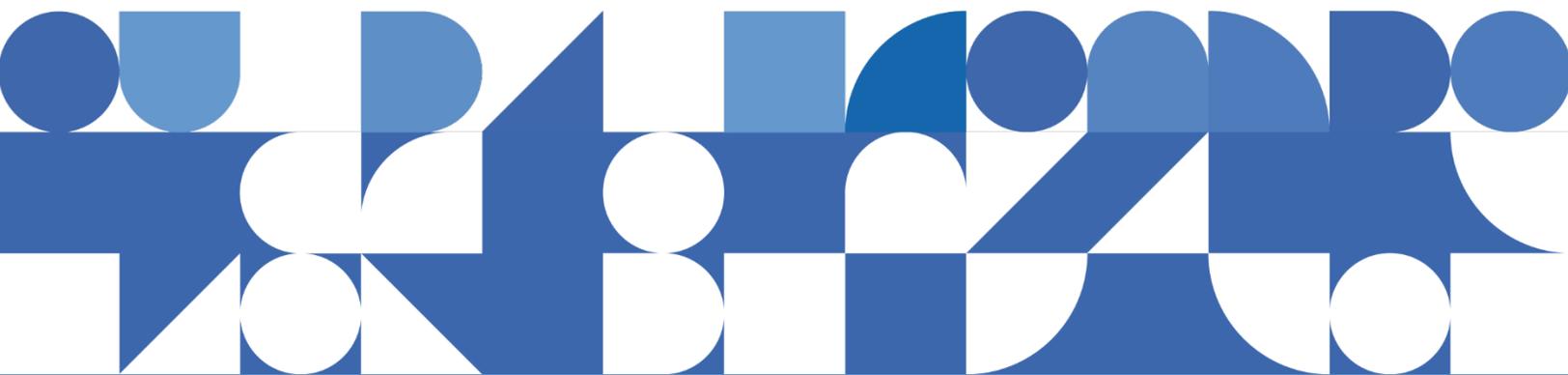




# Uso de la Plataforma TIC Cruz del Sur para gestionar programas de movilidad





# *Uso de la Plataforma TIC Cruz del Sur para gestionar programas de movilidad*

## *Use of the TIC Cruz del Sur Platform to manage mobility programs*

Aris Castillo

Universidad Tecnológica de Panamá  
[aris.castillo@utp.ac.pa](mailto:aris.castillo@utp.ac.pa)

Constanza Saavedra

Universidad de Murcia, España  
[csaave@um.es](mailto:csaave@um.es)

Mesa de trabajo: Regionalización e internacionalización de la educación superior

Eje temático: Gestión de la cooperación regional e internacional universitaria: el desafío del desarrollo de capacidades de diseño y gestión de proyectos de cooperación internacional, incluyendo modalidades presenciales y no presenciales de intercambio y colaboración en docencia, investigación, y proyección social universitaria.

**Resumen** — TIC Cruz del Sur es una herramienta para manejar la movilidad internacional, que surge como resultado de un proyecto de colaboración internacional financiado por la Unión Europea y que apoya la labor de las Oficinas de Relaciones Internacionales de varias universidades centroamericanas. La plataforma es una solución al procesamiento manual de las movibilidades, las cuales en los últimos años han ido en aumento. TIC Cruz del Sur ha representado una forma de profesionalización de una de las tareas centras de las ORIs, tal como lo es la movilidad internacional.

**Abstract** — TIC Cruz del Sur is a tool to manage international mobility, which arises as a result of an international collaboration project financed by the European Union and which supports the work of the International Relations Offices of several Central American universities. The platform is a solution to the manual processing of mobilities, which in recent years have been increasing. TIC Cruz del Sur has represented a form of professionalization of one of the core tasks of the ORIs, such as international mobility.



## I. INTRODUCCIÓN

El proyecto TIC Cruz del Sur tuvo sus inicios en el 2018 bajo la coordinación de la Universidad de Murcia España en donde se definió que el objetivo principal del consorcio TIC Cruz del Sur era el fortalecimiento institucional en el ámbito de la cooperación internacional entre universidades latinoamericanas ubicadas en las regiones menos desarrolladas y universidades europeas, mediante la transferencia de conocimiento y buenas experiencias en transparencia y reconocimiento académico.

El consorcio fue formado por 10 instituciones socias de 6 países diferentes:

- 3 en Latinoamérica: Honduras (Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán y Universidad Tecnológica de Honduras), Panamá (Universidad Tecnológica de Panamá y Universidad Autónoma de Chiriquí) y Argentina (Universidad Nacional de Santiago del Estero y Universidad Nacional de Jujuy)
- 3 en Europa: España (Universidad de Murcia y Universidad de Extremadura), Letonia (Rigas Technical University) y Portugal (Instituto Politécnico de Leiria).

En el proyecto se promocionó el intercambio de “know-how” y buenas prácticas entre las instituciones socias, mediante la creación de herramientas informáticas para la gestión de los programas de movilidad como parte de una estrategia de internacionalización futura que puede contribuir de forma positiva a su desarrollo.

Este proyecto respondió a la necesidad de encontrar soluciones nuevas e innovadoras que refuercen las estrategias de internacionalización de las instituciones de educación superior a nivel individual y potencialmente a nivel nacional; alcanzar la capacidad de desarrollar nuevos procesos internos de la gestión internacional; aprovechar la experiencia de los países europeos; mejorar la calidad y pertinencia de las capacidades docentes, aumentando su competitividad y participación en redes de formación y educación.

Tras dos años y medio de trabajo, se presentó, en unas jornadas virtuales la aplicación informática que permite la gestión de los programas de movilidad. ATICA (Área de



Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas de la UMU) desarrolló esta herramienta mediante la cual se facilita y fomenta las movilidades entre instituciones de América Latina.

## II. ENUNCIADO DEL PROBLEMA

Las Oficinas de Relaciones Internacionales (ORIs) de las universidades latinoamericanas realizan sus procesos de gestión de la movilidad internacional de manera manual mayormente.

## III. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DEL PROBLEMA

Durante los últimos años, la movilidad estudiantil ha tenido un gran auge, lo cual ha representado la inclusión de la gestión y coordinación de documentación, información y detalles que se reciben por cada convocatoria de movilidad. Sumado a la gran cantidad de interés por la movilidad, está el hecho de que todos estos procesos y procedimientos que manejan las ORIs, lo hacen de manera manual y tomando en cuenta sólo la experiencia del personal.

No cabe duda que la inclusión de herramientas digitales ha mejorado muchas de las acciones administrativas dentro de las Instituciones de Educación Superior, al aportar eficiencia y eficacia a los procesos que antes representaban una mayor inversión de tiempo y un trabajo mucho más demandante para el personal administrativo.

Es por esto, que hemos planteado la incógnita sobre como incorporar el uso de las TIC para la gestión de los programas de movilidad. Pasada la pandemia, fue clara la necesidad de incorporar procesos que requieran utilizar las TIC para gestionar los programas de movilidad.

Dado que la gran parte de los programas requieren la compilación de documentos de aplicación, planteamos la idea del uso de herramientas digitales que nos permitan obtener estos archivos de forma digital a través de una plataforma y no de las maneras tradicionales como correos y hasta documentos físicos.

En contraste a lo anterior, existen diferencias en la percepción del uso de las tecnologías para estos procesos. Ya que su implementación siempre representará inversión de tiempo en su aprendizaje y manejo, algunos consideran que sería más sencillo continuar con los procesos



simples que solían utilizarse. Más, otros han encontrado que el utilizar estas herramientas una vez se tiene el conocimiento, facilitan el manejo de la información y el contacto con los estudiantes.

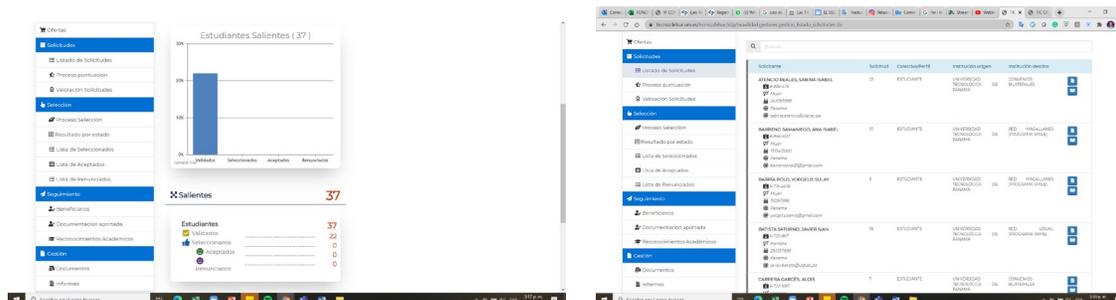
En base a esto, es importante señalar que el factor de tiempo que debe invertirse para conocer el manejo de estas plataformas es necesario y al inicio siempre producirán

#### IV. SOLUCIONES Y PROPUESTA

A partir de esta problemática, surge el proyecto TIC Cruz del Sur, al cual la UTP se incorporó a fin de diseñar una herramienta informática como una alternativa de solución. La Plataforma Tic Cruz del Sur está diseñada para apoyar principalmente la gestión de las movilidades de manera que el trabajo de las ORIs sea más eficiente, transparente y basado en procedimientos documentados con estándares de calidad.



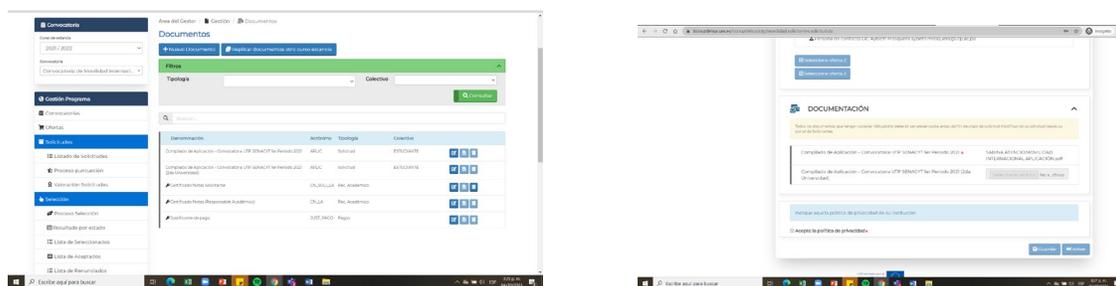
Esta plataforma brinda una solución bastante completa al problema de digitalización de procesos y de inclusión de las TIC en la gestión de los programas de movilidad. Tal ha sido el caso de los programas que hemos llevado a través de la plataforma. En los que hemos podido obtener estadísticas directas de aplicación y acceso a los documentos en línea, todo en un solo lugar.



El uso de las TIC en los procesos de gestión de las movilidades representa un avance y una solución al problema que planteamos. A través de una plataforma como Tic Cruz del Sur, nuestras posibilidades de manejar y coordinar procesos de selección se hacen con mucha mayor brevedad y claridad. Además de permitir mantener una comunicación con los solicitantes directamente a través de esta plataforma.

Desde crear una cuenta en la plataforma, hasta conocer el estado de tu aplicación, la plataforma permite que el estudiante pueda llevar un control de lo que envió y corregir algún detalle que sea necesario. Siempre y cuando esto le sea permitido por el creador del programa.

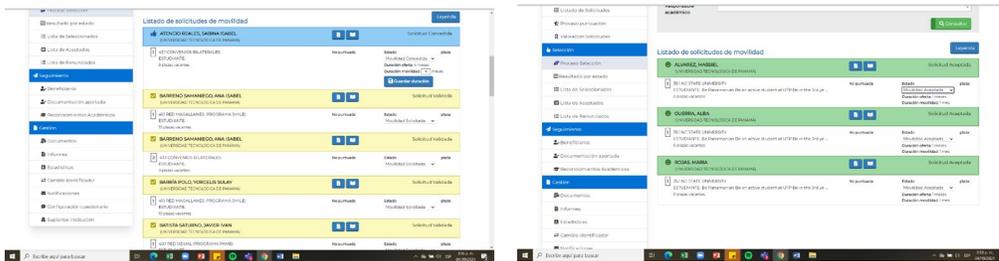
Los encargados, conocidos como Gestores, tienen total control de cómo será presentada la convocatoria al público. Permitiendo que documentos deben incluir en su aplicación y que cambios pueden o no realizar a la misma.



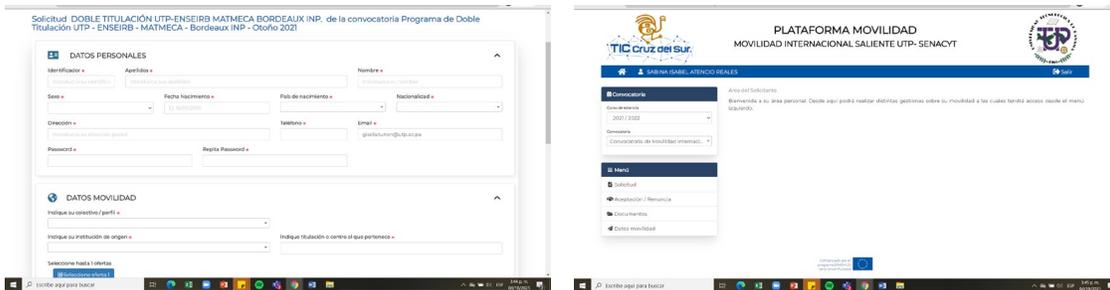
El proceso de selección se convierte en un proceso más sencillo al tener acceso a la información del estudiante. Evitando problemas o confusiones en la aplicación. Así mismo, la convocatoria tiene una fecha límite que impide el ingreso de más aplicaciones pasadas la fecha fijada. Con opciones para mostrar en qué estado se encuentra la aplicación del estudiante. Desde validados a seleccionados y una vez son notificados el estudiante procede a



aceptar la oferta, permitiendo una clara comunicación y evitando errores en la selección del estudiante.



Por último, la plataforma es amigable al usuario y permite que el estudiante pueda navegar a través de ella de forma sencilla. Brindando la opción de incluir todos sus datos por primera vez y si desea aplicar a alguno de los programas actuales, solo tendrá que registrarse con su cuenta ya creada.





## V. CONCLUSIONES

La inclusión de tecnologías de información y comunicación, como lo es la Plataforma TIC Cruz del Sur, representa una ventaja para las Oficinas de Relaciones Internacionales, las cuales de forma constante requieren de gestionar procesos de convocatorias de movilidad y se ven en la necesidad de invertir mayor tiempo utilizando procesos manuales.

Al utilizar las TICs en la gestión de los programas de movilidad, facilitamos la labor que realiza cada equipo, brindando acceso a toda la información a través de una misma plataforma a toda la oficina y así mismo, reduciendo la cantidad de control manual que tendrá que llevar el encargado de dicha movilidad.

El uso de una plataforma como TIC Cruz del Sur profesionaliza la labor de las ORIs. La capacidad de levantar cada convocatoria y que sea ese el punto donde los candidatos encuentren toda la información necesaria y el proceso de aplicación, proporciona un ambiente de calidad y de estandarización.

El uso de la plataforma TIC Cruz del Sur permite el uso del tiempo del capital humano para otras actividades como lo son el seguimiento y “coaching” de los estudiantes interesados, en lugar de gastar demasiado tiempo recolectando información y aplicaciones por correo electrónico.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Lanzamiento del proyecto TIC Cruz del Sur: <https://www.unse.edu.ar/index.php/unse-institucional/988-lanzamiento-del-proyecto-erasmus-tics-cruz-del-sur>
- [2] Presentan avances del proyecto de gestión de internacionalización: <http://www.utp.ac.pa/presentan-avances-del-proyecto-gestion-integral-de-la-internacionalizacion>.
- [3] Resultado: <https://www.um.es/web/sala-prensa/-/resultados-del-trabajo-conjunto-del-consorcio-del-proyecto-erasmus-tic-cruz-del-sur-uso-de-las-tic-para-la-gestion-integral-de-la-internacionalizacion> .