA UTP

En la actualidad y desde la perspectiva de la educación como una ciencia de diseño, enfatizando su orientación interdisciplinaria y orientada a problemas, uno de los asuntos principales con que se enfrentan diseñadores, profesores, estudiantes y evaluadores es la identificación y definición de los elementos esenciales del entorno de aprendizaje que deben ser considerados en el momento del diseño, de la utilización y de la evaluación de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje [1].

En base al párrafo anterior, se presentan diversos aspectos relativos al desarrollo de la oferta virtual, los cuales permiten tener una visión clara y objetiva de las actividades realizadas, así como el alcance de las mismas, las cuales en conjunto, sustentan la realización de la experiencia:

Descripción: Ejecuta un nuevo modelo de apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje, que sustenta una forma alternativa y complementaria de la educación y la investigación. La misma permite desarrollar con eficacia y calidad los procesos de educación a distancia mediante la aplicación de las hipertecnologías, a través de los cursos virtuales.

Filosofía de trabajo: Para el diseño, desarrollo y ejecución de las actividades el centro CIDITIC adopta la estrategia de integrar equipos interdisciplinarios de trabajo, conformados por informáticos, psicólogos, comunicadoras y diseñadoras, además de estos especialistas, participan docentes e investigadores de las facultades y centros regionales.

Oferta Académica: Se ofrecen diversos cursos virtuales atendiendo las necesidades de las facultades. Un curso virtual corresponde al desarrollo de todo el contenido del programa oficial de una asignatura perteneciente a un programa o carrera de la UTP.

El desarrollo de los cursos virtuales se realiza mediante el uso de diversas herramientas de hipertecnologías y la aplicación de todo el conocimiento y experiencia del docente que lo crea. Se implementan diferentes estrategias para la presentación del contenido como son: páginas web, páginas de libro, video y videoconferencia. Así mismo, considera estrategias didácticas diversas como son: conferencia grupal, grupos de interés, chat, realización de investigaciones, ejercicios cortos, entre otros.

Validación: En el período académico anterior a la oferta del curso virtual, se realizan pruebas piloto con la finalidad de verificar y probar que el curso desarrollado llene los

requerimientos necesarios, para ser ofertado a los estudiantes. Dichas pruebas son realizadas por los docentes que lo crearon, con la participación de estudiantes que durante ese período están recibiendo la asignatura en la modalidad presencial.

Evaluación: La evaluación del curso virtual se realiza en dos formas: los trabajos, tareas, investigaciones es por medio de la plataforma, las pruebas parciales y el examen semestral se lleva a cabo en forma presencial. Para ello se utiliza la figura de un profesor responsable (contraparte), en cada uno de los Centros regionales o sede central donde halla estudiantes matriculados.

Participación de Estudiantes: En los cursos virtuales participan estudiantes debidamente inscritos en las carreras ofrecidas por la UTP. Estos estudiantes asisten a salones virtuales es decir, desde su hogar, lugar de trabajo, laboratorio, biblioteca o desde cualquier parte del mundo, donde se encuentren, pueden asistir a sus clases y participar en las actividades que se realizan durante el desarrollo del curso.

Participación docente: El primer paso y condición fundamental, para participar en la oferta virtual es que el docente haya aprobado el paquete de capacitación diseñado para tal propósito por el equipo de especialistas de CIDITIC. Los docentes que desarrollan e imparten los cursos virtuales, son los profesores que posee la UTP en cada facultad o Centro regional, quienes cuentan con el conocimiento especializado y la experiencia en la docencia de dichos cursos.

3. JORNADA DE CAPACITACIÓN DOCENTE

El proceso de formación docente entendido como desarrollo profesional tiene lugar a lo largo de la vida del profesor y constituye una expresión del desarrollo de su personalidad, por lo que los programas de formación docente se desarrollan como procesos continuos de aprendizaje, con la participación activa y reflexiva del profesor y atienden tanto la formación y desarrollo de cualidades cognitivas como afectivas y motivacionales de la personalidad del docente, es decir no sólo el desarrollo de conocimientos y habilidades profesionales sino también de actitudes, vivencias, motivaciones y valores que le permitan una actuación profesional ética y responsable, [4].

Las instituciones académicas son las principales interesadas en poseer una plantilla docente de calidad y, por lo tanto, ofertan periódicamente actualizaciones que introduzcan al docente en las nuevas experiencias pedagógicas, en consecuencia, CIDITIC mantiene una Jornada de Capacitación, que brinda un paquete de cursos especializados, en el período de receso académico. En la misma se programan cursos relacionados con el hacer de la educación on-line y la integración de las Tic's en el desarrollo de los contenidos de los cursos ofertados en un semestre.

Los temas y los contenidos de los cursos que se ofertan anualmente se revisan para evaluar si es necesario realizar alguna adecuación en los contenidos de los mismos, los cuales están orientados a la formación de los profesores de e-learning. Las acciones de capacitación son impartidas por un grupo multidisciplinario de profesionales especialistas en las áreas de la informática, la comunicación educativa, el diseño visual, la psicología, la multimedia y las redes de información, comprometidos en brindar año tras año una actualización continua y permanente, tanto a docentes, investigadores y administrativos, como a estudiantes que desarrollan trabajos de graduación orientados al desarrollo de asignaturas virtuales, [2].

La plataforma de educación virtual utilizada en el CIDITIC: Moodle, es una potente herramienta que permite crear y gestionar cursos, temas y/o contenidos de forma sencilla.

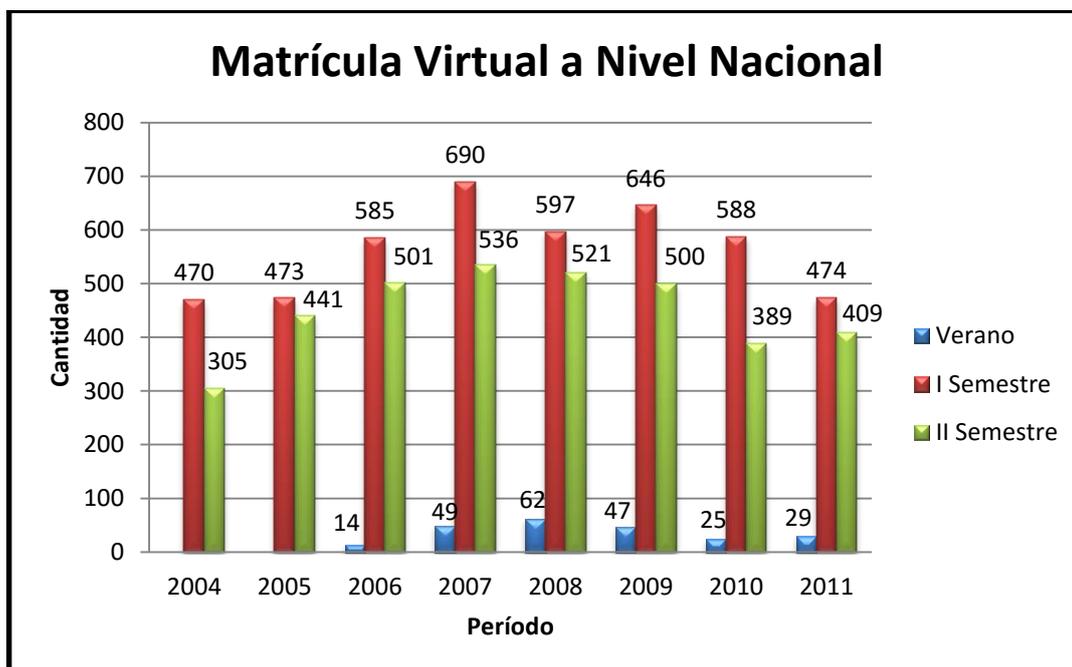
Finalmente, la formación y la capacitación de nuevos saberes y la adaptación a la tecnología es una de forma estratégica que el docente del siglo XXI debe asumir como herramienta útil para asumir los cambios y transformaciones que se experimentan en el sector educativo.

En consecuencia, hemos participado en convocatorias de la Secretaria Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT), para traer especialistas internacionales en elaboración de objetos de Aprendizaje e implementación de Nuevas Tendencias e-learning, aportando un gran valor a nivel nacional debido a que la educación a distancia permite mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, enfocado a fortalecer las competencias de los docentes a diferentes niveles.

4. TENDENCIA DEL PROCESO ACADÉMICO EN EL PROGRAMA VIRTUAL

De acuerdo con los datos estadísticos proporcionados por la UTP, a continuación presentamos una gráfica donde se refleja la matrícula virtual a nivel nacional. Los datos estadísticos comprenden el periodo de 2004 al 2011.

En la Gráfica No. 1 se observa que el periodo con mayor matrícula es el I semestre de 2007, con 690 estudiantes, lo que representa el 4.69% de la matrícula total de la UTP en el mismo período.



Gráfica No.1

4. CONCLUSIONES

Durante estos 11 años de ejecución la oferta virtual en la UTP, ha fortalecido la academia de esta casa de estudio, brindando la oportunidad para que un mayor número de personas puedan tener acceso a una formación de nivel superior o concluir sus estudios universitarios, sin que esto dependa de la ubicación física de los interesados.

Esta experiencia nos permite hoy en día realizar una reingeniería de los procedimientos, servicios y productos de la virtualización de la educación, detectando la carencia en la estandarización de los contenidos, proponiendo una nueva estructura que aporte cambios significativos en el diseño de los mismos bajo un enfoque que facilite el acceso, la comprensión de éste y el aprendizaje de los estudiantes, a través de un estilo abierto que lleve al docente a incluir mayores recursos didácticos que motiven al logro de los objetivos y la participación efectiva de los participantes.

Como estrategia en el mejoramiento continuo de la educación virtual es necesario incluir actividades didácticas innovadoras, elaboración de un diseño de modelo pedagógico-didáctico para el aprendizaje en línea, aplicación de objetos de aprendizaje y mapas conceptuales; un plan de actualización e innovación en la formación docente y por último la implementación del portafolio electrónico, que nos permitirán contar con un programa de educación virtual de alta calidad, cumpliendo los estándares internacionales.

La educación virtual utilizada adecuadamente permite que muchas personas puedan acceder al conocimiento, que en este siglo juega un papel primordial para el desarrollo personal, el de nuestras organizaciones, el de nuestros países y por supuesto el mundo, pero es importante señalar que esta modalidad de educación debe ser responsable por garantizar hasta donde sea posible una educación de calidad, que cree el ambiente apropiado, utilizando las tendencias y avances de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para que los participantes puedan aprovechar a un 100% las facilidades y bondades de esta modalidad de educación y de esta forma potenciar las capacidades de los estudiantes para la generación de nuevos conocimientos.

BIBLIOGRAFÍA

[1] Cabrero Almenara, Julio. Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. McGraw Hill 2007.

[2] Centro de Investigación, Postgrado y Extensión UTPVirtual, Universidad Tecnológica de Panamá. UTPVirtual en Cifras Campus Virtual. Enero 2008.

[3] García Aretio, Lorenzo, Ruiz Corbella, Marta, Domínguez Figaredo, Daniel. De la Educación a Distancia a la Educación Virtual. Ariel 2007.

[4] González Tirados Rosa María, González Maura Viviana, Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades.
<http://www.rieoei.org/deloslectores/1889Maura.pdf>.