

Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad Privada

Ma. Gabriela Edith Huesca Ramírez y Ma. Belén Castaño Corvo*

Resumen: La deserción universitaria y el retraso en los estudios son dos problemas que acucian a muchas universidades. Las causas de la deserción son múltiples y variadas por lo que esta problemática debe analizarse teniendo en cuenta factores de índole personal, socioeconómico y académico entre otros. Estos últimos tienen que ver con la deficiente orientación vocacional, la insatisfacción con la calidad de la licenciatura, la insuficiente preparación para ingresar a una carrera y en definitiva con el síndrome del atraso escolar y el abandono del sistema universitario que lleva a los alumnos a quedarse rezagados en su aprendizaje. **Palabras clave:** deserción escolar, rezago educativo y orientación vocacional.

La deserción universitaria y el retraso en los estudios son dos problemas de gran alcance internacional. En Europa, los bajos rendimientos académicos abundan y escasean los estudiantes que cursan sus estudios y aprueban las asignaturas en los períodos establecidos; así se pone de manifiesto en el trabajo *La deserción universitaria* llevado a cabo por Margarita Latiesa de Universidad de Granada.

De acuerdo a este estudio (ver «Tipología...»), el crecimiento de la deserción universitaria comenzó hace cuatro décadas y se fue acrecentando en la década de los noventa. Las tasas de abandono en España oscilan entre 30% y 50%, y son similares a las de otros países: Francia, Austria y Estados Unidos de Norteamérica. Sin embargo, son algo más bajas en Alemania (20-25%), Suiza (7%-30%), Finlandia (10%) y Países Bajos (20%-30%). No parece casual que las tasas de abandono sean inferiores en los países con sistemas más selectivos y sean superiores en aquellos que tienen un sistema más abierto.

En América Latina, el problema de la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región y particularmente teniendo una visión general de los sistemas educativos. Si bien la educación superior ha crecido notablemente en las últimas décadas, en la mayoría de los países una proporción mayoritaria y significativa de la población aún se mantiene en condición de «exclusión». Es así como

menos de 20% de los adultos mayores de 25 años ha accedido a la universidad y menos de 10% ha completado sus estudios universitarios.

Dada la relevancia del tema, el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) se propuso llevar a cabo un Proyecto Regional sobre Deserción y Repitencia en la Educación Superior en América Latina y el Caribe, cuyo objetivo general fue dimensionar la magnitud de la deserción y la repitencia¹ en los países de la región en el ámbito de sus sistemas de educación superior, analizar los factores que inciden en ellas, sus implicaciones y posibles propuestas para paliarlas.

En septiembre de 2005 se llevó a cabo el Seminario Internacional «Rezago y deserción en la educación superior», en la Universidad de Talca (Chile). Con respecto a los factores que inciden en la deserción, el informe final del Seminario señaló que éstos se pueden agrupar en: *condiciones socioeconómicas tanto del estudiante como del grupo familiar, aspectos de orden personal tanto motivacionales como actitudinales y aspectos académicos*

La deserción escolar, al igual que el rezago y la eficiencia terminal es un problema que caracteriza a la mayoría de las instituciones mexicanas. El sistema de educación superior mexicano está constituido por más de 1,800 instituciones públicas y privadas que ofrecen programas de licenciatura, especialidad,

* Universidad Iberoamericana, Plantel Puebla. Ma. Gabriela Edith Huesca Ramírez; correo.- edith.huesca@iberopuebla.edu.mx; Ma. Belén Castaño Corvo; correo.- belen.castano@iberopuebla.edu.mx

¹ Se entiende por *repitencia* la acción de cursar reiteradamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico (ver González, Luis Eduardo: 157).

maestría y doctorado. En el periodo de 2004-2005 se registró una matrícula de 2 385,000 estudiantes, de los cuales el subsistema público atiende a 70% de la matrícula total de la educación superior. En materia de eficiencia terminal en 2003 el promedio nacional fue de 66%.

En 2005 se llevó a cabo el «Estudio sobre retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior», bajo la dirección de ANUIES. De éste y de otros estudios realizados por ANUIES se desprenden un conjunto de datos como referentes generales. Así, se sabe que: a) el abandono voluntario ocurre durante los primeros meses posteriores al ingreso a la institución; b) cinco de cada diez estudiantes desertan al inicio del segundo año; c) cuatro de cada diez estudiantes que comienzan el cuarto año, no obtienen el título de licenciatura correspondiente; y d) el mayor abandono se da en carreras con baja demanda y posibilidades de ingreso de alumnos en segunda opción, con indefinición de las prácticas profesionales en el mercado laboral, y con posibilidades de acceder al ámbito productivo sin la exigencia legal del título y la cédula profesional.

De otros trabajos, como los realizados por Ragueb Chaín y otros investigadores (Chaín, 2001), se desprende una amplia gama de factores que, según sus resultados, explican las probabilidades de que un estudiante concluya exitosamente sus estudios superiores. Así, existen mayores posibilidades de que eso ocurra si el alumno: a) concluye en tiempo sus estudios de bachillerato con un buen rendimiento académico; y b) si en el examen de selección de ingreso a los estudios superiores logra un nivel adecuado de conocimientos en áreas como *razonamiento verbal y español*.

Por su parte, De Garay (2004), tomando como población de análisis a la matrícula de 3 unidades académicas de la Universidad Autónoma Metropolitana, llega a la conclusión de que los estudiantes más integrados al ámbito universitario, se caracterizan por: a) poseer, en su lugar de residencia, un mayor número de bienes culturales – libros especializados, enciclopedias, diccionarios, librerías, escritorio –; b) utilizar un menor número de horas dedicadas al consumo televisivo; y c) consumir en mayor medida la oferta cultural de la institución.

Como hipótesis de trabajo, otros autores como Lilia Pérez Franco (Pérez, 2001), han señalado que la integración de los individuos a la vida social moderna opera en un contexto de desigualdad de oportu-

nidades, por lo que es importante analizar las *características del grupo familiar* y las *cualidades inherentes al estudiante* a partir de la trayectoria previa y de la trayectoria inicial en la institución.

Como una respuesta al hecho de que buena parte del abandono escolar se presenta en los primeros años de la licenciatura, Romo y Fresán (Romo y Fresán, 2001) señalan que la transición entre el nivel medio superior y la universidad debe ser objeto de análisis, ya que los alumnos manifiestan serias dificultades para integrarse al medio académico y social de la institución. Dichas autoras identifican como elementos explicativos: la falta de personalidad y madurez intelectual del estudiante, así como la falta de conocimientos y habilidades previas necesarias para realizar estudios superiores. Asimismo, señalan que existe una relación directa entre la calificación obtenida en el examen de admisión y el desempeño académico de los estudiantes.

«Los jóvenes universitarios son un grupo social importante. Se distinguen de otros sectores juveniles por haber obtenido éxito en su trayectoria escolar previa, en un país como México, donde la mayoría de jóvenes quedan excluidos de la universidad, ya que ocho de cada diez sujetos de entre 18 y 24 años no llega a los estudios superiores. En este sentido, los universitarios son una élite que ha destacado por su resistencia, permanencia, compromiso, dedicación y habilidad para sobrevivir en las escuelas» (Casillas, 1998). Esta información nos hace preguntarnos: ¿por qué si son un grupo que al parecer ha pasado muchos obstáculos para llegar a la universidad, abandona sus estudios durante el primer año?

La deserción y el abandono son una realidad, particularmente en los primeros trimestres, semestres o cuatrimestres, período en el que las universidades pierden entre 25% y 35% de su matrícula. Si a ello sumamos que otra proporción de entre 15% y 20% dejan la universidad antes de titularse, resulta que alrededor de la mitad de los jóvenes que ingresan en una institución de educación superior no culminan su proceso formativo. Ante esta problemática las instituciones universitarias están estudiando el fenómeno de la deserción en los estudiantes.

El presente trabajo es un acercamiento al tema que se une a trabajos realizados anteriormente, para conocer al estudiante de la Universidad Iberoamericana. En este estudio presentamos el reporte de la investigación, cuyo objetivo fue conocer, desde la propia voz

de los estudiantes de la Ibero Puebla, las causas por las que desertan.

Según Vincent Tinto (1987), los dos atributos que destacan como causas primarias de la deserción en el nivel individual se designan con los términos de *intención* y *compromiso*. Asimismo con los términos *ajuste*, *dificultad*, *incongruencia* y *aislamiento* se designan los cuatro tipos de experiencia personal que, a escala institucional, se vinculan al abandono.

Una situación ligada estrechamente al abandono son las metas de los estudiantes. En términos generales se puede decir que cuanto más alto sean los niveles de las metas educativas, mayores serán las probabilidades de terminar los estudios, incluso hasta cuando hay problemas económicos o de ajuste.

Es importante destacar que no todos los estudiantes ingresan a la educación superior con claros objetivos y metas educativas; unos las descubren durante sus estudios y otros ya ingresan con esos planes. Es común que estas metas puedan cambiar durante todo el recorrido universitario, siempre y cuando se encuentre alguna que cause un impulso para concluir los estudios. Si los planes permanecen indeterminados durante periodos prolongados, persistiendo la incertidumbre, es más probable que los estudiantes deserten sin terminar la carrera.

Los compromisos individuales o personales, como motivación, impulso o esfuerzo, también están vinculados con el abandono de las instituciones de educación superior. La voluntad personal aplicada al logro de las metas es un elemento importante para la persistencia en los estudios universitarios. Inversamente, «la ausencia de intención o de compromiso constituye un componente crítico del proceso de abandono» (Tinto, 1987: 48).

Los compromisos individuales o personales adoptan dos modalidades: con la meta y con la institución. El primero se refiere al compromiso de una persona con los objetivos educativos y ocupacionales que se ha fijado. El segundo, consiste en el compromiso personal con la institución en que el alumno se ha inscrito, es decir, su sentido de pertenencia.

Cope y Hannah, después de revisar las investigaciones concernientes al tema, concluyeron que, de todas las características individuales estudiadas, «el compromiso personal con las metas educativas o profesionales es el determinante más importante de la persistencia estudiantil» (Cope y Hannah, 1975: 19; citado en Tinto, 1993: 50).

La persistencia en una institución universitaria también exige al alumno el ajuste, tanto social como

intelectual, al mundo universitario. Las dificultades para efectuar la transición se originan en dos fuentes distintas. Por una parte, pueden provenir de la incapacidad de los sujetos para desprenderse de las pasadas formas de asociación, características del colegio local del nivel medio superior y de las amistades vinculadas a ese ambiente; y por otra, las dificultades pueden generarse en la necesidad que experimentan los alumnos de adaptarse a nuevos y a menudo cambiantes requerimientos intelectuales y sociales que impone la vida universitaria, principalmente de los alumnos foráneos.

Los problemas de la separación familiar y del ajuste a la universidad están con frecuencia vinculados con las diferencias de la personalidad, las habilidades para competir y las características de las experiencias educativas y sociales previas.

La mayoría de las deserciones son de carácter voluntario, en el sentido de que se producen sin que existan presiones formales por parte de la institución. La mayoría de estos abandonos, en vez de reflejar desempeños deficientes, manifiestan más bien las características de las experiencias personales, sociales e intelectuales, realizadas en la universidad. Específicamente expresan el grado en que esas experiencias contribuyen a integrar a los individuos en la vida social e intelectual de la institución. En general podemos decir que cuanto más integradoras son esas experiencias, más probabilidades tiene el alumno de permanecer en la institución. Inversamente, los individuos menos integrados tienen más tendencia a desertar voluntariamente, antes de completar su carrera. De ahí la importancia de que en la etapa temprana de la carrera se dé el contacto entre estudiantes y profesores, para ayudar así a su incorporación más rápido.

Los factores económicos son mencionados de manera frecuente por los investigadores y por los alumnos desertores, si bien hay pocas pruebas directas que apoyen la afirmación de que la situación económica, por sí misma, sea un determinante significativo en el proceso de deserción. Señala Tinto que aunque los estudiantes desertores atribuyan a menudo a las dificultades financieras las razones de su abandono, estas afirmaciones tienden más bien a enmascarar, que a revelar, los motivos básicos de la deserción. «Los alumnos que perciben las experiencias universitarias como gratificantes y/o directamente vinculadas con su futuro, continuarán soportando pesadas cargas económicas y aceptarán contraer deu-

das considerables a corto plazo con el objeto de obtener la graduación» (Tinto, 1987: 88).

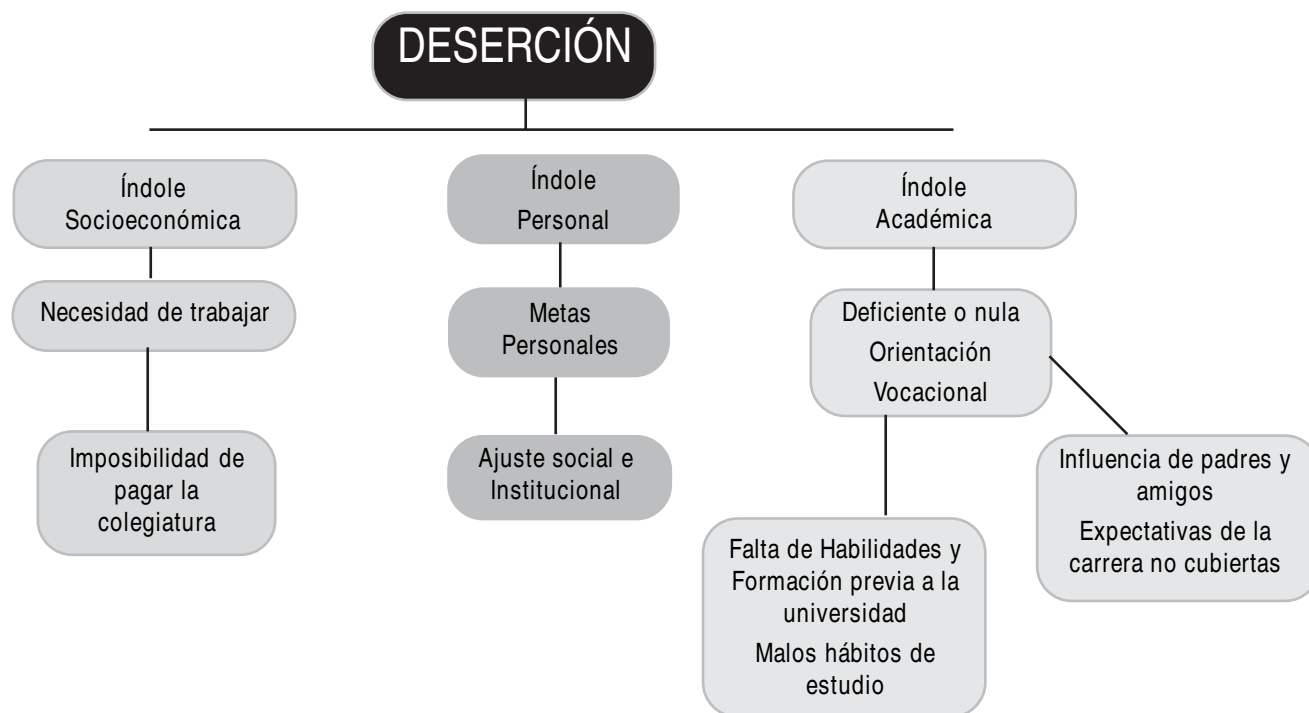
La elección de informantes para un estudio de casos, se realiza eligiendo aquellos casos que sean típicos o representativos de otros casos. En este trabajo se sistematizaron las solicitudes de baja, centrándonos en las correspondientes a los alumnos que ingresaron en los periodos de Primavera (enero- mayo) y Otoño (agosto-diciembre) de 2004 y desertaron durante el primer año de la carrera. Nuestro propósito fue conocer, de manera más profunda, las causas por las que desertan los alumnos de primeros semestres, a fin de encontrar explicación al proceso que vive el alumno que deserta.

Para ello realizamos 6 entrevistas *en profundidad*, correspondientes a los casos de:

- Cambio de carrera y de universidad
- Cambio de universidad continuando en la misma carrera
- Cambio de carrera dentro de la misma universidad

Mediante la entrevista *en profundidad* observamos las diferencias de enfoque que los alumnos dan a las causas de abandono de la universidad cuando llenan el formato de autorización de «Baja temporal o definitiva». La entrevista nos proporcionó un cuadro amplio de escenarios y situaciones y las interpretaciones que nuestros estudiantes le dan en primera instancia al fenómeno de la deserción.

Las entrevistas se analizaron estableciéndose las siguientes categorías de estud:



Metas personales

Esta categoría es fundamental en el caso de la Universidad Iberoamericana, ya que es la primera en importancia porque la nombran todos los entrevistados con 22 frecuencias.

«...ni yo me veía futuro arquitecto, no me veía proyectando una plaza.... Yo me veía metido en la fábrica con mi papá ayudándole a resolver problemas con el trato de la gente. Me gusta estar con la gente y no estar metido en una oficina» (AoL3.CC: 476-479)

«... ¡Me apasiona! [tengo] un sueño «guajiro» de ser *rockstar*. Es algo a lo que quiero dedicar mi vida, no

sé, aunque no pueda traer coche del año y vivir en un *penthouse*» (AoL1. CC+U: 78-82)

Es importante reconocer que ciertas personas deciden a veces abandonar las instituciones de educación superior, sin alcanzar la graduación, sencillamente porque no tienen la meta o la intención de permanecer en ella hasta lograr esa graduación (Tinto, 1994: 459).

Deficiente orientación vocacional

Aproximadamente 80% de los que abandonaron, no tenían definidos sus planes académicos en el momento de la deserción (Waterman y Materman, 1972).

«Pues cuando terminé la 'prepa' dije, 'ha de ser como un siguiente paso' y pues, en parte fue, porque no hice exámenes de orientación de esos que te hacen de aptitudes y habilidades, de esos que ya vayas bien a hacer un examen a otro lugar, y yo creo que estos cursos si ayudan de mucho (AoL2.CC+U: 16-19)

La mayoría de los universitarios ingresan a la universidad con poca información de lo que es la licenciatura que han elegido. No saben cuál es el currículo de la licenciatura que estudiarán, sus alcances laborales y si cuentan con las habilidades y motivación para la carrera que han elegido.

«... escogí Arquitectura porque yo pensé que era más manual, más práctica y ya no tenía mucho tiempo para decidir... ni ví plan de estudios, ni nada» (AoL3.CC: 404-408).

Influencia de padres/amigos en la elección de la carrera

Muchos estudiantes centran su decisión exclusivamente en el bienestar familiar y someten sus gustos personales, sus metas en aras de un progreso familiar en el que subyace el mandato familiar de emprender una carrera universitaria para salvaguardar en algunas ocasiones la identidad familiar.

«...si mi papá y mi mamá no se quedan solos en la fábrica, si la van a sacar adelante, yo voy a ser un apoyo más. Vamos a hacer un grupo y a hacer crecer esto ¿no?» (AoL3.CC: 628-629).

Las influencias de los familiares y el miedo a equivocarse de carrera, ensombrecen el poder de decisión, los gustos y las convicciones de los jóvenes. «Los padres y la familia en general, tienen una influencia fundamental en la problemática».

«...de todas formas la decisión que tú tomes, siempre te la van a cuestionar los papás, los amigos. Todos te van a decir «¿ya pensaste en esto?»... Yo creo que esto me pasó a mí con administración [de empresas]... me dijeron «¿dónde crees que puedan estar los chefs?»... (AoL2.CC+U: 37-41).

Expectativas de la carrera no cubierta

Algunas de las expectativas del alumno no pueden ser cubiertas por la institución, ya que son de carácter endógeno, en las que el joven ha construido unas expectativas basadas tal vez en información poco veraz, como puede ser el campo de trabajo de la licenciatura que está estudiando, el enfoque de la carrera, el ambiente que percibe, etc., siendo esta causa una derivación de una deficiente orientación profesional.

«... espero que la carrera me ayude a entender a la gente... tratar de «apapacharlos» sin que ellos se confundan y crean que son tus amigos de toda la vida y te suban a pedir dinero, porque normalmente es lo que pasa ¿no?... su complejo de inferioridad, eso es lo que no me agrada y me gustaría resolverlo con mi carrera y siento que sí va por ahí» (AoL3.CC: 546-559).

Falta de habilidades y formación. Malos hábitos

En nuestros alumnos se da con frecuencia este problema, aunque por ahora no es una causa central para el abandono de la universidad. El taller de Desarrollo de Estrategias de Aprendizaje, al que llegan alumnos con bajo promedio, muchos problemas de malos hábitos y falta de formación previa a los estudios superiores, está siendo de gran apoyo para aminorar el problema.

«... pienso que tenía problemas académicos y el trabajo que me cuesta ahorita, porque normalmente me cuesta trabajo. No es algo sencillo a una persona que realmente en su vida estudiantil no ha hecho nada y de repente unos trabajos que nos pedían en Proyectos; yo quería volverme loco, me quedé sin uñas» (AoL3.CC: 701-703).

Algunos estudiantes quieren seguir adelante y se esfuerzan por subsanar sus carencias académicas. Esta situación es un problema que se manifiesta en la universidad, pero es de mucho tiempo atrás y las instituciones de Educación Superior, no puede en un semestre o dos, cambiar los malos hábitos de estudio y deficientes contenidos de su formación previa.

«...no sé por qué nunca me gustó leer, tal vez porque prefería andar en bici... ¡a lo mejor por eso!» (AoL3.CC: 428-429).

CAUSAS DE ÍNDOLE PERSONAL

Ajuste social e institucional

La vida universitaria exige al estudiante el ajuste social e intelectual al nuevo y en ocasiones desconocido mundo universitario. «Aunque la mayor parte de los estudiantes cumplen de manera eventual el proceso de transición a la universidad, algunos afrontan dificultades grandes como para inducirlos a abandonar los estudios» (Tinto 1992: 52)

«Pues no así de fresitas, pero, algo así de prepotentes... hay unos que se sienten más que otros y eso es incómodo» (Aof4.MC:139-142).

RESULTADOS

Se corrobora lo que dice Tinto (1994): cuando el alumno no tiene claro su objetivo, meta, plan de vida, es

más costoso que permanezca y concluya sus estudios universitarios.

RECOMENDACIONES A LOS COORDINADORES Y PROFESORES

- No estigmatizar el cambio de carrera
- Favorecer el ajuste de estos estudiantes a la institución en lo académico y en su sentido de pertenencia

PROPUESTAS INSTITUCIONALES

- Fortalecer la atención de los estudiantes que llegan a tramitar su baja en Orientación Educativa
- Canalizar a los candidatos a cambio de carrera dentro de la Ibero al Servicio de Orientación Vocacional y Profesiográfica
- Prevenir las bajas a través del acompañamiento que realizan los profesores de los primeros semestres y desde la materia de Introducción al Pensamiento Universitario
- Formar a los profesores de primeros semestres (prioritariamente) en los procesos de acompañamiento
- Promover, desde Orientación Educativa, la creación de grupos de autoayuda coordinados por los propios estudiantes
- Generar semestralmente datos estadísticos de la deserción y reincorporación de estudiantes

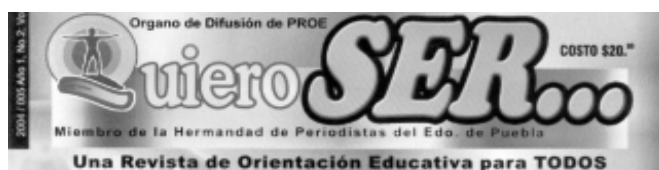
La prevención de la deserción universitaria es sumamente importante. De ahí la necesidad de generar espacios de prevención y adaptación de los alumnos al sistema universitario. A ello se une el trabajo previo que desde la Secundaria y especialmente en la Preparatoria deben realizar las personas que integran los departamentos psicopedagógicos a fin de orientar debidamente a los alumnos en la elección de su carrera universitaria y en definitiva en sus vidas pues ellos, los jóvenes, son portadores de futuro.

Bibliografía

- Casillas, Miguel Ángel (1998), *Notas sobre la socialización en la Universidad. De la tradición a la innovación*. México: JOVEN es, Estudios sobre la juventud, SEP.
- Chaín, R. et al. (2001), *Alumnos y trayectorias. Procesos de análisis de información para diagnóstico y predicción en Deserción, rezago y eficiencia Terminal en las IES*. Propuesta metodológica para su estudio. ANUIES. México.
- Garay, A. (2004), *Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural*. Pomares. México
- González, Luis Eduardo, «Repitencia y deserción universitaria en América Latina». Informe sobre La educación Superior en América Latina y el Caribe 2002-2005. Pág.157. www.iesalc.unesco.org.ve (enero, 2007).
- Perez, L. (2001), *Factores socioeconómicos que inciden en el rezago y la deserción escolar en Deserción, rezago y eficiencia Terminal en las IES*. Propuesta metodológica para su estudio. ANUIES. México.
- Romo, A. y Fresan, M. (2001), *Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago*, en Deserción, rezago y eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. ANUIES. México.
- Tinto, Vincent (1993), *El abandono de los estudios superiores: Una Nueva Perspectiva de las Causas del Abandono y su Tratamiento*. México: Universidad Autónoma de México
- «Tipología y causas de la deserción universitaria y el retraso en los estudios», en www.ugr.es (enero de 2007).



En la ciudad de Durango, Dgo.
 Compre la REMO en:
 «Librería Vargas», calle Zaragoza # 317 Sur.
 Col. Centro. Teléfono (618) 811-85-37.



seres humanos jugamos respecto a ella. Informes y ventas: Red de Orientadores Educativos 1ª Privada de la 16 de Septiembre N° 5102 (esq. con Sevilla). Col. Las Palmas. C.P. 72550. Puebla, Pue. Tel./Fax. 01(222) 211-41-63. Email: proe@asistencia.org. En el Distrito Federal: Mtro. Adalberto Espinosa Aguilar. División del Norte 1238-3. Col. Letrán Valle, Del. Benito Juárez. C.P. 03650. Tel. 01(55) 56-01-27-86 y 56-04-18-80. Email: adalbertoepinosa@yahoo.com.mx.

Quiero SER..., una publicación donde la pluma del escritor hace contacto con la imaginación del lector en forma artística e incluso poética, llevándole a la construcción o reconstrucción de espacios de análisis y reflexión, donde cada pensamiento tiene el poder de modificar circunstancias tanto internas como externas en un reencuentro consigo mismo y con los demás; con la naturaleza y con el papel que como

Copyright of *Revista de Mexicana de Orientación Educativa* is the property of Centro de Investigacion y Formacion para la Docencia y Orientacion Educativa, S.C. (CENIF, S.C.) and its content may not be copied or emailed to multiple sites or posted to a listserv without the copyright holder's express written permission. However, users may print, download, or email articles for individual use.